

## Estadísticas del registro de Consultas y Reclamos

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Junio	CONSULTA RECLAMO	0 44	LEY EXTRA LEY	44 0	Empresa adherente o afiliada	13	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	20	Correo electrónico	10	
						Pensionado	1	Otros	30	Otros	20	Correo físico	4	
						Otro	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1	SUSESO	4	Otro	3	
						Trabajador dependiente protegido	21	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Página Web	8	
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	18	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2			Telefónico	1	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Recaudación de cotizaciones	1					
2016	Julio	CONSULTA RECLAMO	2 34	LEY EXTRA LEY	36 0	Empresa adherente o afiliada	7	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	22	Correo electrónico	15	
						Otro	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	14	Correo físico	1	
						Trabajador dependiente protegido	17	Otros	20	SUSESO	0	Otro	2	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1			Página Web	3	
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	15	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
2016	Agosto	CONSULTA RECLAMO	1 40	LEY EXTRA LEY	41 0	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	22	Correo electrónico	20	
						Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	17	Otros	18	Correo físico	3	
						Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1	SUSESO	1	Otro	1	
						Trabajador dependiente protegido	23	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2			Página Web	5	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Presencial	12	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	3					
2016	Septiembre	CONSULTA RECLAMO	1 38	LEY EXTRA LEY	39 0	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	18	Correo electrónico	12	
						Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	7	Otros	20	Correo físico	5	
						Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1	SUSESO	1	Página Web	7	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	8			Presencial	15	
						Trabajador dependiente protegido	25	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Prestaciones médicas: Traslados	5					
								Prestaciones preventivas	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Octubre	CONSULTA RECLAMO	2 43	LEY EXTRA LEY	45 0	Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	13 4 1 26 1	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador Otros SUSESO	26 19 0	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial Telefónico	15 3 8 18 1	
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2					
								Otros	13					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	6					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	8					
								Prestaciones médicas: Traslados	3					
2016	Noviembre	CONSULTA RECLAMO	2 53	LEY EXTRA LEY	55 0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	16 1 4 30 1 3	Afiliación o adhesión	3	Organismo Administrador Otros SUSESO	31 24 0	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	21 4 10 20	
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2					
								Otros	12					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Prestaciones médicas: Traslados	8					
								Prestaciones preventivas	1					
2016	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	1 58	LEY EXTRA LEY	59 0	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	5 9 40 2 3	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Organismo Administrador Otros SUSESO	30 29 0	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial	17 8 1 3 30	
								Otros	21					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7					
								Prestaciones médicas: Traslados	6					
								Recaudación de cotizaciones	1					
2017	Enero	CONSULTA RECLAMO	0 52	LEY EXTRA LEY	52 0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	4 1 6 40 1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador Otros	26 26	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial Telefónico	13 4 1 9 24 1	
								Otros	14					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Prestaciones médicas: Traslados	4					
								Prestaciones preventivas	2					

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2017	Febrero	CONSULTA RECLAMO	3 43	LEY EXTRA LEY	46 0	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido	10 5 31	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador Otros SUSESO	24 21 1	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	14 2 9 21	
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3					
								Otros	17					
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	2					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	4					
2017	Marzo	CONSULTA RECLAMO	3 78	LEY EXTRA LEY	79 2	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	13 1 8 55 1 3	Afiliación o adhesión	3	Organismo Administrador Otros	56 25	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	22 5 17 37	
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4					
								Otros	20					
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	15					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	11					
2017	Abril	CONSULTA RECLAMO	1 49	LEY EXTRA LEY	43 7	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido	9 1 8 2 30	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador Otros	48 2	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial	11 5 1 9 24	
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3					
								Otros	10					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	9					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	8					
								Tasa de cotización	1					
2017	Mayo	CONSULTA RECLAMO	2 63	LEY EXTRA LEY	59 6	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	18 1 10 33 1 2	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador Otros	62 3	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial	20 2 3 14 26	
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4					
								Otros	20					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	14					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5					
								Prestaciones médicas: Traslados	5					
								Prestaciones preventivas	1					



Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2017	Octubre	CONSULTA RECLAMO	1 60	LEY EXTRA LEY	61 0	Empresa adherente o afiliada	23	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	61	Correo electrónico	8		
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3				Página Web		8
						Otro	7	Otros	13				Presencial		45
						Trabajador dependiente protegido	26	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1						
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1						
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6						
								Recaudación de cotizaciones	1						
								Tasa de cotización	1						
2017	Noviembre	CONSULTA RECLAMO	1 46	LEY EXTRA LEY	47 0	Empresa adherente o afiliada	11	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	47	Correo electrónico	2		
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3				Página Web		5
						Otro	5	Otros	6				Presencial		40
						Trabajador dependiente protegido	27	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1						
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1						
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	14						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1						
								Prestaciones médicas: Traslados	3						
2017	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	2 43	LEY EXTRA LEY	39 6	Empresa adherente o afiliada	9	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	44 1	Correo electrónico	2		
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1				Correo físico		2
						Otro	2	Otros	10				Página Web		11
						Trabajador dependiente protegido	28	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	2				Presencial		30
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13						
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7						
								Prestaciones médicas: Traslados	2						
								Recaudación de cotizaciones	1						
						2018	Enero	CONSULTA RECLAMO	1 64				LEY EXTRA LEY		56 9
Pensionado	10	Otros	8	Página Web	17										
Otro	8	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	2	Presencial	38										
Trabajador dependiente protegido	38	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1												
Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16												
Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10												
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2												
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3												
		Prestaciones médicas: Traslados	5												
		Prestaciones preventivas	1												

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2018	Febrero	CONSULTA RECLAMO	2 50	LEY EXTRA LEY	46 6	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	5 4 40 3	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Organismo Administrador	52	Correo electrónico Página Web Presencial	3 13 36	
								Otros	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
								Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	4					
								Prestaciones preventivas	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					
								Tasa de cotización	1					
2018	Marzo	CONSULTA RECLAMO	2 53	LEY EXTRA LEY	36 19	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	11 1 7 1 23 2 10	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador Otros	54 1	Correo electrónico Página Web Presencial	1 5 49	
								Otros	13					
								Prestaciones económicas: cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	17					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					
2018	Abril	CONSULTA RECLAMO	0 44	LEY EXTRA LEY	38 6	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	8 4 30 2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador Otros	44 0	Correo electrónico Página Web Presencial Otro	1 5 37 1	
								Otros	2					
								Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	17					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
2018	Mayo	CONSULTA RECLAMO	2 36	LEY EXTRA LEY	36 2	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	11 1 3 22 1	Afiliación o adhesión	8	Organismo Administrador Otros	36 2	Correo electrónico Página Web Presencial	4 12 22	
								Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3					
								Otros	7					
								Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
								Prestaciones preventivas	1					



Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2018	Junio	CONSULTA RECLAMO	2 38	LEY EXTRA LEY	38 2	Empresa adherente o afiliada	8	Afiliación o adhesión	3	Organismo Administrador	39	Correo electrónico	4		
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Otros	1	Página Web	12		
						Otro	4	Otros	9			Presencial	23		
						Trabajador dependiente protegido	25	Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento subsidios	1			Telefónico	1		
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	6						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1						
								Prestaciones médicas: Traslados	3						
								Prestaciones preventivas	1						
		Recaudación de cotizaciones	1												
2018	Julio	CONSULTA RECLAMO	2 45	LEY EXTRA LEY	40 7	Empresa adherente o afiliada	7	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Organismo Administrador	46	Correo electrónico	1		
						Otro	4	Otros	12	Otros	1	Página Web	12		
						Trabajador dependiente protegido	31	Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento subsidios	1			Presencial	32		
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10			Otro	2		
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1						
								Prestaciones médicas: Traslados	2						
								Prestaciones preventivas	1						
						2018	Agosto	CONSULTA RECLAMO	2 56	LEY EXTRA LEY	49 9	Empresa adherente o afiliada	9		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales
Otro	3	Otros	18	Otros	1							Página Web	10		
Pensionado	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3									Presencial	46		
Trabajador dependiente protegido	36	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13									Otro	1		
Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8												
Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5												
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4												
		Prestaciones médicas: Traslados	2												
2018	Septiembre	CONSULTA RECLAMO	3 45	LEY EXTRA LEY	38 10							Empresa adherente o afiliada	6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3
						Otro	4	Otros	18	Otros	1	Página Web	14		
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1			Presencial	32		
						Trabajador dependiente protegido	31	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3						
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10						
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3						
								Prestaciones médicas: Traslados	3						





Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2019	Febrero	CONSULTA RECLAMO	6 50	LEY EXTRA LEY	45 11	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Organismo Administrador	53	Correo electrónico	2	
						Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	12	Otros	3	Página Web	15	
						Otro	8	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1			Presencial	38	
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones	2			Otro	1	
						Trabajador dependiente protegido	29	Prestaciones económicas: cálculo de otorgamiento de subsidios	1					
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	15					
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	17					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1					
						2019	Marzo	CONSULTA RECLAMO	4 80	LEY EXTRA LEY	71 13	Empresa adherente o afiliada	13	
Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	23									Página Web	19	
Otro	2	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1									Presencial	61	
Pensionado	4	Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones	2									Otro	1	
Trabajador dependiente protegido	55	Prestaciones económicas: cálculo de otorgamiento de subsidios	1									Correo físico	1	
Trabajador no protegido	9	Prestaciones económicas: cálculo de otorgamiento de indemnizaciones	1											
		Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	17											
		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	18											
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3											
2019	Abril	CONSULTA RECLAMO	1 90	LEY EXTRA LEY	71 20							Empresa adherente o afiliada	17	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales
						Otro	9	Otros	19	Otros	1	Página Web	23	
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones	3	SUSESO	1	Presencial	59	
						Trabajador dependiente protegido	58	Prestaciones económicas: cálculo de pensiones	1			Correo físico	1	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	19					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
						2019	Mayo	CONSULTA RECLAMO	2 73	LEY EXTRA LEY	65 10	Empresa adherente o afiliada	20	Afiliación o adhesión
Otro	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Otros	3							Página Web	18	
Pensionado	2	Otros	20									Presencial	49	
Trabajador dependiente protegido	47	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1									Otro	1	
Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3											
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1											
		Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12											
		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	21											
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3											

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones							
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº								
2019	Junio	CONSULTA RECLAMO	1 64	LEY EXTRA LEY	52 13	Empresa adherente o afiliada	9	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	63	Correo electrónico	3								
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Otros	1	Página Web	16								
						Otro	5	Otros	19	SUSESO	1	Presencial	42								
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1	Otro	3		3								
						Trabajador dependiente protegido	43	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1	Correo físico	1		1								
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3												
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12												
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	15												
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4												
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2												
								Prestaciones médicas: Traslados	4												
						2019	Julio	CONSULTA RECLAMO	2 64	LEY EXTRA LEY	57 9	Empresa adherente o afiliada	9		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Organismo Administrador	64	Correo electrónico	6	
Otro	7	Otros	17	Otros	1							Página Web	24								
Pensionado	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3	SUSESO	1							Presencial	33								
Trabajador dependiente protegido	43	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1	Otro	2								2								
Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1	Correo físico	1								1								
Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	15																		
		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	15																		
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2																		
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4																		
		Prestaciones médicas: Traslados	1																		
2019	Agosto	CONSULTA RECLAMO	2 82	LEY EXTRA LEY	68 16							Empresa adherente o afiliada	15	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	76	Correo electrónico	9		
												Otro	6	Otros	11	Otros	6	Página Web	19		
						Trabajador dependiente protegido	53	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1	SUSESO	2	Presencial	56								
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1												
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	6												
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	22												
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	24												
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7												
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1												
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2												
								Prestaciones médicas: Traslados	4												
								Prestaciones preventivas	2												
						2019	Septiembre	CONSULTA RECLAMO	2 61	LEY EXTRA LEY	55 8	Empresa adherente o afiliada	12	Afiliación o adhesión	3	Organismo Administrador	62	Correo electrónico	6		
Otro	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	SUSESO	1							Correo físico	1								
Pensionado	2	Otros	5	Otro	2								2								
Trabajador dependiente protegido	42	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1	Página Web	15								15								
Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1	Presencial	38								38								
Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1	Telefónico	1								1								
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3																		
		Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	18																		
		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10																		
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2																		
		Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1																		
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	8																		
		Prestaciones médicas: Traslados	6																		
		Prestaciones preventivas	1																		

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones							
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°								
2019	Octubre	CONSULTA RECLAMO	1 73	LEY EXTRA LEY	63 11	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Organismo Administrador	69	Correo electrónico	3								
						Otro	6	Otros	14	Otros	3	Página Web	18								
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2	SUSESO	2	Presencial	53								
						Trabajador dependiente protegido	51	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1												
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1												
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1												
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	20												
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11												
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6												
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4												
								Prestaciones médicas: Traslados	3												
								Prestaciones preventivas	2												
								Recaudación de cotizaciones	1												
								Tasa de cotización	2												
						2019	Noviembre	CONSULTA RECLAMO	3 55	LEY EXTRA LEY	45 13	Empresa adherente o afiliada	12		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Organismo Administrador	54	Correo electrónico	7	
												Otro	5		Otros	14	Otros	4	Otro	3	
Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1									Página Web	11								
Trabajador dependiente protegido	36	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1									Presencial	37								
Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3																		
Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12																		
		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13																		
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4																		
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4																		
		Prestaciones médicas: Traslados	4																		
2019	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	0 82	LEY EXTRA LEY	66 16							Empresa adherente o afiliada	16	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	79	Correo electrónico	7		
												Otro	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Otros	2	Otro	2		
												Pensionado	2	Otros	14	SUSESO	1	Página Web	24		
												Trabajador dependiente protegido	52	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3			Presencial	49		
												Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3						
												Trabajador no protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	19												
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16												
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4												
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5												
								Prestaciones médicas: Traslados	5												
								Prestaciones preventivas	4												
								Tasa de cotización	1												
						2020	Enero	CONSULTA RECLAMO	1 62	LEY EXTRA LEY	47 16	Empresa adherente o afiliada	14	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador	62	Correo electrónico	7		
												Otro	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Otros	1	Correo físico	1		
												Trabajador dependiente protegido	37	Otros	6			Página Web	11		
Trabajador no protegido	7	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1									Presencial	44								
		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2																		
		Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	14																		
		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	15																		
		Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3																		
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6																		
		Prestaciones médicas: Traslados	7																		







Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)	Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)			Otras desagregaciones													
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°														
2020	Octubre	CONSULTA RECLAMO	3 51	LEY EXTRA LEY	47 6	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	4 0 5 4 39 2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador Otros	52 1	Correo electrónico Otro Página Web Presencial	4 1 21 27														
								Otros	7																		
								Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1																		
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5																		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10																		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4																		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	8																		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5																		
								Prestaciones médicas: Traslados	5																		
								Prestaciones preventivas	1																		
								Recaudación de cotizaciones	1																		
								2020	Noviembre						CONSULTA RECLAMO	6 101	LEY EXTRA LEY	77 30	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	12 7 74 14	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador Otros SUSESO	91 4 2	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial	6 1 2 22 66	
																					Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	8					
																					Otros	16					
																					Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3					
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1																										
Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	29																										
Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9																										
Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5																										
Prestaciones médicas: Facturación y cobro	6																										
Prestaciones médicas: Tiempos de espera	8																										
Prestaciones médicas: Traslados	18																										
Prestaciones preventivas	1																										
Recaudación de cotizaciones	1																										
Tasa de cotización	1																										
2020	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	2 61	LEY EXTRA LEY NO POSEE	45 12 6	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	13 1 4 3 39 1 2			Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador Otros	56 1	Correo electrónico Página Web Presencial							4 22 31						
										Otros	11																
										Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4																
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2																		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	4																		
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	6																		
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10																		
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4																		
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2																		
								Prestaciones médicas: Traslados	15																		
								Recaudación de cotizaciones	1																		
								2021	Enero	CONSULTA RECLAMO	1 56				LEY EXTRA LEY NO POSEE	37 8 12	Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	8 8 5 33 3	Afiliación o adhesión	1			Organismo Administrador Otros	44 1	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial	1 1 14 11 30	
																			Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7							
																			Otros	9							
																			Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1							
																			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1							
																			Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11							
Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6																										
Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4																										
Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1																										
Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7																										
Prestaciones médicas: Traslados	9																										



Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones						
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°								
2021	Febrero	CONSULTA RECLAMO	3 49	LEY EXTRA LEY NO POSEE	44 8 0	Empresa adherente o afiliada	11	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Organismo Administrador	41	Correo electrónico	1								
						Otro	5	Otros	8	Otros	10	Correo físico	1								
						Pensionado	5	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3	SUSESO	1	Página Web	30								
						Trabajador dependiente protegido	31	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1		Presencial	20									
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	4												
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13												
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7												
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6												
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	3												
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4												
								Prestaciones médicas: Traslados	1												
						2021	Marzo	CONSULTA RECLAMO	2 50	LEY EXTRA LEY NO POSEE	43 7 2	Empresa adherente o afiliada	9		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Organismo Administrador	43	Correo electrónico	1	
												Empresa no adherente o afiliada	1		Otros	15	Otros	7	Correo físico	1	
Otro	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1		Otro							3									
Pensionado	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1	Página Web	26																
Trabajador dependiente protegido	37	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5	Presencial	21																
Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	8																		
		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7																		
		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3																		
		Prestaciones médicas: Traslados	5																		
		Prestaciones preventivas	1																		
2021	Abril	CONSULTA RECLAMO	6 55	LEY EXTRA LEY NO POSEE	52 8 1							Empresa adherente o afiliada	10	Afiliación o adhesión	3	Organismo Administrador	50	Correo electrónico	2		
												Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Otros	10	Correo físico	2		
												Otro	1	Otros	14	SUSESO	1	Página Web	34		
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3		Presencial	23									
						Trabajador dependiente protegido	41	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3												
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3												
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3												
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5												
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10												
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5												
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2												
								Prestaciones médicas: Traslados	3												
								Prestaciones preventivas	1												
		Recaudación de cotizaciones	3																		
2021	Mayo	CONSULTA RECLAMO	1 28	LEY EXTRA LEY NO POSEE	22 7 0	Empresa adherente o afiliada	4	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	26	Correo electrónico	2								
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Otros	3	Página Web	18								
						Otro	3	Otros	7		Presencial	9									
						Trabajador dependiente protegido	17	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1												
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2												
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2												
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	6												
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5												
								Prestaciones preventivas	1												

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº	Categoría	Nº		
2021	Junio	CONSULTA	2	LEY	34	Empresa adherente o afiliada	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	9	Organismo Administrador	45	Correo electrónico	5		
		RECLAMO	45	EXTRA LEY	13	Otro	9	Otros	11	Otros	2	Página Web	20		
				NO POSEE	0	Pensionado	4	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3			Presencial	22		
						Trabajador dependiente protegido	23	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2						
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	4						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1						
								Prestaciones médicas: Traslados	2						
								Prestaciones preventivas	1						
								Recaudación de cotizaciones	1						
		2021	Julio	CONSULTA	5	LEY	41	Empresa adherente o afiliada	5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Organismo Administrador	48		Correo electrónico
RECLAMO	50			EXTRA LEY	14	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	9	Otros	7	Correo físico	1		
				NO POSEE	0	Otro	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Página Web	24		
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2			Presencial	28		
						Trabajador dependiente protegido	33	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6						
						Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3						
								Prestaciones médicas: Traslados	1						
								Prestaciones preventivas	2						
2021	Agosto	CONSULTA	5	LEY	55	Empresa adherente o afiliada	6	Otros	23	Organismo Administrador	65	Correo electrónico	3		
		RECLAMO	66	EXTRA LEY	16	Empresa no adherente o afiliada	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5	Otros	6	Correo físico	2		
				NO POSEE	0	Otro	13	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2			Otro	2		
						Pensionado	5	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5			Página Web	28		
						Trabajador dependiente protegido	43	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1			Presencial	35		
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5			Telefónico	1		
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	20						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1						
								Prestaciones médicas: Traslados	2						
								Prestaciones preventivas							
								Recaudación de cotizaciones							
		2021	Septiembre	CONSULTA	2	LEY	40	Empresa adherente o afiliada	12	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Organismo Administrador	49		Correo electrónico
RECLAMO	53			EXTRA LEY	15	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	13	Otros	5	Correo físico	1		
				NO POSEE	0	Otro	13	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1	SUSESO	1	Página Web	31		
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2			Presencial	19		
						Trabajador dependiente protegido	27	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1						
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	4						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3						
								Prestaciones médicas: Traslados	2						
								Prestaciones preventivas	1						
								Recaudación de cotizaciones	2						



Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Enero	CONSULTA RECLAMO	3 81	LEY EXTRA LEY	67 17	Empresa adherente o afiliada	6	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador Otros SUSESO	78 5 1	Correo electrónico Página Web Presencial Telefónico	5 41 37 1	
						Otro	19	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6					
						Pensionado	1	Otros	17					
						Trabajador dependiente protegido	55	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1					
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	19					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7					
								Prestaciones médicas: Traslados	5					
								Prestaciones preventivas	2					
2022	Febrero	CONSULTA RECLAMO	4 54	LEY EXTRA LEY	47 11	Empresa adherente o afiliada	8	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador Otros	48 10	Correo electrónico Otro Página Web Presencial	5 3 26 24	
						Empresa no adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3					
						Otro	16	Otros	17					
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
						Trabajador dependiente protegido	26	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1					
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
								Recaudación de cotizaciones	1					
2022	Marzo	CONSULTA RECLAMO	6 60	LEY EXTRA LEY	50 16	Empresa adherente o afiliada	15	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Organismo Administrador Otros	61 5	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	5 1 34 26	
						Otro	17	Otros	9					
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
						Trabajador dependiente protegido	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2					
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	14					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5					
								Prestaciones médicas: Traslados	7					
								Prestaciones preventivas	1					

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
2022	Abril	CONSULTA RECLAMO	1 63	LEY EXTRA LEY	46 18	Empresa adherente o afiliada	10	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Organismo Administrador	59	Correo electrónico	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
						Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	15	Otros	5	Página Web	27																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
						Otro	16	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Presencial	36																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
						Trabajador dependiente protegido	34	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
							Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
							Prestaciones médicas: Traslados	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
						2022	Mayo	RECLAMO	56						LEY EXTRA LEY	41 15	Empresa adherente o afiliada	3	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	50	Correo electrónico	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
																	Otro	10	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Otros	6	Página Web	29																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
Pensionado	2	Otros	8							Presencial	26																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Trabajador dependiente protegido	37	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	15																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
	Prestaciones médicas: Traslados	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
2022	Junio	CONSULTA RECLAMO	1 64	LEY EXTRA LEY	56 9	Empresa adherente o afiliada	12	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	56	Correo electrónico	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
						Otro	13	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Otros	9	Otro	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
						Pensionado	2	Otros	13			Página Web	41																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
						Trabajador dependiente protegido	37	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	14																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
							Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
							Prestaciones médicas: Traslados	4																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
							Prestaciones preventivas	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Julio	CONSULTA RECLAMO	3 66	LEY EXTRA LEY	54 15	Empresa adherente o afiliada	9	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador  Otros	63  6	Correo electrónico  Correo físico  Otro Página Web Presencial	2  2  1  37  27	
						Empresa no adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4					
						Otro	22	Otros	12					
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
						Trabajador dependiente protegido	31	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	6					
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	6					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	15					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
								Prestaciones preventivas	1					
2022	Agosto	CONSULTA RECLAMO	1 57	LEY EXTRA LEY	49 9	Empresa adherente o afiliada	9	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador  Otros	47  11	Correo electrónico  Correo físico Página Web Presencial	1  1 29 27	
						Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6					
						Otro	8	Otros	14					
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
						Trabajador dependiente protegido	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2					
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
								Recaudación de cotizaciones	1					
2022	Septiembre	CONSULTA RECLAMO	1 47	LEY EXTRA LEY	39 9	Empresa adherente o afiliada	8	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador  Otros	41  7	Correo electrónico  Otro Página Web Presencial	3  2 19 24	
						Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	10					
						Otro	7	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2					
						Trabajador dependiente protegido	30	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	9					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
								Prestaciones preventivas	1					



Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2022	Octubre	CONSULTA RECLAMO	1 43	LEY EXTRA LEY	32 12	Empresa adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	38	Correo electrónico	1	
						Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	8	Otros	4	Correo físico	1	
						Otro	13	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2	SUSESO	2	Página Web	23	
						Trabajador dependiente protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11			Presencial	19	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11					
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
								Prestaciones preventivas	1					
2022	Noviembre	CONSULTA RECLAMO	1 61	LEY EXTRA LEY	63 9	Empresa adherente o afiliada	6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	10	Organismo Administrador	52	Correo electrónico	1	
						Otro	10	Otros	9	Otros	10	Correo físico	1	
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5			Otro	1	
						Trabajador dependiente protegido	41	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2			Página Web	35	
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5			Presencial	24	
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	7					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
2022	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	0 43	LEY EXTRA LEY	37 6	Empresa adherente o afiliada	6	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	39	Correo electrónico	3	
						Otro	8	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Otros	3	Correo físico	2	
						Trabajador dependiente protegido	28	Otros	10	SUSESO	1	Otro	1	
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Página Web	20	
								Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1			Presencial	17	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones			
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°				
2023	Enero	CONSULTA	3	LEY	43	Empresa adherente o afiliada	8	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Organismo Administrador	49	Correo electrónico	1				
		RECLAMO	55	EXTRA LEY	15	Otro	15	Otros	16	Otros	9	Correo físico	1				
						Trabajador dependiente protegido	29	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3			Página Web	35				
						Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4			Presencial	21				
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	6								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	3								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3								
								Prestaciones médicas: Traslados	2								
								Prestaciones preventivas	2								
		2023	Febrero	CONSULTA	0	LEY	45	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Organismo Administrador	31		Correo electrónico	3	
				RECLAMO	53	EXTRA LEY	8	Otro	10	Otros	11	Otros	22		Otro	2	
								Trabajador dependiente protegido	33	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3				Página Web	33	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	8			Presencial	15				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4								
								Prestaciones médicas: Traslados	4								
2023	Marzo	CONSULTA	3	LEY	57	Empresa adherente o afiliada	9	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador	62	Correo electrónico	2				
		RECLAMO	67	EXTRA LEY	13	Otro	10	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Otros	8	Correo físico	1				
						Pensionado	3	Otros	8			Página Web	38				
						Trabajador dependiente protegido	46	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3			Presencial	29				
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3								
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	19								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1								
								Prestaciones médicas: Traslados	14								
								Prestaciones preventivas	1								
								Recaudación de cotizaciones	1								

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°				
2023	Abril	CONSULTA	3	LEY	35	Empresa adherente o afiliada	3	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	44	Correo electrónico	3				
		RECLAMO	45	EXTRA LEY	13	Otro	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	8	Otros	4	Correo físico	1				
						Pensionado	2	Otros	12			Otro	1				
						Trabajador dependiente protegido	30	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Página Web	26				
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2			Presencial	17				
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	7								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3								
								Prestaciones médicas: Traslados	2								
								Prestaciones preventivas	1								
		2023	Mayo	CONSULTA	2	LEY	44	Empresa adherente o afiliada	6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Organismo Administrador	50		Correo electrónico	3	
				RECLAMO	58	EXTRA LEY	16	Otro	12	Otros	8	Otros	10		Correo físico	1	
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5			Página Web	22				
						Trabajador dependiente protegido	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Presencial	34				
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Correo electrónico	3				
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3								
2023	Junio	CONSULTA	3	LEY	34	Empresa adherente o afiliada	6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	34	Otro	2				
		RECLAMO	40	EXTRA LEY	9	Otro	5	Otros	10	Otros	9	Página Web	26				
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Presencial	15				
						Trabajador dependiente protegido	28	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1								
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2								
								Prestaciones médicas: Traslados	1								
								Prestaciones preventivas	1								

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Julio	CONSULTA	1	LEY	43	Empresa adherente o afiliada	7	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	47	Otro	1	
		RECLAMO	52	EXTRA LEY	10	Otro	8	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Otros	6	Página Web	29	
						Pensionado	2	Otros	12			Presencial	23	
						Trabajador dependiente protegido	33	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4					
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
2023	Agosto	CONSULTA	1	LEY	38	Empresa adherente o afiliada	10	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	43	Correo electrónico	2	
		RECLAMO	51	EXTRA LEY	14	Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Otros	8	Página Web	30	
						Otro	10	Otros	10	SUSESO	1	Presencial	20	
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
						Trabajador dependiente protegido	25	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1					
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	15					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
2023	Septiembre	CONSULTA	1	LEY	46	Empresa adherente o afiliada	7	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	47	Correo físico	1	
		RECLAMO	54	EXTRA LEY	9	Otro	7	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	8	Otros	8	Página Web	28	
						Pensionado	2	Otros	11			Presencial	26	
						Trabajador dependiente protegido	38	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
								Prestaciones preventivas	2					

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2023	Octubre	CONSULTA	3	LEY	42	Empresa adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	10	Organismo Administrador	48	Correo físico	2	
		RECLAMO	51	EXTRA LEY	12	Otro	12	Otros	13	Otros	6	Página Web	30	
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2			Presencial	22	
						Trabajador dependiente protegido	38	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	7					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	3					
								Prestaciones preventivas	1					
2023	Noviembre	CONSULTA	1	LEY	41	Empresa adherente o afiliada	7	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Organismo Administrador	37	Correo físico	1	
		RECLAMO	46	EXTRA LEY	6	Otro	5	Otros	11	Otros	10	Otro	1	
						Pensionado	7	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4			Página Web	25	
						Trabajador dependiente protegido	23	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Presencial	20	
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Prestaciones preventivas	1					
2023	Diciembre	CONSULTA	0	LEY	41	Empresa adherente o afiliada	7	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	45	Correo electrónico	1	
		RECLAMO	48	EXTRA LEY	7	Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	8	Otros	3	Página Web	31	
						Otro	9	Otros	3			Presencial	16	
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3					
						Trabajador dependiente protegido	28	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
								Tasa de cotización	1					

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2024	Enero	CONSULTA	4	LEY	68	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Organismo Administrador	67	Correo electrónico	3	
		RECLAMO	70	EXTRA LEY	6	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	19	Otros	5	Correo físico	3	
						Otro	8	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2	SUSESO	2	Página Web	44	
						Pensionado	4	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Presencial	24	
						Trabajador dependiente protegido	48	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8					
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16					
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
								Prestaciones preventivas	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					
		2024	Febrero	CONSULTA	1	LEY	39	Empresa adherente o afiliada	3	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	41	
RECLAMO	46			EXTRA LEY	8	Otro	7	Otros	9	Otros	6	Página Web	26	
						Trabajador dependiente protegido	35	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5			Presencial	20	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
2024	Marzo	CONSULTA	0	LEY	60	Empresa adherente o afiliada	8	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	9	Organismo Administrador	65	Correo electrónico	1	
		RECLAMO	70	EXTRA LEY	10	Otro	9	Otros	12	Otros	5	Página Web	34	
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Presencial	34	
						Trabajador dependiente protegido	51	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Telefónico	1	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	4					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5					
						Prestaciones médicas: Traslados	2							



Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2024	Abril	CONSULTA	8	LEY	71	Empresa adherente o afiliada	6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	9	Organismo Administrador	84	Página Web	42	
		RECLAMO	79	EXTRA LEY	16	Otro	20	Otros	15	Otros	3	Presencial	45	
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1					
						Trabajador dependiente protegido	51	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
						Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2					
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	21					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
								Prestaciones preventivas	1					
		2024	Mayo	CONSULTA	0	LEY	26	Empresa adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	33	
RECLAMO	35			EXTRA LEY	9	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	8	Otros	2	Página Web	7	
						Otro	8	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Presencial	27	
						Trabajador dependiente protegido	23	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	8					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1					
								Prestaciones preventivas	1					
2024	Junio	CONSULTA	3	LEY	44	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	8	Organismo Administrador	41	Correo electrónico	1	
		RECLAMO	48	EXTRA LEY	7	Otro	8	Otros	9	Otros	9	Correo físico	1	
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4	SUSESO	1	Otro	3	
						Trabajador dependiente protegido	28	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2			Página Web	21	
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5			Presencial	25	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1					

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°				
2024	Julio	CONSULTA	2	LEY	73	Empresa adherente o afiliada	11	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	74	Correo físico	3				
		RECLAMO	81	EXTRA LEY	10	Otro	14	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Otros	9	Página Web	40				
						Pensionado	1	Otros	10			Presencial	39				
						Trabajador dependiente protegido	51	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3			Telefónico	1				
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1								
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	18								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	14								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5								
								Prestaciones médicas: Traslados	4								
								Prestaciones preventivas	1								
		2024	Agosto	CONSULTA	1	LEY	62	Empresa adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	9	Organismo Administrador	65		Correo electrónico	1	
				RECLAMO	74	EXTRA LEY	12	Otro	14	Otros	11	Otros	9		Correo físico	1	
				NO POSEE	1	Trabajador dependiente protegido	55	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6			Página Web	31				
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6			Presencial	41				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	17								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6								
								Prestaciones médicas: Traslados	1								
								Prestaciones preventivas	1								
								Recaudación de cotizaciones	1								
						Tasa de cotización	1										
2024	Septiembre	CONSULTA	0	LEY	53	Empresa adherente o afiliada	6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	54	Página Web	30				
		RECLAMO	60	EXTRA LEY	6	Otro	7	Otros	13	Otros	4	Presencial	29				
				NO POSEE	1	Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6	SUSESO	1						
						Trabajador dependiente protegido	42	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8								
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13								
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3								
								Prestaciones médicas: Traslados	3								
								Tasa de cotización	1								

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2024	Octubre	CONSULTA	1	LEY	54	Empresa adherente o afiliada	8	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	64	Correo electrónico	3		
		RECLAMO	69	EXTRA LEY	16	Empresa no adherente o afiliada	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	4	Otro	1		
						Otro	22	Otros	14	SUSESO	1	Página Web	19		
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3			Presencial	46		
						Trabajador dependiente protegido	37	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7						
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	9						
								Prestaciones médicas: Traslados	4						
2024	Noviembre	CONSULTA	0	LEY	46	Empresa adherente o afiliada	6	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	54	Otro	1		
		RECLAMO	56	EXTRA LEY	10	Otro	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Otros	2	Página Web	25		
						Pensionado	3	Otros	9			Presencial	30		
						Trabajador dependiente protegido	38	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4						
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5						
										Prestaciones médicas: Traslados	1				
2024	Diciembre	CONSULTA	2	LEY	38	Empresa adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Organismo Administrador	50	Página Web	22		
		RECLAMO	52	EXTRA LEY	14	Otro	12	Otros	4	Otros	2	Presencial	30		
				NO POSEE	2	Pensionado	4	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2						
						Trabajador dependiente protegido	34	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1						
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7						
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5						
								Prestaciones médicas: Traslados	1						
								Prestaciones preventivas	1						

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°				
2025	Enero	CONSULTA	0	LEY	48	Empresa adherente o afiliada	9	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador	59	Correo electrónico	2				
		RECLAMO	66	EXTRA LEY	17	Empresa no adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	6	Página Web	22				
				NO POSEE	1	Otro	20	Otros	14			Presencial	41				
						Pensionado	4	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4			Correo electrónico	2				
						Trabajador dependiente protegido	28	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1								
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3								
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	17								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3								
								Prestaciones médicas: Traslados	1								
								Tasa de cotización	1								
		2025	Febrero	CONSULTA	4	LEY	43	Empresa adherente o afiliada	4	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador	51		Correo electrónico	3	
				RECLAMO	53	EXTRA LEY	11	Otro	14	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	3		Otro	1	
						NO POSEE	3	Pensionado	1	Otros	11				Página Web	22	
						Trabajador dependiente protegido	37	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Presencial	28				
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	18								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4								
						Prestaciones médicas: Traslados	2										
2025	Marzo	CONSULTA	2	LEY	43	Empresa adherente o afiliada	4	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Organismo Administrador	62	Correo electrónico	2				
		RECLAMO	66	EXTRA LEY	11	Otro	21	Otros	11	Otros	5	Otro	1				
						Pensionado	5	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3	SUSESO	1	Página Web	33				
						Trabajador dependiente protegido	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2			Presencial	32				
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2								
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	8								
								Prestaciones médicas: Traslados	1								

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°				
2025	Abril	CONSULTA	4	LEY	69	Empresa adherente o afiliada	9	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	83	Correo electrónico	3				
		RECLAMO	83	EXTRA LEY	17	Otro	23	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Otros	3	Página Web	33				
				NO POSEE	1	Pensionado	1	Otros	14			Presencial	49				
						Trabajador dependiente protegido	51	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4			Telefónico	1				
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8								
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	18								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10								
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6								
								Prestaciones médicas: Traslados	1								
								Prestaciones preventivas	1								
		2025	Mayo	CONSULTA	3	LEY	52	Empresa adherente o afiliada	6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Organismo Administrador	48		Correo electrónico	1	
				RECLAMO	53	EXTRA LEY	4	Empresa no adherente o afiliada	2	Otros	12	Otros	8		Correo físico	1	
						Otro	8	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Página Web	26				
						Trabajador dependiente protegido	39	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Presencial	28				
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5								
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3								
								Prestaciones médicas: Traslados	2								
								Recaudación de cotizaciones	1								
2025	Junio			CONSULTA	1	LEY	39	Empresa adherente o afiliada	6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Organismo Administrador	45	Página Web	20		
				RECLAMO	49	EXTRA LEY	8	Otro	10	Otros	12	Otros	2	Presencial	27		
						NO POSEE	3	Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1						
						Trabajador dependiente protegido	29	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1								
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1								
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	7								
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9								
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3								
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6								
								Prestaciones médicas: Traslados	5								
								Prestaciones preventivas	1								
								Recaudación de cotizaciones	2								

Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Calidad de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)			Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		
2025	Julio	CONSULTA	1	LEY	60	Empresa adherente o afiliada	3	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	60	Correo electrónico	4		
		RECLAMO	69	EXTRA LEY	8	Empresa no adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Otros	7	Otro	3		
				NO POSEE	2	Otro	15	Otros	25	SUSESO	1	Página Web	34		
						Pensionado	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Presencial	27		
						Trabajador dependiente protegido	47	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1						
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6						
								Prestaciones médicas: Traslados	4						
								Recaudación de cotizaciones	2						
		2025	Agostos	CONSULTA	4	LEY	51	Empresa adherente o afiliada	3	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	61		Correo electrónico
RECLAMO	63			EXTRA LEY	11	Empresa no adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	9			Correo físico	1		
				NO POSEE	5	Otro	14	Otros	15			Página Web	31		
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Presencial	28		
						Trabajador dependiente protegido	44	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3						
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1						
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16						
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5						
								Prestaciones médicas: Traslados	1						
								Prestaciones preventivas	2						
						Recaudación de cotizaciones	1								
2025	Septiembre	CONSULTA	1	LEY	55	Empresa adherente o afiliada	6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Organismo Administrador	58	Correo electrónico	1		
		RECLAMO	67	EXTRA LEY	9	Empresa no adherente o afiliada	2	Otros	14	Otros	5	Correo físico	1		
				NO POSEE	4	Otro	10	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Página Web	37		
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Presencial	24		
						Trabajador dependiente protegido	41	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	9						
						Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11						
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	14						
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2						
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6						
								Prestaciones médicas: Traslados	3						