

## Estadísticas del registro de Consultas y Reclamos

Año	Mes	Tipo de presentació (Desagregar p las diferente categorías)	oor es	Calidad de presentación (Desagregar p las diferente categorías)	n or	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	as	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías	s)	Origen de la presentació (Desagregar por las diferen categorías)		Canal de recepción (Desagregar por la diferentes categoría	ıs	Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
		CONSULTA	Į.		44	Empresa adherente o afiliada	13	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	20	Correo electrónico	10	
		RECLAMO	44	EXTRA LEY	0	Pensionado	1	Otros	30	Otros	20	Correo físico	4	
						Otro	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1	SUSESO	4	Otro	3	
2016	Junio					Trabajador dependiente protegido	21	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Página Web	8	
2010	Janio					Trabajador no protegido	6	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	18	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2			Telefónico	1	
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3				÷	
								Recaudación de cotizaciones	1					
		CONSULTA	Į.	LEY		Empresa adherente o afiliada	7	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	ŀ	Correo electrónico	15	
		RECLAMO	34	EXTRA LEY	0	Otro	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2		ŀ	Correo físico	1	
						Trabajador dependiente protegido	17	Otros	20	SUSESO	0	Otro	2	
2215						Trabajador independiente protegido	1 1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	1			Página Web	3	
2016	Julio					Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4			Presencial	15	
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	3				i.	
		CONSULTA	1	LEY	11	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	22	Correo electrónico	20	
		RECLAMO	Į.	EXTRA LEY		Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	17	Otros	l .	Correo físico	3	
		RECEAIVIO	40	LXTIVALLI	U	Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1	SUSESO	l .	Otro	1	
						Trabajador dependiente protegido	23	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2	303230	_	Página Web	5	
2016	Agosto					Trabajador independiente protegido	ł ł	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2			Presencial	12	
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13					
						,		Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	3					
		CONSULTA	1	LEY	39	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	18	Correo electrónico	12	
		RECLAMO	38	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	7	Otros	20	Correo físico	5	
						Otro	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1	SUSESO	1	Página Web	7	
						Pensionado	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	8			Presencial	15	
2016	Septiembre					Trabajador dependiente protegido	25	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5					
2010	Septienible					Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Prestaciones médicas: Traslados	5					
								Prestaciones preventivas	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					



Año	Mes	Tipo de presentaci (Desagregar por l diferentes categor	as	Calidad de presentad (Desagregar por la diferentes categoría	as	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías	)	Origen de la presentación (Desa por las diferentes categoría		Canal de recepción (Desa por las diferentes categ		Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
2016	Octubre	CONSULTA RECLAMO	2 43	EXTRA LEY	45 0	Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	13 4 1 26 1	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2	Organismo Administrador Otros SUSESO	26 19 0	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial Telefónico	15 3 8 18 1	
		CONSULTA	2	LEY	55	Empresa adherente o afiliada	16	Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Afiliación o adhesión		Organismo Administrador	į.	Correo electrónico	21	
2016	Noviembre	RECLAMO	53	EXTRA LEY	0	Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1 4 30 1 3	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas		Otros SUSESO	0	Correo físico Página Web Presencial	4 10 20	
2016	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	1 58	LEY EXTRA LEY	59	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	5 9 40 2 3	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	21	Organismo Administrador Otros SUSESO	30 29 0	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial	17 8 1 3 30	
2017	Enero	CONSULTA RECLAMO	0 52	LEY EXTRA LEY	52 0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	1 6 40 1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas		Organismo Administrador Otros	l.	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial Telefónico	13 4 1 9 24 1	



Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías	(Desagregar por las	Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)	Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)	Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)	Otras desagregaciones
		Categoría N		Categoría N°	Categoría	l° Categoría N'	Categoría N°	
2017	Febrero	!	i i	Otro 5	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	Otros 21	Correo electrónico 14 Correo físico 2 Página Web 9 Presencial 21	
				·	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Afiliación o adhesión		Correo electrónico 22	
2017	Marzo			Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido 1 Trabajador no protegido 3	Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera	0	Correo físico 5 Página Web 17 Presencial 37	
2017	Abril	Į į	ł	Empresa no adherente o afiliada 1 Otro 8 Pensionado 2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros 1 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria		Correo electrónico 11 Correo físico 5 Otro 1 Página Web 9 Presencial 24	
2017	Mayo	t t	•	Empresa no adherente o afiliada 1 Otro 10 Trabajador dependiente protegido 33 Trabajador independiente protegido 1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	S	Correo electrónico 20 Correo físico 2 Otro 3 Página Web 14 Presencial 26	



Año	Mes	Tipo de present (Desagregar po diferentes categ	or las	Calidad de presentación Desagregar por ferentes catego	las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categoría		Origen de la presentació (Desagregar por las difere categorías)	ntes (Desagregar por diferentes categor	as (as)	Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	9	N°		N° Categoría	N°	
2017	Junio	CONSULTA RECLAMO	1 LE 55 EX	Y (TRA LEY		Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	7 33 1	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas			52 Correo electrónico 4 Correo físico Otro Página Web Presencial	15 3 3 8 27	
2017	Julio	CONSULTA RECLAMO	2 LE 34 EX	TY (TRA LEY		Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	2 3 1 21	Afiliación y adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados		Organismo Administrador Otros	32 Correo electrónico 4 Correo físico Página Web Presencial	7 3 6 20	
2017	Agosto	CONSULTA RECLAMO	4 LE 51 EX	Y (TRA LEY		Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido	1 6	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados			51 Correo electrónico 4 Correo físico Otro Página Web Presencial	6 1 2 10 36	
2017	Septiembre	CONSULTA RECLAMO	4 LE 46 EX	Y (TRA LEY		Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	1 10 3 19	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados		Organismo Administrador Otros	48 Correo electrónico 2 Correo físico Página Web Presencial	10 1 14 25	\$ I



Año	Mes	Tipo de presenta (Desagregar por diferentes catego	las	Calidad de presentación (Desagregar por la diferentes categoría		Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	S		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferente categorías)	:S	Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías	; (2)	Otras desagregaciones
		Categoría	N°		N°	Categoría	N°		Categoría	N°	<u> </u>	N°		N°	
2017	Octubre	CONSULTA RECLAMO	1 60	EXTRA LEY	0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1 7 26 1	1 Cl 7 Of 26 Pr 1 Pr 3 Pr Pr Pr Re	filiación o adhesión lasificación de accidentes y enfermedades profesionales tros restaciones económicas: cálculo de subsidios restaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios restaciones médicas: Atención ambulatoria restaciones médicas: Atención de urgencia restaciones médicas: Atención hospitalaria restaciones médicas: Tiempos de espera ecaudación de cotizaciones asa de cotización	1 3 13 1 1 12 16 6 1 1		61	Correo electrónico Página Web Presencial	8 8 45	
2017	Noviembre	CONSULTA RECLAMO		EXTRA LEY	0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1 5 27 2	1 Cl 5 Ot 27 Pr 2 Pr 1 Pr Pr Pr	filiación o adhesión lasificación de accidentes y enfermedades profesionales tros restaciones económicas: cálculo de subsidios restaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios restaciones médicas: Atención ambulatoria restaciones médicas: Atención de urgencia restaciones médicas: Atención hospitalaria restaciones médicas: Tiempos de espera restaciones médicas: Facturación y cobro restaciones médicas: Traslados	1 3 6 1 10 14 3 4 1 3			Correo electrónico Página Web Presencial	2 5 40	
2017	Diciembre	CONSULTA RECLAMO	43	EXTRA LEY	6	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1 2 28 1 4	1 Cl 2 Ot 28 Pr 1 Pr 4 Pr Pr Pr	restaciones económicas: cálculo de subsidios restaciones médicas: Atención ambulatoria restaciones médicas: Atención de urgencia restaciones médicas: Atención hospitalaria restaciones médicas: Tiempos de espera restaciones médicas: Traslados ecaudación de cotizaciones	1 10 2 13 5 3 7 2 1		1	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	2 2 11 30	
2018	Enero	CONSULTA RECLAMO		· ·	9	Empresa adherente o afiliada Pensionado Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	10 8 38 2	10 Of 8 Pr 38 Pr 2 Pr 2 Pr Pr Pr	lasificación de accidentes y enfermedades profesionales tros restaciones económicas: cálculo de subsidios restaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios restaciones médicas: Atención ambulatoria restaciones médicas: Atención de urgencia restaciones médicas: Atención hospitalaria restaciones médicas: Tiempos de espera restaciones médicas: Traslados restaciones preventivas		Organismo Administrador Otros		Correo electrónico Página Web Presencial	10 17 38	



Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)	Calidad de presentación (Desagregar por diferentes catego	las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)		Otras desagregaciones
		Categoría N°		N°	Categoría	N° Categoría	N°	Categoría N	٧°	Categoría	N°	5 5
		CONSULTA 2	LEY EXTRA LEY		Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	5 Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales 4 Otros 40 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones 3 Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	2 6 2 1 1	,		Correo electrónico Página Web Presencial	3 13 36	
2018	Febrero					Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	13 2 4 1 4 1 1					
2018	Marzo		LEY EXTRA LEY		Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	11 Afiliación o adhesión 1 Otros 7 Prestaciones económicas: cálculo de pensiones 1 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones 2 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones 2 Prestaciones médicas: Atención ambulatoria 10 Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Recaudación de cotizaciones		, –	1	Correo electrónico Página Web Presencial	1 5 49	
2018	Abril	RECLAMO 44	LEY EXTRA LEY	6	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	8 Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales 4 Otros 30 Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones 2 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	2 1 1 17 13 2 6 1	Otros	0	Correo electrónico Página Web Presencial Otro	1 5 37 1	
2018	Mayo	I I	LEY EXTRA LEY		Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	11 Afiliación o adhesión 1 Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales 3 Otros 22 Prestaciones económicas: cálculo de subsidios 1 Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas		_	2	Correo electrónico Página Web Presencial	4 12 22	



Año	Mes	Tipo de presentació (Desagregar p las diferente categorías)	oor es	Calidad de presentació (Desagregar p las diferente categorías)	n oor es	Tipo de causante (Desagregar por diferentes categorías)	as	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorí	as)	Origen de la presentació: (Desagregar por las diferen categorías)	tes	Canal de recepciór (Desagregar por la diferentes categoría	s as)	Otras desagregaciones
		Categoría	N°		N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
		CONSULTA		LEY		mpresa adherente o afiliada		Afiliación o adhesión	3	Organismo Administrador	ł.	Correo electrónico	4	
		RECLAMO	38	EXTRA LEY	2 E	mpresa no adherente o afiliada		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Otros	1	Página Web	12	
						Otro	ł	Otros	9			Presencial	23	
					1 1	rabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento subsidios	1			Telefónico	1	
					T	rabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	6					
2018	Junio							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	3					
								Prestaciones preventivas	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					
		CONSULTA		LEY		mpresa adherente o afiliada	i	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales		Organismo Administrador	ł	Correo electrónico	1	
		RECLAMO	45	EXTRA LEY	7 C		ł		12	Otros	1	Página Web	12	
					1 1	rabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento subsidios	1			Presencial	32	
					1 1	rabajador no protegido	4	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10			Otro	2	
2018	Julio				P	Pensionado	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
								Prestaciones preventivas	1					
		CONSULTA		LEY		mpresa adherente o afiliada		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales		Organismo Administrador	1	Correo electrónico	1	
		RECLAMO	56	EXTRA LEY	9 0					Otros	1	Página Web	10	
					1 1	Pensionado		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3			Presencial	46	
2018	Agosto				1 1	rabajador dependiente protegido		Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13			Otro	1	
2010	7.803.0					rabajador independiente protegido		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
					T	rabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
		CONSULTA		LEY	1 1	mpresa adherente o afiliada		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales		Organismo Administrador	ł.	Correo electrónico	2	
		RECLAMO	45	EXTRA LEY	10 C		4	l I	18	Otros	1	Página Web	14	
					1 1	Pensionado	1	Prestaciones económicas: cálculo de subsidios	1			Presencial	32	
2018	Septiembre				1 1	rabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3					
	- Coptionione				1 1	rabajador independiente protegido		Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10					
					T	rabajador no protegido	5	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					'
								Prestaciones médicas: Traslados	3					



Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)	Calidad de presentación (Desagregar por l diferentes categor		Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	is	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferente categorías)	Canal de recepción s (Desagregar por la diferentes categoría	s us)	Otras desagregaciones
		Categoría N°	Categoría	N°	Categoría	N°	<u> </u>	N°	<u> </u>	N° Categoría	N°	
2018	Octubre		LEY EXTRA LEY		Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	5	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones		Organismo Administrador Otros	74 Correo electrónico 0 Página Web Presencial Otro	3 15 55 1	
2018	Noviembre		LEY EXTRA LEY		Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	2 49 1	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	ſ		65 Correo electrónico 0 Página Web Presencial	2 11 52	
2018	Diciembre		LEY EXTRA LEY		Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1 4 56 1	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	•	Organismo Administrador Otros	79 Correo electrónico 1 Página Web Presencial	4 11 65	
2019	Enero		LEY EXTRA LEY		Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	2 6 2 52 2	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones	ł.	Organismo Administrador Otros	85 Correo electrónico 3 Página Web Presencial Correo físico Otro	8 14 64 1 1	



Año	Mes	Tipo de presenta (Desagregar por diferentes catego	las rías)	Calidad de presentación (Desagregar por diferentes catego	las rías)	Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)	١ .	Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	<u> </u>	N°	<u> </u>	N°	<u> </u>	N°	Categoría	N°	
		CONSULTA RECLAMO		EXTRA LEY	1	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado	1 8 1	Otros Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones  Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones		9	3	Correo electrónico Página Web Presencial Otro	2 15 38 1	
2019	Febrero					Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	3	Prestaciones económicas: cálculo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera	15 17 2 1					
2019	Marzo	CONSULTA RECLAMO	4 80	LEY EXTRA LEY		Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	1 2 4 55	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: cálculo de otorgamiento de subsidios Prestaciones económicas: cálculo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Presentaciones Preventivas	4 23 1 2 1 1 17 18 3 9 1			Correo electrónico Página Web Presencial Otro Correo físico	2 19 61 1	
2019	Abril	CONSULTA RECLAMO		LEY EXTRA LEY		Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	9 2 58	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Presentaciones Preventivas	19	Otros SUSESO	1	Correo electrónico Página Web Presencial Correo físico	8 23 59 1	
2019	Mayo	CONSULTA RECLAMO		LEY EXTRA LEY		Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	2 2 47	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados		Otros	3	Correo electrónico Página Web Presencial Otro	7 18 49 1	



Año Mes	Tipo de present (Desagregar po diferentes categ	or las (Desagregar por diferentes catego	las rías)			Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferent categorías)	es	Canal de recepciór (Desagregar por la diferentes categoría	s is)	Otras desagregaciones
	Categoría	N° Categoría	N°	_	N°	ŭ	N°		N°		N°	
2019 Junio	CONSULTA RECLAMO	1 LEY 64 EXTRA LEY		Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	1 5 1 43	Otros Prestaciones económicas: cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3	Organismo Administrador Otros SUSESO	1	Correo electrónico Página Web Presencial Otro Correo físico	3 16 42 3 1	
	CONSULTA	2 LEY	57	Empresa adherente o afiliada	0	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4 2 4	Organismo Administrador	64	Correo electrónico	6	
2019 Julio	RECLAMO	64 EXTRA LEY		Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	7 1 43 3	Otros	17	Otros SUSESO	l.	Página Web Presencial Otro Correo físico	24 33 2 1	
2019 Agosto	CONSULTA RECLAMO	2 LEY 82 EXTRA LEY	1	Empresa adherente o afiliada Otro Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	6 53	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11	Organismo Administrador Otros SUSESO	6	Correo electrónico Página Web Presencial	9 19 56	
2019 Septiem	CONSULTA RECLAMO	2 LEY 61 EXTRA LEY		Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	2 2 42 1	Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios		Organismo Administrador SUSESO	- 1	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial Telefónico	6 1 2 15 38 1	



Año Mes	Tipo de presentad (Desagregar por diferentes categor	las presentacion	r las diferentes categorías)	as	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferen categorías)		Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categoría	is	Otras desagregaciones
	Categoría	N° Categoría	N° Categoría	N°	<u> </u>	N°	-	N°		N°	
	CONSULTA	1 LEY	63 Empresa adherente o afiliada		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales		Organismo Administrador		Correo electrónico	3	
	RECLAMO	73 EXTRA LEY	11 Otro		Otros		Otros		Página Web	18	
			Pensionado		Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2	SUSESO	2	Presencial	53	
			Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
			Trabajador independiente protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
			Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
2019 Octubre					Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	20					
2013   0000010					Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11					
					Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6					
					Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
					Prestaciones médicas: Traslados	3					
					Prestaciones preventivas	2					
					Recaudación de cotizaciones	1					
					Tasa de cotización	2					
	CONSULTA	3 LEY	45 Empresa adherente o afiliada		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales		Organismo Administrador	· •	Correo electrónico	7	
	RECLAMO	55 EXTRA LEY	13 Otro		Otros	14	Otros	4	Otro	3	
			Pensionado		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Página Web	11	
			Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Presencial	37	
2019 Noviembre	<b>a</b>		Trabajador independiente protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3					
2013   110116111316			Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12					
					Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13					
					Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
					Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
					Prestaciones médicas: Traslados	4					
	CONSULTA	0 LEY	66 Empresa adherente o afiliada		Afiliación o adhesión		Organismo Administrador		Correo electrónico	7	
	RECLAMO	82 EXTRA LEY	16 Otro		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales		Otros		Otro	2	
			Pensionado		Otros		SUSESO	1	Página Web	24	
			Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3			Presencial	49	
			Trabajador independiente protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
2010 5: 1			Trabajador no protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3					
2019 Diciembre					Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	19					
					Prestaciones médicas: Atención de urgencia	16					
					Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
					Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	5					
						) 1		ł			
					Prestaciones preventivas	4		ł			
	CONSULTA	1 LEY	47 Empresa adherente o afiliada	1 /	Tasa de cotización Afiliación o adhesión	) T	Organismo Administrador	63	Correo electrónico	7	
	RECLAMO	62 EXTRA LEY	16 Otro		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales			1	Correo electronico Correo físico	/	
	RECLAIVIU	OZ ENIKA LET	Trabajador dependiente protegido		Otros	/ 	Otros	1	Página Web	11	
			Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Presencial	44	
				'	Prestaciones económicas: Calculo de Indefinizaciones  Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	) J			FIESEIICIAI	44	
2020 Enero					Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	14					
					Prestaciones médicas: Atención de urgencia	15					
					Prestaciones médicas: Atención de urgencia  Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
					Prestaciones médicas: Aténción nospitalaria  Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
					Prestaciones médicas: Traslados	7					
					Frestaciones ineulcas. Hasiauos	/					



Año	Mes	Tipo de presenta (Desagregar por diferentes catego	r las	Calidad de presentación (Desagregar por diferentes catego	las diferentes categorías)	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferent categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías)	)	Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N° Categoría	N° Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
		CONSULTA	3	LEY	58 Empresa adherente o afiliada	10 Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Organismo Administrador	65	Correo electrónico	4	
		RECLAMO	67	EXTRA LEY	12 Otro	3 Otros	17	Otros	5	Otro	1	
					Pensionado	1 Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Página Web	17	
					Trabajador dependiente protegido	43 Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Presencial	48	
					Trabajador independiente protegido	1 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
2020	Cobroro				Trabajador no protegido	12 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2					
2020	Febrero					Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	17					
						Prestaciones médicas: Atención de urgencia	15					
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5					
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
						Prestaciones médicas: Traslados	1					
						Recaudación de cotizaciones	1					
		CONSULTA	3	LEY	44 Empresa adherente o afiliada	3 Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Organismo Administrador	56	Correo electrónico	4	
		RECLAMO	59	EXTRA LEY	18 Otro	5 Otros	16	Otros	5	Página Web	15	
					Pensionado	5 Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1	SUSESO	1	Presencial	42	
					Trabajador dependiente protegido	38 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2			Telefónico	1	
2020	N. 4 - 11 - 1				Trabajador independiente protegido	2 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
2020	Marzo				Trabajador no protegido	9 Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	14		ĺ			
						Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11		ĺ			
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11		ĺ			
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
						Prestaciones médicas: Traslados	2					
		CONSULTA	1	LEY	27 Empresa adherente o afiliada	2 Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	31	Correo electrónico	6	
		RECLAMO	32	EXTRA LEY	6 Otro	3 Otros	7	Otros	2	Página Web	10	
					Pensionado	1 Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Presencial	17	
					Trabajador dependiente protegido	21 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1					
					Trabajador independiente protegido	1 Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11					
2020	Abril				Trabajador no protegido	5 Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6					
2020	Abili					Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1					
						Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1		Į		1 1	
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1		Į		1 1	
						Prestaciones médicas: Traslados	1		Į		1 1	
						Prestaciones preventivas	1		Į		1 1	
						Recaudación de cotizaciones	1					
		CONSULTA		LEY	44 Empresa adherente o afiliada	8 Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Organismo Administrador	42	Correo electrónico	6	
		RECLAMO	51	EXTRA LEY	9 Otro	2 Otros	11	Otros	11	Otro	1	
					Trabajador dependiente protegido	38 Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2		ļ	Página Web	27	
					Trabajador independiente protegido	1 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2		ļ	Presencial	19	
					Trabajador no protegido	4 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	8		ļ			
2020	Mayo					Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11					
						Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7		Į			
						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1					
						Prestaciones médicas: Traslados	1					
1						Prestaciones preventivas	1					



Año Mes	Tipo de presenta (Desagregar poi diferentes catego	r las	Calidad de presentació (Desagregar po diferentes categ	n r las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	S	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)	ı	Origen de la presentació (Desagregar por las diferen categorías)	•	is	Otras desagregaciones
	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	<u> </u>	N° Categoría	N°	
	CONSULTA		LEY		Empresa adherente o afiliada		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	42 Correo electrónico	6	
	RECLAMO	45	EXTRA LEY	9	Otro		Otros	11	Otros	7 Otro	1	
					Trabajador dependiente protegido	1 1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3		Página Web	35	
	}		l i		Trabajador independiente protegido	1 1	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2		Presencial	7	
					Trabajador no protegido	1 1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3				
2020 Junio	}		İ				Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	3				
2020 Julio							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7				
							Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1				
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1				
						1	Prestaciones médicas: Traslados	2				
							Prestaciones preventivas	1				
							Recaudación de cotizaciones	1				
	CONSULTA		LEY		Empresa adherente o afiliada		Afiliación o adhesión		Organismo Administrador	75 Correo electrónico	15	
	RECLAMO	83	EXTRA LEY	6	Otro		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales		Otros	14 Otro	3	
					Pensionado		Otros	21	SUSESO	1 Página Web	51	
	·		<u> </u> 		Trabajador dependiente protegido	ł.	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3		Presencial	21	
					Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12 4				
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13				
2020 Julio							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10				
							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10	•			
				İ			Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2				
		İ					Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2			İİ	
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2				
	ļ		l :			ł	Prestaciones médicas: Traslados	2				
	001011174	<u> </u>	1.50		5 11 . 511		Prestaciones preventivas	1		50.0		
	CONSULTA RECLAMO		LEY EXTRA LEY	56	Empresa adherente o afiliada Otro		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros		Organismo Administrador Otros	<ul><li>59 Correo electrónico</li><li>6 Página Web</li></ul>	32	
	RECEATIO	00	LATIVALLI		Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1	Ollos	Presencial	26	
					Trabajador no protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	11		i i esemeiai		
2020 Agosto					a superior of processing and a superior of the		Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11				
2020 Agosto							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7				
							Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2				
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1				
							Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas	2				
	CONSULTA	1	LEY	35	Empresa adherente o afiliada		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	40 Correo electrónico	1	
	RECLAMO		EXTRA LEY	ł	Empresa no adherente o afiliada		Otros	1	Otros	4 Otro	1	
					Otro		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1		Página Web	15	
					Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2		Presencial	27	
2020 Septiembre					Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1				
2020   Septienible					Trabajador no protegido	1 1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	8				
							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7				
							Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2				
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3				
							Prestaciones médicas: Traslados	6				



Año	Mes	Tipo de presentac (Desagregar por l	as	Calidad de presentación (Desagregar por las	Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)	ıs	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categori	as)	Origen de la presentación (Desagregar por las diferentes		Canal de recepción (Desagre diferentes categorí		Otras
		diferentes categor Categoría	N°	diferentes categorías) Categoría N°	Categoría	N°	Categoría	N°	categorías)  Categoría	N°	Categoría	N°	desagregaciones
		CONSULTA	3	LEY 47	Empresa adherente o afiliada	4	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	52	Correo electrónico	4	
		RECLAMO	51	EXTRA LEY 6	, ·		Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1	Otros	1	Otro	1	
							Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones  Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Página Web Presencial	21 27	
					I I			1			Presencial	27	
							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5					
2020	Octubro				Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria						
2020	Octubre							10					
			ŀ	<u> </u>			Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	8				ļ	
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5					
							Prestaciones médicas: Traslados	5					
							Prestaciones preventivas	1					
							Recaudación de cotizaciones	1					
		CONSULTA	6	LEY 77	Empresa adherente o afiliada	12	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	01	Correo electrónico	6	
		RECLAMO	ł	EXTRA LEY 30	! · ·		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales		Otros		Correo físico	1	
		RECERIVIO	101	EXTRACET 50			Otros		SUSESO		Otro	2	
							Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3	303230	-	Página Web	22	
					Trabajador no protegido	17	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1			Presencial	66	
							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	29			Teserician		
							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9					
2020	Noviembre						Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5					
							Prestaciones médicas: Facturación y cobro	6					
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	8					
			Ì				Prestaciones médicas: Traslados	18					
							Prestaciones preventivas	1					
			Ì				Recaudación de cotizaciones	1					
			İ				Tasa de cotización	1					
		CONSULTA	2	LEY 45	Empresa adherente o afiliada	13	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	56	Correo electrónico	4	
		RECLAMO	61	EXTRA LEY 12	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	11	Otros	1	Página Web	22	
				NO POSEE 6	Otro	4	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4			Presencial	31	
					Pensionado	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
					Trabajador dependiente protegido	39	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	4					
2020	Diciembre		ļ		Trabajador independiente protegido		Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	6					
					Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10					
			ļ				Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4				ļ	
			ļ				Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2				ļ	
			ļ				Prestaciones médicas: Traslados	15				ļ	
				1.50		_	Recaudación de cotizaciones	1				_	
		CONSULTA		LEY 37 EXTRA LEY 8	į ·		Afiliación o adhesión		Organismo Administrador		Correo electrónico	1	
		RECLAMO	56	NO POSEE 12	E E		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros	9	Otros	1	Correo físico Otro	1 14	
			1	12			Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Página Web	11	
					Trabajador no protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1			Presencial	30	
2021	Enero						Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11					
							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6					
							Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
							Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1 -					
			}				Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7					
			1				Prestaciones médicas: Traslados	9				1	



Año	Mes	Tipo de presenta (Desagregar por diferentes catego	las	Calidad de presentación (Desagregar por diferentes categor	las diferentes categorías)	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentació (Desagregar por las diferen categorías)		Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categoría	s s)	Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N° Categoría	N° Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
		CONSULTA RECLAMO		LEY EXTRA LEY NO POSEE	<ul><li>44 Empresa adherente o afiliada</li><li>8 Otro</li><li>0 Pensionado</li></ul>	<ul> <li>Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales</li> <li>Otros</li> <li>Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones</li> </ul>	8	Organismo Administrador Otros SUSESO	10	Correo electrónico Correo físico Página Web	1 1 30	
2021	Febrero	CONSULTA			Trabajador dependiente protegido	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados	1 4 13 7 6 3 4 1			Presencial	20	
2021	Marzo	CONSULTA RECLAMO		LEY EXTRA LEY NO POSEE	<ul> <li>Empresa adherente o afiliada</li> <li>Empresa no adherente o afiliada</li> <li>Otro         <ul> <li>Pensionado</li> <li>Trabajador dependiente protegido</li> <li>Trabajador no protegido</li> </ul> </li> </ul>	9 Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales 1 Otros 1 Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones 2 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones 37 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios 2 Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados		Organismo Administrador Otros	- 1	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial	1 1 3 26 21	
2021	Abril	CONSULTA RECLAMO		LEY EXTRA LEY NO POSEE	52 Empresa adherente o afiliada 8 Empresa no adherente o afiliada 1 Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	Prestaciones preventivas  10 Afiliación o adhesión  1 Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales  1 Otros  1 Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones  41 Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios  3 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones  4 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios  Prestaciones médicas: Atención ambulatoria  Prestaciones médicas: Atención de urgencia  Prestaciones médicas: Tiempos de espera  Prestaciones médicas: Traslados  Prestaciones preventivas  Recaudación de cotizaciones	3	Organismo Administrador Otros SUSESO	10	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	2 2 34 23	
2021	Mayo	CONSULTA RECLAMO		LEY EXTRA LEY NO POSEE	<ul> <li>Empresa adherente o afiliada</li> <li>Empresa no adherente o afiliada</li> <li>Otro         <ul> <li>Trabajador dependiente protegido</li> <li>Trabajador independiente protegido</li> </ul> </li> <li>Trabajador no protegido</li> </ul>	4 Afiliación o adhesión 1 Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales 3 Otros 17 Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones 2 Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios 2 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones preventivas		Organismo Administrador Otros		Correo electrónico Página Web Presencial	2 18 9	



Año Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías	(Desagregar por l diferentes categor	ías)	Tipo de causante (Desagregar por las diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		Origen de la presentación (Desagregar por las diferen categorías)	tes	Canal de recepción (Desagregar por las diferentes categorías	)	Otras desagregaciones
2021 Junio		S	13	Categoría  Empresa adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador no protegido	9 4 23 6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas		Categoría Organismo Administrador Otros	2	Categoría Correo electrónico Página Web Presencial	N° 5 20 22	
2021 Julio	t t	LEY DEXTRA LEY NO POSEE	14	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	5 1 2 33 4 9	Recaudación de cotizaciones  Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales  Otros  Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones  Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios  Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones  Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones  Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios  Prestaciones médicas: Atención ambulatoria  Prestaciones médicas: Atención de urgencia  Prestaciones médicas: Atención hospitalaria  Prestaciones médicas: Facturación y cobro  Prestaciones médicas: Tiempos de espera  Prestaciones médicas: Traslados  Prestaciones preventivas	i	Organismo Administrador Otros	7	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	2 1 24 28	
2021 Agosto	t t	LEY S EXTRA LEY NO POSEE	55 16 0	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido	1 13 5 43 1 2	Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados		Organismo Administrador Otros	6	Correo electrónico Correo físico Otro Página Web Presencial Telefónico	3 2 2 28 35 1	
2021 Septiembre	RECLAMO 53	LEY B EXTRA LEY NO POSEE	15	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido	12 1 13 1 27 1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones	13	Organismo Administrador Otros SUSESO	5 1	Correo electrónico Correo físico Página Web Presencial	4 1 31 19	



Año	Mes	Tipo de present (Desagregar po diferentes categ	or las	Calidad de presentación (Desagregar po diferentes catego	n r las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	as	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categoría	s)	Origen de la presentació (Desagregar por las difere categorías)		Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categoría	S Otras	regaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
		CONSULTA		LEY	40	Empresa adherente o afiliada	11	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Organismo Administrador	42	Correo electrónico	7	
		RECLAMO	52	EXTRA LEY	13	Empresa no adherente o afiliada		Otros	12	Otros	11	Página Web	28	
				NO POSEE	0	Otro	10	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1	SUSESO	0	Presencial	18	
						Pensionado		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
						Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
2021	Octubre					Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	8					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
								Prestaciones preventivas	2					
		CONSULTA		LEY	Ì	Empresa adherente o afiliada	Í	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	47	Correo electrónico	3	
		RECLAMO	48	EXTRA LEY	9	Otro	11	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	8	Otros	5	Otro	1	
				NO POSEE	0	Pensionado	i	Otros	16			Página Web	26	
						Trabajador dependiente protegido	31	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3			Presencial	22	
					·			Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	29					
2021	Noviembre				i			Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9					
					i			Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	6					
					ļ			Prestaciones médicas: Tiempos de espera	8					
								Prestaciones médicas: Traslados	18					
								Prestaciones preventivas	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					
								Tasa de cotización	1					
		CONSULTA	2	LEY	69	Empresa adherente o afiliada	14	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador	71	Correo electrónico	5	
		RECLAMO	76	EXTRA LEY	9	Empresa no adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	11	Otros	7	Otro	1	
						Otro	11	Otros	16			Página Web	50	
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3			Presencial	22	
						Trabajador dependiente protegido	47	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2					
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5					
2024	District 1							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	7					
2021	Diciembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
					1		1	Prestaciones preventivas				ľ		



Año	o M	100 (	ipo de presenta Desagregar po iferentes categ	r las orías)	Calidad de presentación (Desagregar por diferentes catego	las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	is	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categoría	s)	Origen de la presentació (Desagregar por las diferen categorías)		Canal de recepción (Desagregar por la diferentes categoría	S Otras
			Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°
			ONSULTA		LEY	67	Empresa adherente o afiliada	6	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	78	Correo electrónico	5
		RE	CLAMO	81	EXTRA LEY	17	Otro	19	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Otros	5	Página Web	41
							Pensionado	1	Otros	17	SUSESO	1	Presencial	37
							Trabajador dependiente protegido	55	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Telefónico	1
							Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4				
202	2 En	nero					Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16				
									Prestaciones médicas: Atención de urgencia	19				
									Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5				
									Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1				
									Prestaciones médicas: Tiempos de espera	7				
									Prestaciones médicas: Traslados	5				
									Prestaciones preventivas	2				
		CC	DNSULTA	4	LEY	47	Empresa adherente o afiliada	8	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador	48	Correo electrónico	5
		RE	CLAMO	54	EXTRA LEY	11	Empresa no adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Otros	10	Otro	3
							Otro	16	Otros	17			Página Web	26
							Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3			Presencial	24
							Trabajador dependiente protegido	26	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1				
							Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3				
202	2 Feb	orero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2				
202	2   100	JI CI O							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12				
									Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7				
									Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1				
									Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2				
									Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2				
									Prestaciones médicas: Traslados	2				
									Recaudación de cotizaciones	1				
		СС	ONSULTA	6	LEY	50	Empresa adherente o afiliada	15	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Organismo Administrador	61	Correo electrónico	5
		RE	CLAMO	60	EXTRA LEY	16	Otro	17	Otros	9	Otros	5	Correo físico	1
							Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Página Web	34
							Trabajador dependiente protegido	30	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2			Presencial	26
							Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5				
									Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1				
202	2 Ma	arzo							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	14				
								ĺ	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9				
									Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3				
									Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1				
									Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5				
									Prestaciones médicas: Traslados	7				
									Prestaciones preventivas	1				



Año	Mes	Tipo de presen (Desagregar po diferentes cate	or las	Calidad de presentación (Desagregar por diferentes catego	las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías	s)	Origen de la presentació (Desagregar por las diferen categorías)		Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categoría	as) O	rtras esagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	° Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
		CONSULTA	1	LEY	46	Empresa adherente o afiliada	10	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Organismo Administrador	59	Correo electrónico	1	
		RECLAMO	63	EXTRA LEY	18	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	15	Otros	5	Página Web	27	
						Otro	16	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Presencial	36	
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1					
2022	Abril					Trabajador dependiente protegido	34	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
2022	7.5							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	21					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	10					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	4					
		RECLAMO	56	LEY	41	Empresa adherente o afiliada	3	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	50	Correo electrónico	1	
				EXTRA LEY	15	Otro	10	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Otros	6	Página Web	29	
						Pensionado	2	Otros	8			Presencial	26	
						Trabajador dependiente protegido	37	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2					
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
2022	Mayo							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	15					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Prestaciones médicas: Traslados	5					
		CONSULTA	1	LEY	56	Empresa adherente o afiliada	12	2 Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	56	Correo electrónico	1	
		RECLAMO	64	EXTRA LEY	9	Otro		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Otros	9	Otro	1	
						Pensionado	2	Otros	13			Página Web	41	
						Trabajador dependiente protegido	37	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Presencial	22	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
2022	Junio							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	14					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5					
								Prestaciones médicas: Traslados	4					
								Prestaciones preventivas	1					



Año	Mes	Tipo de present (Desagregar po diferentes categ	or las	Calidad de presentación (Desagregar por diferentes catego	las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	ıs	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías	5)	Origen de la presentació (Desagregar por las difere categorías)		Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categoría	as	Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
		CONSULTA	3	LEY	54	Empresa adherente o afiliada	9	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador	63	Correo electrónico	2	
		RECLAMO	66	EXTRA LEY	15	Empresa no adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Otros	6	Correo físico	2	
						Otro		Otros	12			Otro	1	
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Página Web	37	
						Trabajador dependiente protegido	31	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	6			Presencial	27	
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
2022	Julio							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	6					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	15					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
								Prestaciones preventivas	1				1	
		CONSULTA	1	LEY	49	Empresa adherente o afiliada	9	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador	47	Correo electrónico	1	
		RECLAMO	57	EXTRA LEY	9	Empresa no adherente o afiliada		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Otros	11	Correo físico	1	
						Otro	8	Otros	14			Página Web	29	
						Pensionado		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Presencial	27	
						Trabajador dependiente protegido	36	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2					
2022	Agosto					Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
								Recaudación de cotizaciones	1				<u> </u>	
		CONSULTA	1	LEY	33	Empresa adherente o afiliada		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	41	Correo electrónico	3	
		RECLAMO	47	EXTRA LEY	•	Empresa no adherente o afiliada		Otros	10	Otros	7	Otro	2	
						Otro		Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2			Página Web	19	
						Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Presencial	24	
						Trabajador independiente protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5					
2022	Septiembre					Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	9					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
								Prestaciones preventivas	1					



Año	Mes	Tipo de presen (Desagregar p diferentes cate	or las	Calidad de presentación (Desagregar por diferentes catego	las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	as	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categoría:	5)	Origen de la presentació (Desagregar por las diferen categorías)		Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categoría	S
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	<u> </u>	N°	Categoría	N°	Categoría	N°
		CONSULTA	1	LEY	32	Empresa adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	38	Correo electrónico	1
		RECLAMO	43	EXTRA LEY	12	Empresa no adherente o afiliada		Otros	8	Otros	4	Correo físico	1
						Otro	13	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2	SUSESO	2	Página Web	23
						Trabajador dependiente protegido	25	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11			Presencial	19
2022	Octubre					Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11				
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2				
								Prestaciones médicas: Traslados	2				
								Prestaciones preventivas	1				
		CONSULTA	1	LEY	63	Empresa adherente o afiliada	6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	10	Organismo Administrador	52	Correo electrónico	1
		RECLAMO		EXTRA LEY	9	Otro	10	Otros	9	Otros	10	Correo físico	1
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5			Otro	1
						Trabajador dependiente protegido	41	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2			Página Web	35
2022	Noviembre					Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	5			Presencial	24
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	7				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6				
								Prestaciones médicas: Traslados	3				
								Prestaciones preventivas	3				
		CONSULTA	0	LEY	37	Empresa adherente o afiliada	6	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	39	Correo electrónico	3
		RECLAMO		EXTRA LEY	6	Otro	8	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Otros	3	Correo físico	2
						Trabajador dependiente protegido	28	Otros	10	SUSESO	1	Otro	1
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Página Web	20
2022	Diciembre							Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1			Presencial	17
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3				
	1	1	1	l			1			İ	l	1	<u> </u>



Año	Mes	Tipo de presen (Desagregar po diferentes cate	or las	Calidad de presentación (Desagregar por diferentes catego	las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	as	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categoría	5)	Origen de la presentació (Desagregar por las difere categorías)		Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categorí	S
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N'	<u> </u>	N°	Categoría	N°	Categoría	N°
		CONSULTA	3	LEY		Empresa adherente o afiliada		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Organismo Administrador		Correo electrónico	1
		RECLAMO	55	EXTRA LEY	15	Otro		5 Otros	16	Otros	9	Correo físico	1
						Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3			Página Web	35
						Trabajador independiente protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4			Presencial	21
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1				
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3				
2023	Enero							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	6				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	3				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3				
								Prestaciones médicas: Traslados	2				
								Prestaciones preventivas	2				
		CONSULTA	0	LEY	45	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Organismo Administrador	31	Correo electrónico	3
		RECLAMO	53	EXTRA LEY	8	Otro	10	Otros	11	Otros	22	Otro	2
						Trabajador dependiente protegido	33	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3		:	Página Web	33
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	8			Presencial	15
2023	Febrero							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13				
							İ	Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4				
								Prestaciones médicas: Traslados	4				
		CONSULTA	3	LEY	57	Empresa adherente o afiliada	9	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador	62	Correo electrónico	2
		RECLAMO		EXTRA LEY		Otro	10	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Otros	8	Correo físico	1
		RECLAIVIO	07	LATRALLT		Pensionado	Į.	Otros	8			Página Web	38
						Trabajador dependiente protegido	ŀ	5 Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3			Presencial	29
2023	Marzo					Trabajador independiente protegido	Į.	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3			. resement	
						Trabajador no protegido	Į.	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	19				
						Trasajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	ο 1				
								Prestaciones médicas: Atención nospitalana  Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera  Prestaciones médicas: Traslados	11				
									14				
								Prestaciones preventivas	1				
								Recaudación de cotizaciones	1				



Año	Mes	Tipo de presen (Desagregar p diferentes cate	or las gorías)	Calidad de presentación (Desagregar por diferentes catego	las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categoría		Origen de la presentació (Desagregar por las difere categorías)	ntes	Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categorí	Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Ů .	N°	Categoría	N°	Categoría	N°
		CONSULTA		LEY		Empresa adherente o afiliada		Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador		Correo electrónico	3
		RECLAMO	45	EXTRA LEY	13	Otro		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	8	Otros	4	Correo físico	1
						Pensionado	2		12			Otro	
						Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Página Web	26
						Trabajador independiente protegido		Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2			Presencial	17
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1				
2023	Abril							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	7				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	4				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3				
								Prestaciones médicas: Traslados	2				
							<u> </u>	Prestaciones preventivas	1				
		CONSULTA		LEY	Į.	Empresa adherente o afiliada	ļ	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Organismo Administrador	50	Correo electrónico	3
		RECLAMO	58	EXTRA LEY	16	Otro	1	Otros	8	Otros	10	Correo físico	1
						Pensionado	l l	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5			Página Web	22
						Trabajador dependiente protegido	Į.	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1		ļ	Presencial	34
2023	Mayo					Trabajador independiente protegido	ļ	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Correo electrónico	3
2023	iviayo					Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	22				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3				
		CONSULTA	3	LEY	34	Empresa adherente o afiliada	6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	34	Otro	2
		RECLAMO	40	EXTRA LEY	9	Otro	5	Otros	10	Otros	9	Página Web	26
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Presencial	15
						Trabajador dependiente protegido	28	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1				
					Ì	Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4				
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2		Ì		
2023	Junio							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	10				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2				
								Prestaciones médicas: Traslados	1				
								Prestaciones preventivas	1				



Año	Mes	Tipo de presen (Desagregar p diferentes cate	oor las gorías)	Calidad de presentaciór (Desagregar por diferentes catego	n r las orías)	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categoría		Origen de la presentació (Desagregar por las difere categorías)	ntes	Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categorí	os as) Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	3	N°	Categoría	N°	Categoría	N°
		CONSULTA		LEY		Empresa adherente o afiliada		Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador		Otro	
		RECLAMO	52	EXTRA LEY	10	Otro		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Otros	6	Página Web	29
						Pensionado	2		12			Presencial	23
						Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4				
						Trabajador independiente protegido	3	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1				
2023	Julio							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4				
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3				
		CONCLUTA	1	1.57	20	Farance allowers a filled	1.0	Prestaciones médicas: Traslados	2	Ones visus a Administra de v	42	Correo electrónico	
		CONSULTA		LEY		Empresa adherente o afiliada	Į	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	ŀ		2
		RECLAMO	51	EXTRA LEY	14	Empresa no adherente o afiliada	Į	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Otros	8	Página Web	30
		,				Otro	Į	Otros	10	SUSESO	1	Presencial	20
						Pensionado	Į	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2				
						Trabajador dependiente protegido	ŀ	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1				
2023	Agosto					Trabajador independiente protegido	Į.	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3				
	0					Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	15				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2				
								Prestaciones médicas: Traslados	2				
		CONSULTA	1	LEY	46	Empresa adherente o afiliada	Į	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	47	Correo físico	1
		RECLAMO	54	EXTRA LEY	9	Otro	7	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	8	Otros	8	Página Web	28
						Pensionado	2	Otros	11			Presencial	26
						Trabajador dependiente protegido	38	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1				
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1				
								Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2				
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1				
2023	Septiembre							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2				
							}	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1				
							}	Prestaciones médicas: Traslados	1				
								Prestaciones preventivas	2				



Año	Mes	Tipo de presen (Desagregar p diferentes cate	oor las gorías)	Calidad de presentación (Desagregar por diferentes catego	las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)			Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categoría		Origen de la presentació (Desagregar por las diferen categorías)	ntes	Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categorí	as)	Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
		CONSULTA	3	LEY		Empresa adherente o afiliada	1		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	10	Organismo Administrador	48		2	
		RECLAMO	51	EXTRA LEY	12	Otro	12	12	Otros	13	Otros	6	Página Web	30	
						Pensionado	3	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2			Presencial	22	
						Trabajador dependiente protegido	38	38	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
2023	Octubre								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	7					
2023	Octubre								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11					
									Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
									Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
									Prestaciones médicas: Traslados	3					
									Prestaciones preventivas	1					
		CONSULTA	1	LEY	41	Empresa adherente o afiliada	7	7	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Organismo Administrador	37	Correo físico	1	
		RECLAMO	46	EXTRA LEY	6	Otro	5	5	Otros	11	Otros	10	Otro	1	
						Pensionado	7	7	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4			Página Web	25	
						Trabajador dependiente protegido	23	23	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1		!	Presencial	20	
						Trabajador independiente protegido	2	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
						Trabajador no protegido	3	3	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	12					
2023	Noviembre				ŀ				Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6				İ	
									Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
									Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								- !	Prestaciones preventivas	1					
								·							
		CONSULTA	0	LEY	41	Empresa adherente o afiliada	7	7 .	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	45	Correo electrónico	1	
		RECLAMO	48	EXTRA LEY	7	Empresa no adherente o afiliada	1	1	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	8	Otros	3	Página Web	31	
						Otro	9	9	Otros	3			Presencial	16	
						Pensionado	1	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3				İ	
						Trabajador dependiente protegido	28	28	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
					}	Trabajador no protegido	2	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
2023	Diciembre								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13					
									Prestaciones médicas: Atención de urgencia	8					
									Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
									Prestaciones médicas: Tiempos de espera	2					
								Į.	Prestaciones médicas: Traslados	2					
1	I		1	I	1	1	1	1		1	1	ı	I	1	



Año	Mes	Tipo de presen (Desagregar p diferentes cate	or las	Calidad de presentación (Desagregar por diferentes catego	r las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	as	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categoría	as)	Origen de la presentacio (Desagregar por las difere categorías)		Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categoría	as)	Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
		CONSULTA		LEY		Empresa adherente o afiliada		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	/	Organismo Administrador		Correo electrónico	3	
		RECLAMO	70	EXTRA LEY	6	Empresa no adherente o afiliada		Otros	19	Otros SUSESO	5	Correo físico	3	
						Otro	8	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2	202520	2	Página Web	44 24	
						Pensionado Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Calculo de subsidios  Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1 8			Presencial	24	
						Trabajador independiente protegido		Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16					
						Trabajador no protegido		Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9					
2024	Enero					Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención de digencia  Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
									1					
								Prestaciones preventivas	1					
								Recaudación de cotizaciones	1					
		CONSULTA	1	LEY	39	Empresa adherente o afiliada	3	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	41	Otro	1	
		RECLAMO	46	EXTRA LEY	8	Otro	7	Otros	9	Otros	6	Página Web	26	
						Trabajador dependiente protegido	35	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	5			Presencial	20	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13					
2024	Febrero							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	1					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
								Prestaciones preventivas	2				i i	
		CONSULTA	0	LEY	60	Empresa adherente o afiliada	8	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	9	Organismo Administrador	65	Correo electrónico	1	
		RECLAMO	70	EXTRA LEY	10	Otro	9	Otros	12	Otros	5	Página Web	34	
					ŀ	Pensionado	Į.	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Presencial	34	
						Trabajador dependiente protegido	51	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Telefónico	1	
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
2024	Marzo							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	4		ŀ			
2024	1410120							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	16		ŀ			
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10					
							1	·						
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5				1	



Año	Mes	Tipo de presen (Desagregar p diferentes cate	or las	Calidad de presentación (Desagregar por diferentes catego	las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)		Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categoría	ıs)	Origen de la presentacion (Desagregar por las difere categorías)		Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categorí	Otras desagregacione
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	<u> </u>	N°	Categoría	N°	Categoría	N°
		CONSULTA		LEY		Empresa adherente o afiliada	6	·	9	Organismo Administrador	84	Página Web	42
		RECLAMO	79	EXTRA LEY	16	Otro		Otros	15	Otros	3	Presencial	45
						Pensionado		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1				
						Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1				
						Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2				
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6				
2024	Abril							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	21				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	11				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4				
								Prestaciones médicas: Traslados	2				
								Prestaciones preventivas	1				
		CONSULTA	0	LEY	26	Empresa adherente o afiliada	2	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	1	Organismo Administrador	33	Correo físico	1
		RECLAMO	35	EXTRA LEY	9	Empresa no adherente o afiliada	1	Otros	8	Otros	2	Página Web	7
						Otro	8	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	1			Presencial	27
						Trabajador dependiente protegido	23	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2				
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1				
2024	Mayo							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	8				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1				
								Prestaciones preventivas	1				
		CONSULTA	3	LEY	44	Empresa adherente o afiliada	9	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	8	Organismo Administrador	41	Correo electrónico	1
		RECLAMO	48	EXTRA LEY	7	Otro	8	Otros	9	Otros	9	Correo físico	1
						Pensionado	3	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4	SUSESO	1	Otro	3
						Trabajador dependiente protegido	28	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2			Página Web	21
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5			Presencial	25
2024	Junio							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	5				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	3				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1				
1							1	Prestaciones médicas: Tiempos de espera	1				



Año	Mes	Tipo de preser (Desagregar p diferentes cate	or las	Calidad de presentaciór (Desagregar por diferentes catego	n r las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	as	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categorías	s)	Origen de la presentació (Desagregar por las diferen categorías)		Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categorí	as (ac)	Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
		CONSULTA	2	LEY	73	Empresa adherente o afiliada	11	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	74	Correo físico	3	
		RECLAMO	81	EXTRA LEY	10	Otro	14	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	6	Otros	9	Página Web	40	
						Pensionado	1	Otros	10			Presencial	39	
						Trabajador dependiente protegido	51	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3			Telefónico	1	
						Trabajador independiente protegido		Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1					
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8					
2024	Julio							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	18					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	14					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	5					
								Prestaciones médicas: Traslados	4					
								Prestaciones preventivas	1					
							1_		1					
		CONSULTA	1	LEY		Empresa adherente o afiliada		Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	9	Organismo Administrador		Correo electrónico	1	
		RECLAMO	74	EXTRA LEY		Otro		Otros	11	Otros	9	Correo físico	1	
				NO POSEE	1	Trabajador dependiente protegido		Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6			Página Web	31	
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	6			Presencial	41	
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	17 13					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
2024	Agosto							Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
								Prestaciones preventivas	1					
									1					
								Recaudación de cotizaciones	1					
								Tasa de cotización	1					
		CONSULTA	0	LEY	53	Empresa adherente o afiliada	Į.	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	4	Organismo Administrador	54	Página Web	30	
		RECLAMO	60	EXTRA LEY	6	Otro	7	Otros	13	Otros	4	Presencial	29	
				NO POSEE	!!!	Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	6	SUSESO	1			
						Trabajador dependiente protegido	42	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8					
2024	Cambian					Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13					
2024	Septiembre					Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	3					
		Į.					Į.					Į.	Į	



Categoría N° N° Categoría N° N° Categoría N° N° Categoría N° N° Categoría N° N° Categoría N° N° Categoría N° N° Categoría N° N° Categor	4 1	Correo electrónico Otro Página Web Presencial  Otro	N° 3 1 19 46
RECLAMO 69 EXTRA LEY 16 Empresa no adherente o afiliada Otro 22 Otros 14  Octubre Octu	54	Otro Página Web Presencial  Otro	1 19 46
Octubre  Oct	54	Página Web Presencial  Otro	46
Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabaja		Presencial  Otro	46
Octubre Octubr		Otro	
Octubre  Oct		!	
Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados  CONSULTA OLEY A6 Empresa adherente o afiliada RECLAMO 56 EXTRA LEY 10 Otro 9 Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Trabajador dependiente protegido  Noviembre  Prestaciones médicas: Atención de urgencia 9 Prestaciones médicas: Traslados 4  Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales 7 Otros Pensionado Trabajador dependiente protegido 38 Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones 4		!	
Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados  4  CONSULTA CONSULTA RECLAMO CONSULTA RECLAMO CONSULTA RECLAMO CONSULTA RECLAMO CONSULTA RECLAMO CONSULTA RECLAMO CONSULTA RECLAMO CONSULTA RECLAMO CONSULTA RECLAMO CONSULTA RECLAMO CONSULTA RECLAMO CONSULTA RECLAMO CONSULTA RECLAMO CONSULTA CONSULT		!	
Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados  4  CONSULTA RECLAMO So EXTRA LEY Do Trabajador dependiente protegido Prestaciones médicas: Traslados  4  Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones		!	
Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados  CONSULTA CONSULTA Prestaciones médicas: Traslados  Afiliación o adhesión Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones  Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones		!	
CONSULTA CONSULTA BETTER 10 LEY BETTER 10 Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido  Noviembre RECLAMO Solution Administración Prestaciones médicas: Traslados 4 Prestaci		!	
CONSULTA RECLAMO  CONSULTA RECLAMO  CONSULTA RECLAMO  CONSULTA RECLAMO  CONSULTA RECLAMO  CONSULTA RECLAMO  CONSULTA RECLAMO  Consumption adherente o afiliada of Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales of Clasificación de acciden		!	1
RECLAMO  56 EXTRA LEY  10 Otro  Pensionado  Trabajador dependiente protegido  Noviembre  Noviembre  RECLAMO  56 EXTRA LEY  10 Otro  Pensionado  Trabajador dependiente protegido  Noviembre  RECLAMO  56 EXTRA LEY  10 Otro  Pensionado  Trabajador dependiente protegido  Noviembre  Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios  Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones  4		!	1
Pensionado Trabajador dependiente protegido  Noviembre  Noviembre  Pensionado Trabajador dependiente protegido  Pensionado Trabajador dependiente protegido  Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones  4	2	54	+
Trabajador dependiente protegido  Noviembre  Trabajador dependiente protegido  Trabajador dependiente protegido  Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios  Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones  4	1	Página Web	25
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones  4		Presencial	30
Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones 4			
2024   Noviembre	Ì		
Prestaciones médicas: Atención ambulatoria 13			
Prestaciones médicas: Atención de urgencia 13			
Prestaciones médicas: Tiempos de espera 5			
Prestaciones médicas: Traslados 1			
CONSULTA 2 LEY 38 Empresa adherente o afiliada 2 Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales 6 Organismo Administrador	50	Página Web	22
RECLAMO 52 EXTRA LEY 14 Otro 12 Otros 4 Otros	2	Presencial	30
NO POSEE 2 Pensionado 4 Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones 2			
Trabajador dependiente protegido 34 Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios 1			
Trabajador independiente protegido 1 Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones 7			
Trabajador no protegido 1 Prestaciones médicas: Atención ambulatoria 16			
2024 Diciembre Prestaciones médicas: Atención de urgencia 7			
Prestaciones médicas: Atención hospitalaria 3			
Prestaciones médicas: Facturación y cobro 1			
Prestaciones médicas: Tiempos de espera 5			
Prestaciones médicas: Traslados 1			
Prestaciones preventivas 1			



Año	Mes	Tipo de preser (Desagregar p diferentes cate	or las	Calidad de presentaciór (Desagregar por diferentes catego	las	Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	as	Clasificación de la presentación (Desagregar por las diferentes categoría	s)	Origen de la presentació (Desagregar por las difere categorías)		Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categoría	as	Otras desagregaciones
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	5	N°	Categoría	N°	Categoría	N°	
		CONSULTA	0	LEY	ŀ	Empresa adherente o afiliada	ŀ	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador	ļ	Correo electrónico	2	
		RECLAMO	66	EXTRA LEY	Į.	Empresa no adherente o afiliada	2	, .	2	Otros	6	Página Web	22	
				NO POSEE	1	Otro	1	Otros	14			Presencial	41	
					ļ	Pensionado	1	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4			Correo electrónico	2	
						Trabajador dependiente protegido	Į.	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1					
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	3					
2025	Гиона					Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8		ļ			
2025	Enero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	17					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	5					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3					
								Prestaciones médicas: Traslados	1					
								Tasa de cotización	1					
		CONSULTA	4	LEY	43	Empresa adherente o afiliada	4	Afiliación o adhesión	2	Organismo Administrador	51	Correo electrónico	3	
		RECLAMO	53	EXTRA LEY	11	Otro	14	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	2	Otros	3	Otro	1	
				NO POSEE	3	Pensionado	1	Otros	11		Ì	Página Web	22	
					·	Trabajador dependiente protegido	37	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2		Ì	Presencial	28	
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2		Ì			
2025	Febrero							Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	4					
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	3					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	18					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7					
					ŀ			Prestaciones médicas: Tiempos de espera	4					
								Prestaciones médicas: Traslados	2					
		CONSULTA	2	LEY	43	Empresa adherente o afiliada	4	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	5	Organismo Administrador	62	Correo electrónico	2	
		RECLAMO	66	EXTRA LEY	11	Otro	21	Otros	11	Otros	5	Otro	1	
						Pensionado	5	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	3	SUSESO	1	Página Web	33	
						Trabajador dependiente protegido	33	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2			Presencial	32	
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2					
2025	Marzo					Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	9					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	11					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	1					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	8					
							1	Prestaciones médicas: Traslados	1					



Año	Mes	Tipo de presentación (Desagregar por las diferentes categorías)		(Desagregar por las		Tipo de causante (Desagregar por la diferentes categorías)	ıs)	Origen de la presentaci (Desagregar por las difere categorías)		Canal de recepció (Desagregar por la diferentes categorí	S Otras		
		Categoría	N°	Categoría	N°	Categoría	N°		N°	Categoría	N°	Categoría	N°
		CONSULTA	4	LEY	Į.	Empresa adherente o afiliada	Į.	Afiliación o adhesión	1	Organismo Administrador	83	Correo electrónico	3
		RECLAMO	83	EXTRA LEY	17	Otro	23	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	7	Otros	3	Página Web	33
				NO POSEE	1	Pensionado	1	Otros	14			Presencial	49
						Trabajador dependiente protegido	51	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	4			Telefónico	1
						Trabajador independiente protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	8				
					Ì	Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	2				
2025	Abril				Ì			Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	18				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	13		Ì		
					Ì			Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10				
					Ì			Prestaciones médicas: Facturación y cobro	2				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	6				
								Prestaciones médicas: Traslados	1				
								Prestaciones preventivas	1				
		CONSULTA	3	LEY	52	Empresa adherente o afiliada	6	Clasificación de accidentes y enfermedades profesionales	3	Organismo Administrador	48	Correo electrónico	1
		RECLAMO	53	EXTRA LEY	4	Empresa no adherente o afiliada	2	Otros	12	Otros	8	Correo físico	1
						Otro	8	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	2			Página Web	26
						Trabajador dependiente protegido	39	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Presencial	28
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	5		Ì		
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1				
2025	Mayo							Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	13				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	11		ĺ		
					-			Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	2				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	3				
								Prestaciones médicas: Traslados	2				
					!			Recaudación de cotizaciones	1				