

estudio
zqom *al* **trabajo**

Versión 2024

Tendencias de quienes trabajan en Chile

visionhumana.cl



ist
tu mutualidad!





Descripción del estudio

Objetivo del estudio

- a El Estudio Zoom al Trabajo es una investigación realizada anualmente desde el año 2010 por la consultora Visión Humana en colaboración con el Instituto de Seguridad del Trabajo (IST).
- a El objetivo del Estudio Zoom al Trabajo es detectar y comprender los cambios en los trabajadores de nuestro país respecto de su vínculo con el trabajo y sus entornos laborales.
- a Los resultados de este estudio no solo ofrecen una radiografía de la realidad laboral actual, sino que también sirven como base para la formulación de estrategias y políticas que promueven entornos laborales más satisfactorios, saludables y adaptados a las demandas cambiantes de los trabajadores del país.

Metodología del estudio

1.538

encuestas de panel en línea a personas que trabajan de manera dependiente, independiente o por cuenta propia en diversos tipos de cargos, de 18 a 65 años y residentes en las principales ciudades del país.

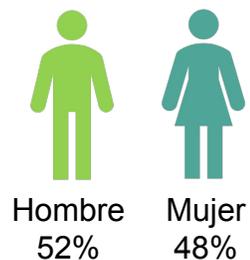
Para obtener los resultados, la muestra fue ponderada según sexo, edad, NSE y población de macrozonas geográficas.

El error muestral estimado a nivel total de la muestra es de \pm 2,4%.

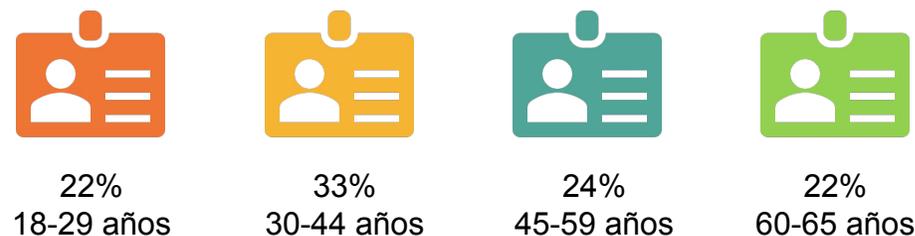
El trabajo de campo se realizó durante los meses de julio y agosto 2024.

Perfil de la muestra del estudio (ponderada)

SEXO



EDAD



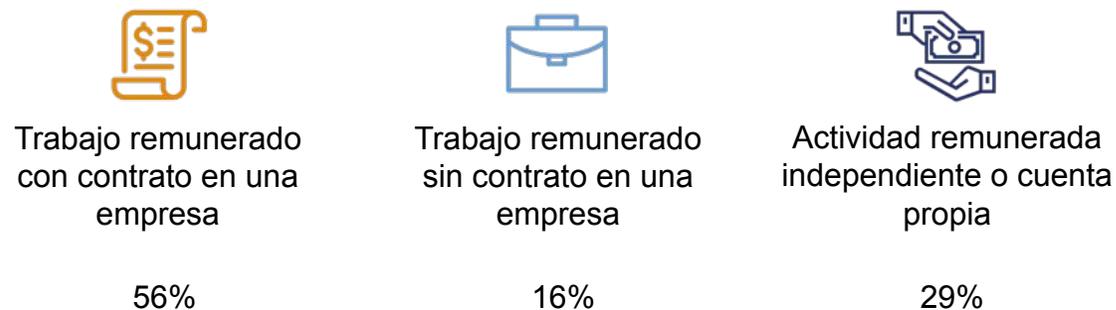
GSE



SECTORES



CONDICIÓN DE TRABAJO

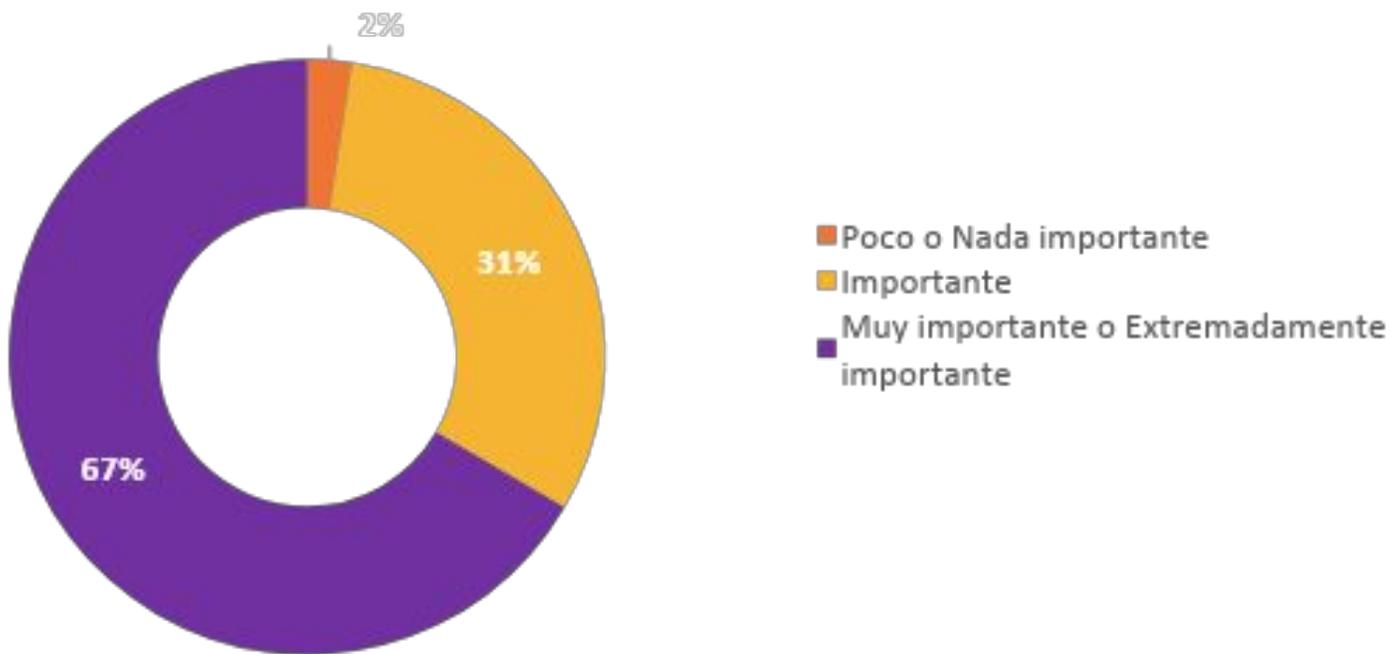




Vínculo con el trabajo

Importancia del trabajo en la vida

98% Importante o muy importante



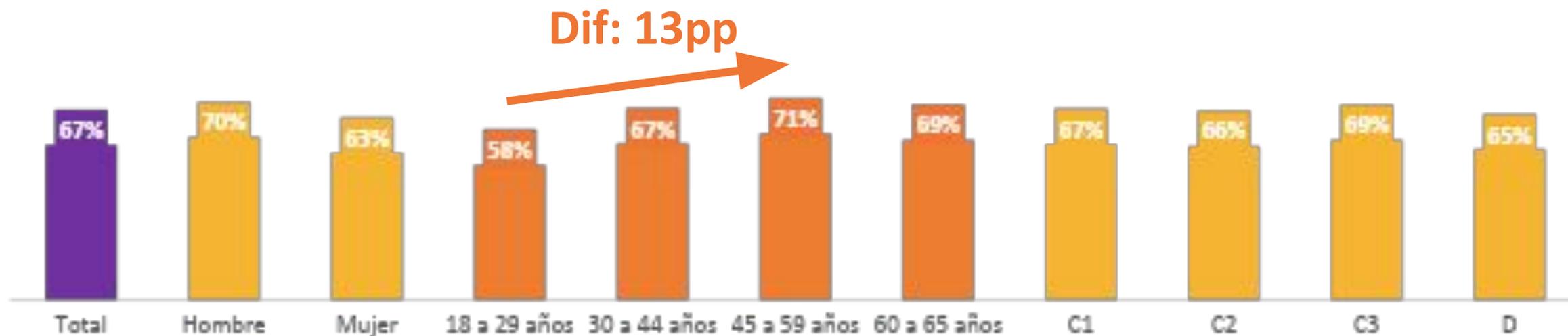
¿Qué tan importante es el trabajo en su vida?

Respuesta única

Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal

Importancia del trabajo en la vida

% Muy importante + Extremadamente importante



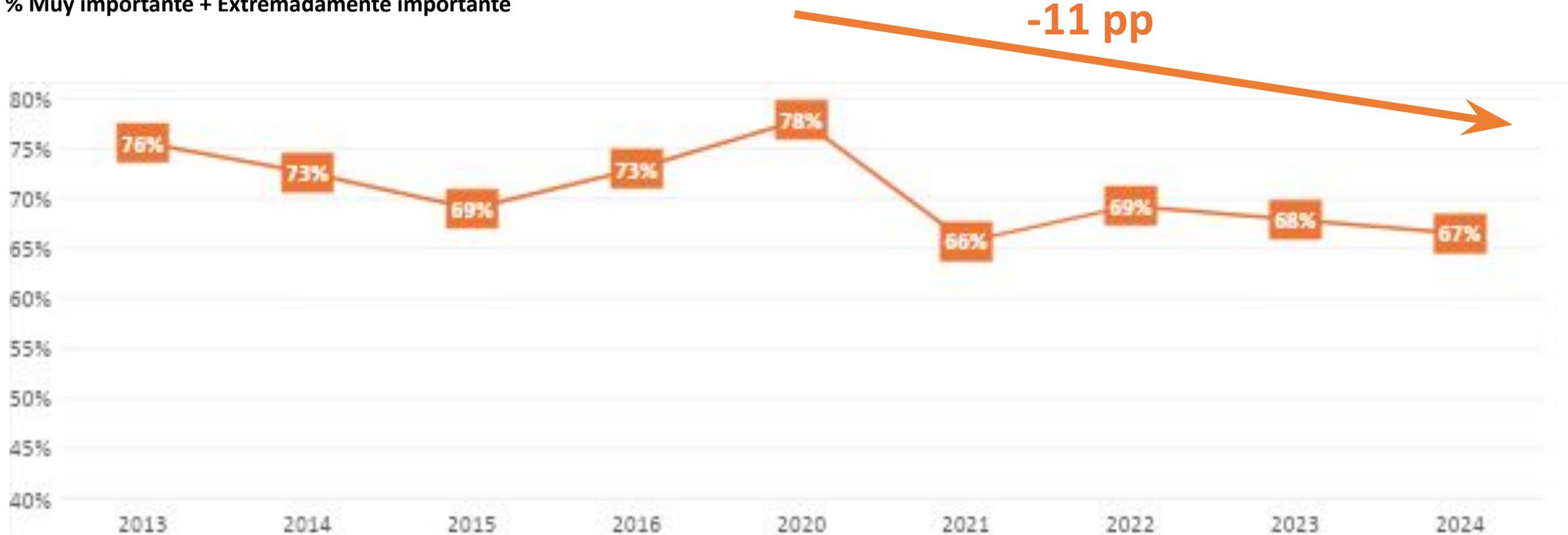
¿Qué tan importante es el trabajo en su vida?

Respuesta única

Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal

Importancia del trabajo en la vida

% Muy importante + Extremadamente importante



¿Qué tan importante es el trabajo en su vida?

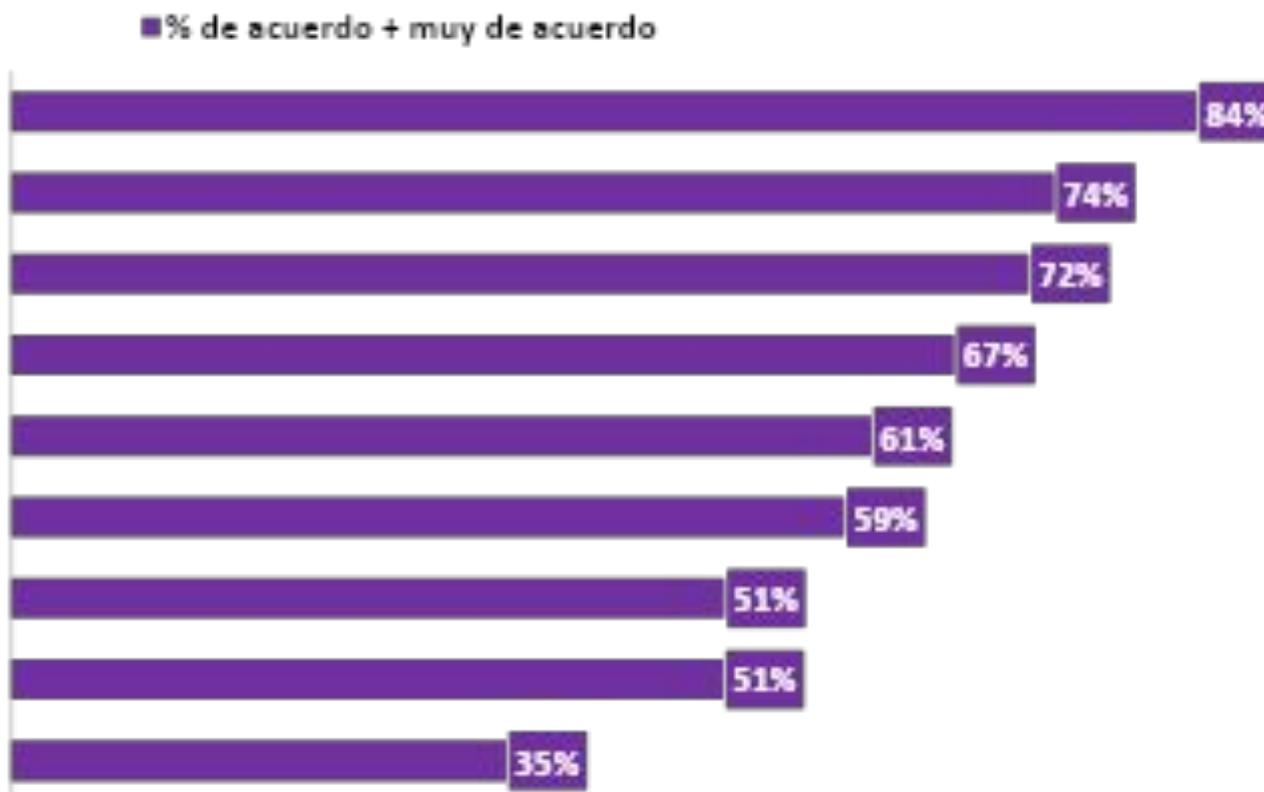
Respuesta única

Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal

Nota: Hay años en que no se incluyó esta pregunta en el estudio.

Significado del trabajo

- El trabajo es para ganar dinero
- El trabajo es para aprender y saber más
- El trabajo es para contribuir en algo importante
- El trabajo es para hacer algo que a uno le guste
- El trabajo es para poner en juego la inteligencia y creatividad
- El trabajo es para acceder a posiciones de mayor responsabilidad
- El trabajo es para ayudar a otros
- El trabajo es para ser reconocido por el buen desempeño
- El trabajo es para crear y tener amistades



El trabajo cumple distintas funciones o roles para las personas. En relación con esto, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"

Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal

Significado del trabajo según grupos de edad

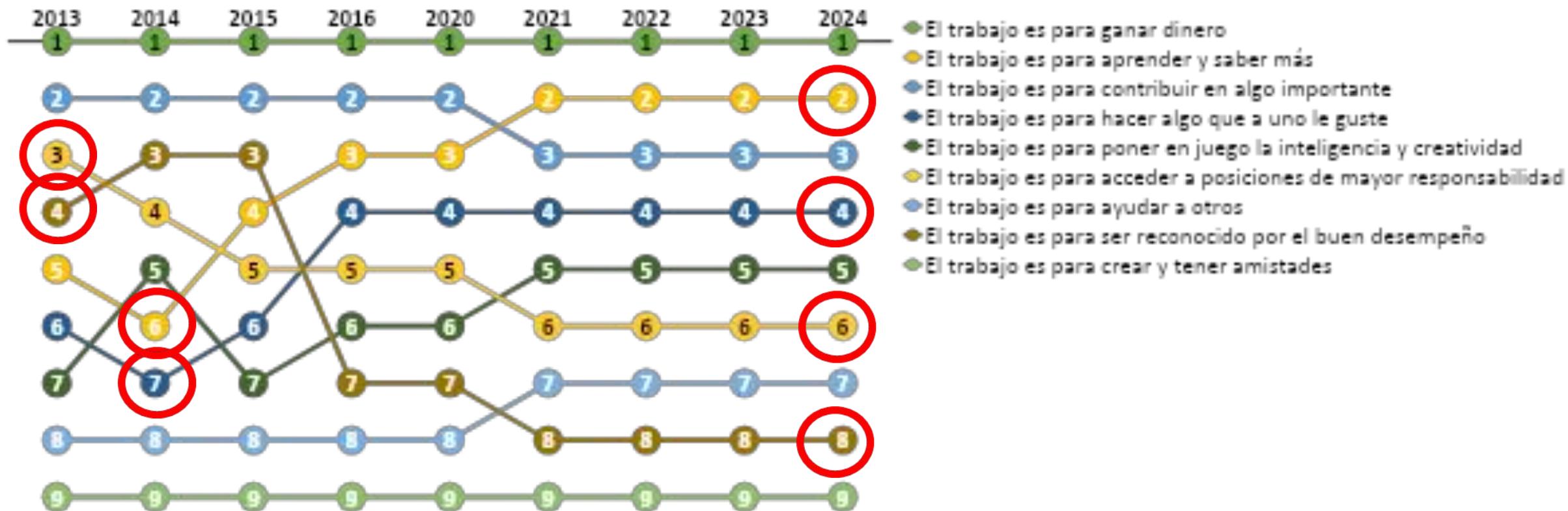


El trabajo cumple distintas funciones o roles para las personas. En relación con esto, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"

Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal

Significado del trabajo según año de medición



El trabajo cumple distintas funciones o roles para las personas. En relación con esto, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

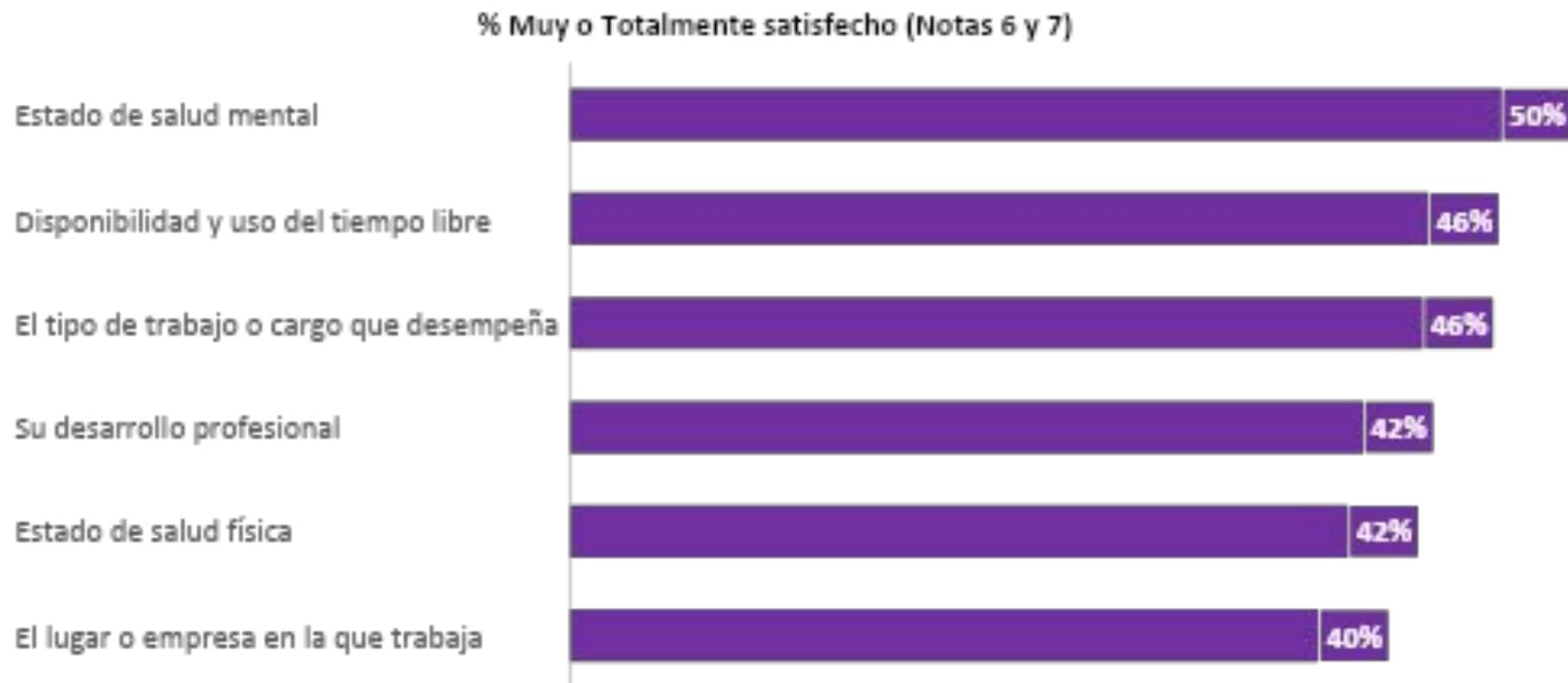
Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"

Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal

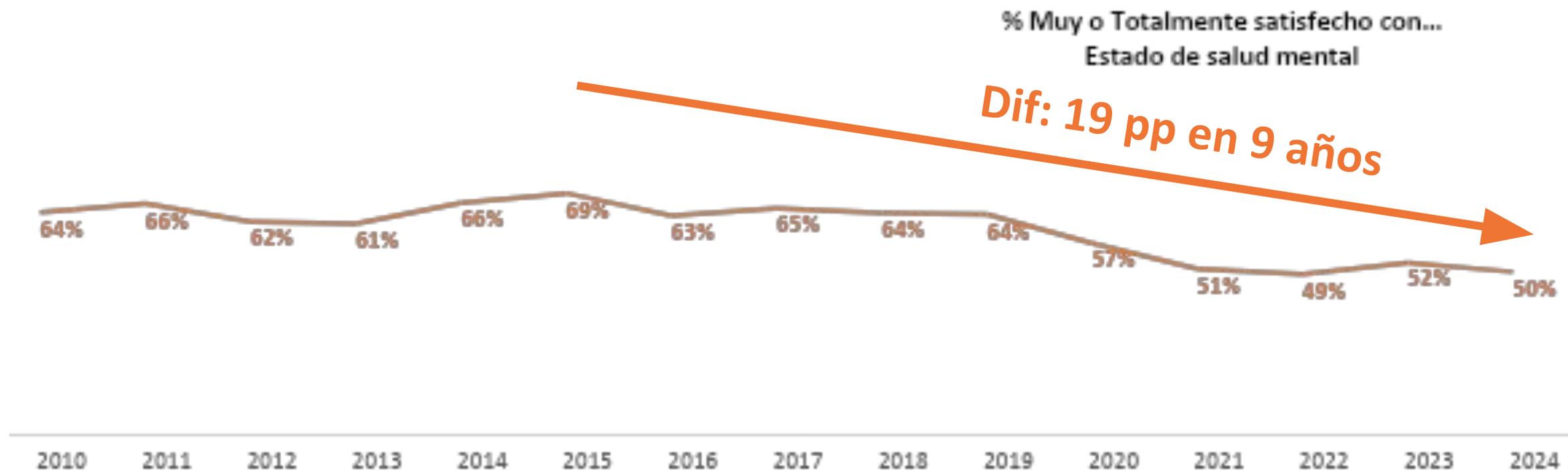


Bienestar personal

Satisfacción con ámbitos relacionados con el trabajo



Satisfacción con ámbitos relacionados con el trabajo

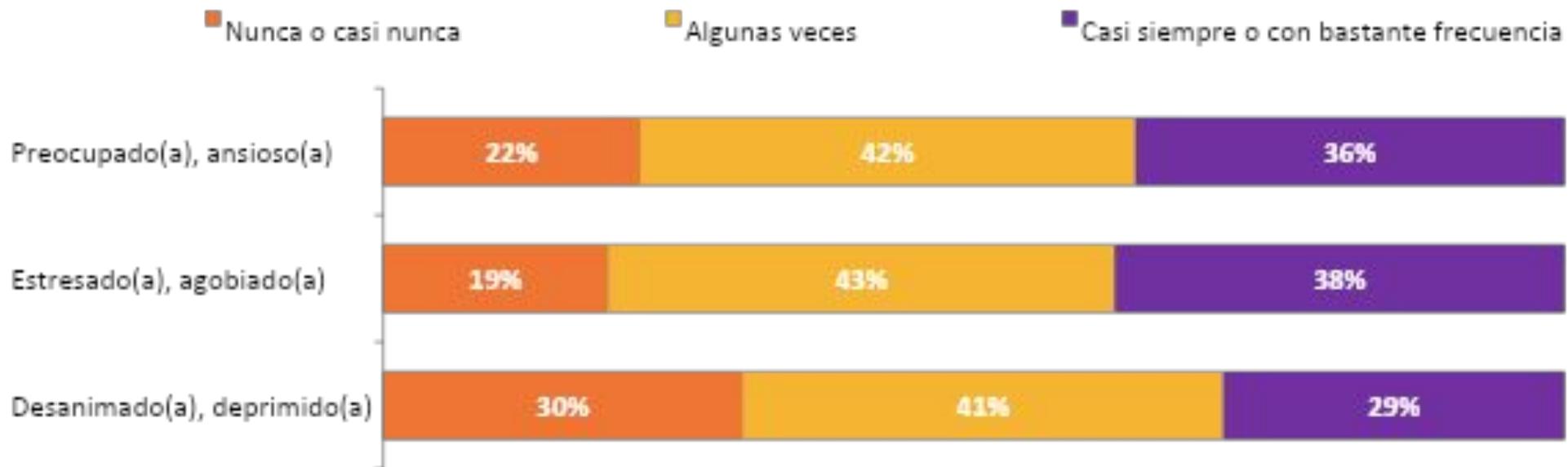


Satisfacción con ámbitos relacionados con el trabajo

Dif. 44pp

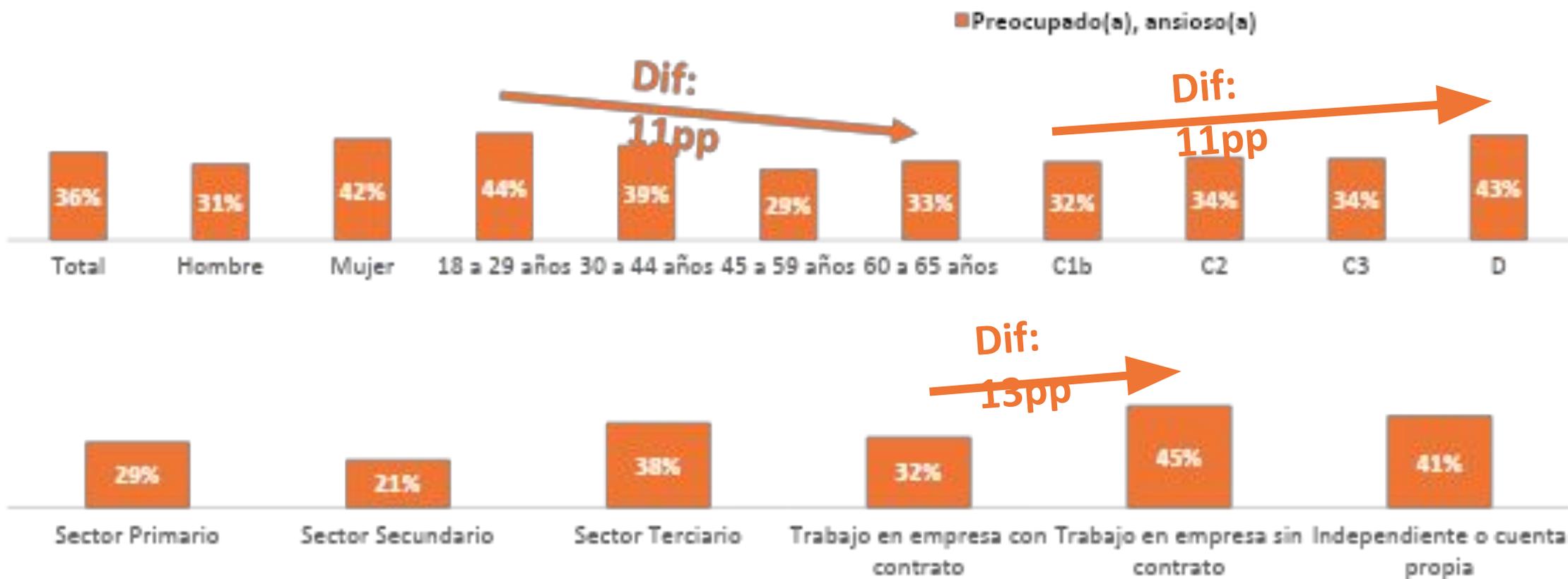
%Muy o Totalmente satisfecho (Notas 6 y 7)	Total	Hombre	Mujer	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 a 65 años	C1	C2	C3	D
Estado de salud mental	50%	50%	50%	38%	45%	55%	63%	56%	57%	42%	49%
Disponibilidad y uso del tiempo libre	46%	46%	45%	40%	42%	43%	60%	54%	48%	41%	44%
El tipo de trabajo o cargo que desempeña	46%	46%	45%	40%	46%	47%	49%	52%	53%	44%	38%
Su desarrollo profesional	42%	43%	42%	37%	41%	45%	46%	48%	56%	36%	37%
Estado de salud física	42%	41%	42%	36%	40%	46%	45%	46%	42%	39%	41%
El lugar o empresa en la que trabaja	40%	37%	43%	37%	40%	42%	41%	50%	44%	39%	31%

Estado de salud mental



Estado de salud mental

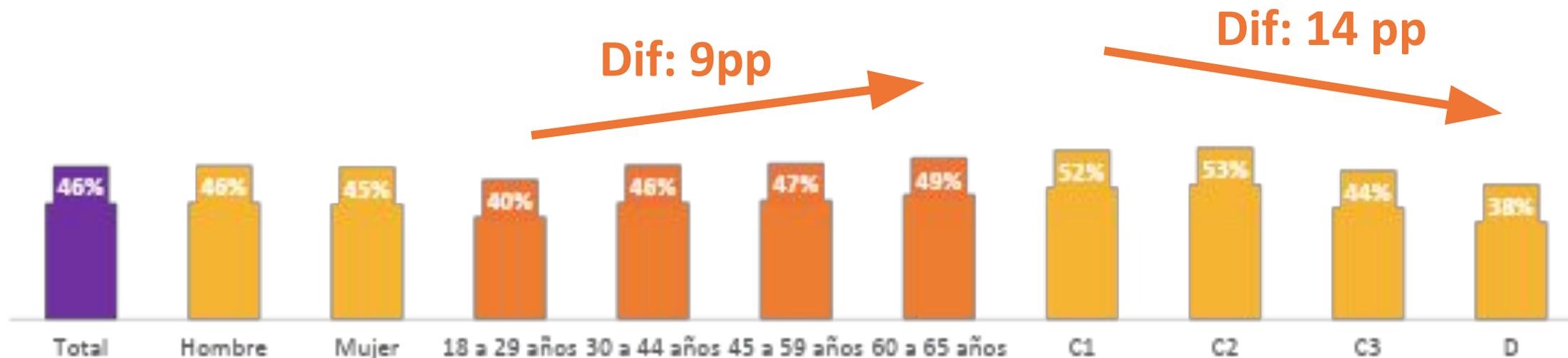
% Casi siempre o con bastante frecuencia



Considerando el último mes, con qué frecuencia se ha sentido...
Escala de 1 a 5. Donde 1 es "Todo el tiempo" y 5 es "Nunca"
Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal

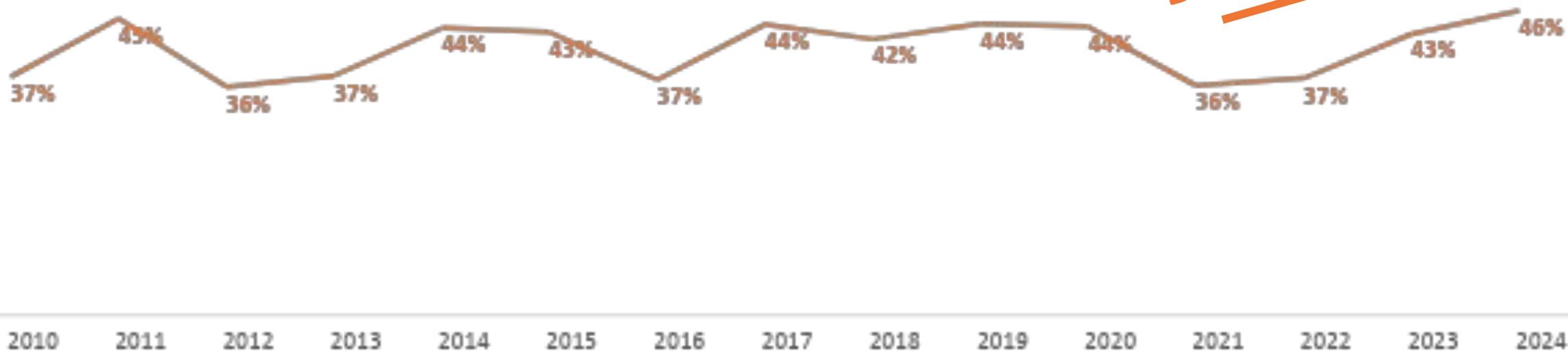
Satisfacción con ámbitos relacionados con el trabajo

% Muy o totalmente satisfecho con...
El tipo de trabajo o cargo que desempeña



Satisfacción con ámbitos relacionados con el trabajo

% Muy o totalmente satisfecho con...
Disponibilidad y uso del tiempo libre



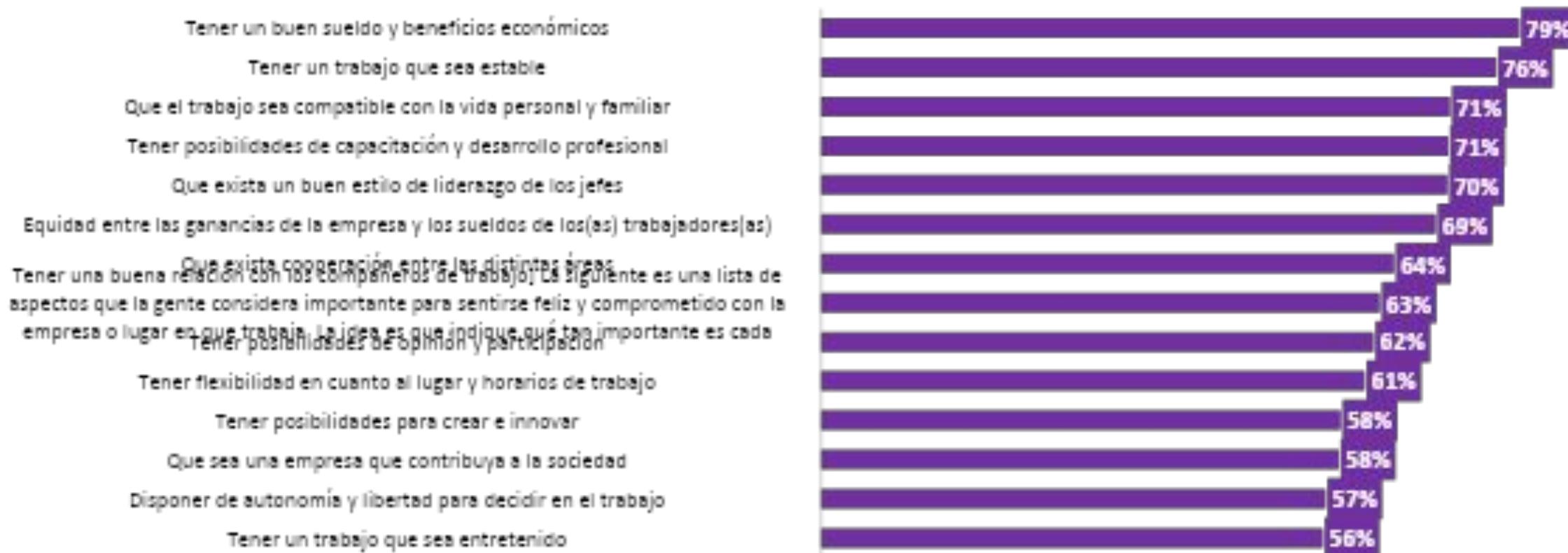
¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos de su vida?
Escala de 1 a 7, donde 1 significa "Totalmente insatisfecho" y 7 significa "Totalmente satisfecho"
Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal



*Buen lugar
para trabajar*

Atributos de un buen lugar para trabajar

■ % Muy importante + Extremadamente importante

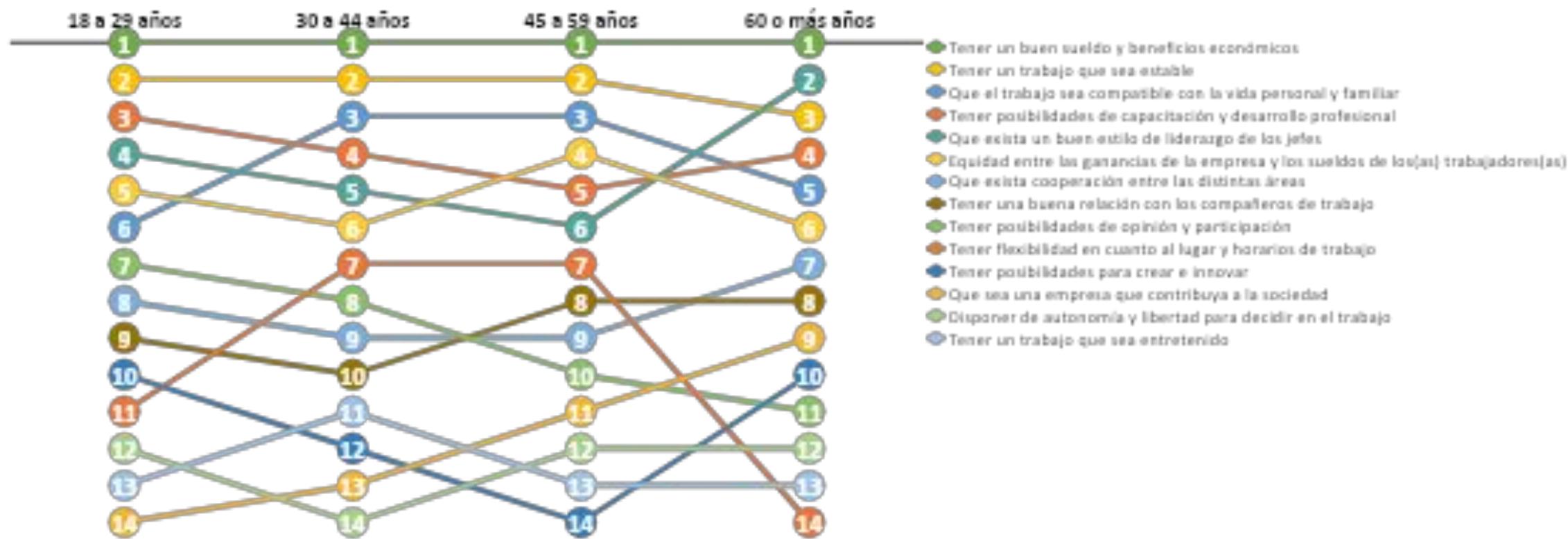


La siguiente es una lista de aspectos que la gente considera importante para sentirse feliz y comprometido con la empresa o lugar en que trabaja.

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Nada importante" y 5 es "Extremadamente importante, esencial"

Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal

Atributos de un buen lugar para trabajar según grupos de edad



La siguiente es una lista de aspectos que la gente considera importante para sentirse feliz y comprometido con la empresa o lugar en que trabaja.

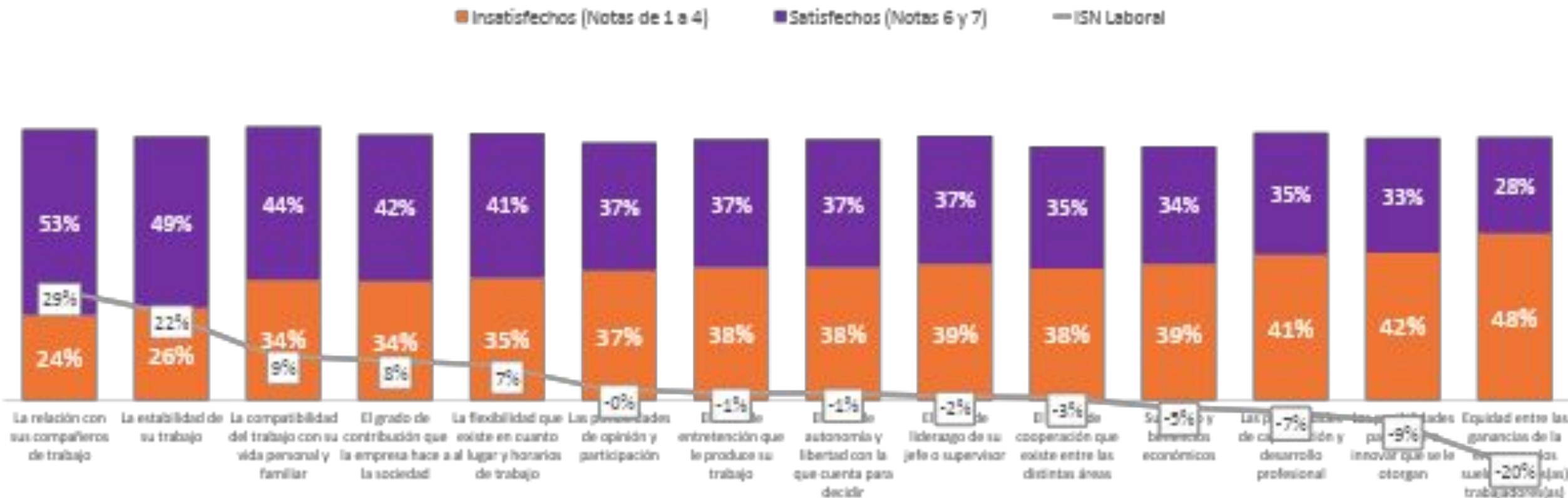
Escala de 1 a 5, donde 1 es "Nada importante" y 5 es "Extremadamente importante, esencial"

Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal



Satisfacción laboral

Satisfacción actual con atributos del trabajo



Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos?

Escala de 1 a 7, donde 1 es "Muy poco satisfecho" y 7 es "Muy satisfecho"

Base: 1.136 personas que declaran trabajar en una empresa con o sin contrato

Satisfacción con atributos del lugar de trabajo

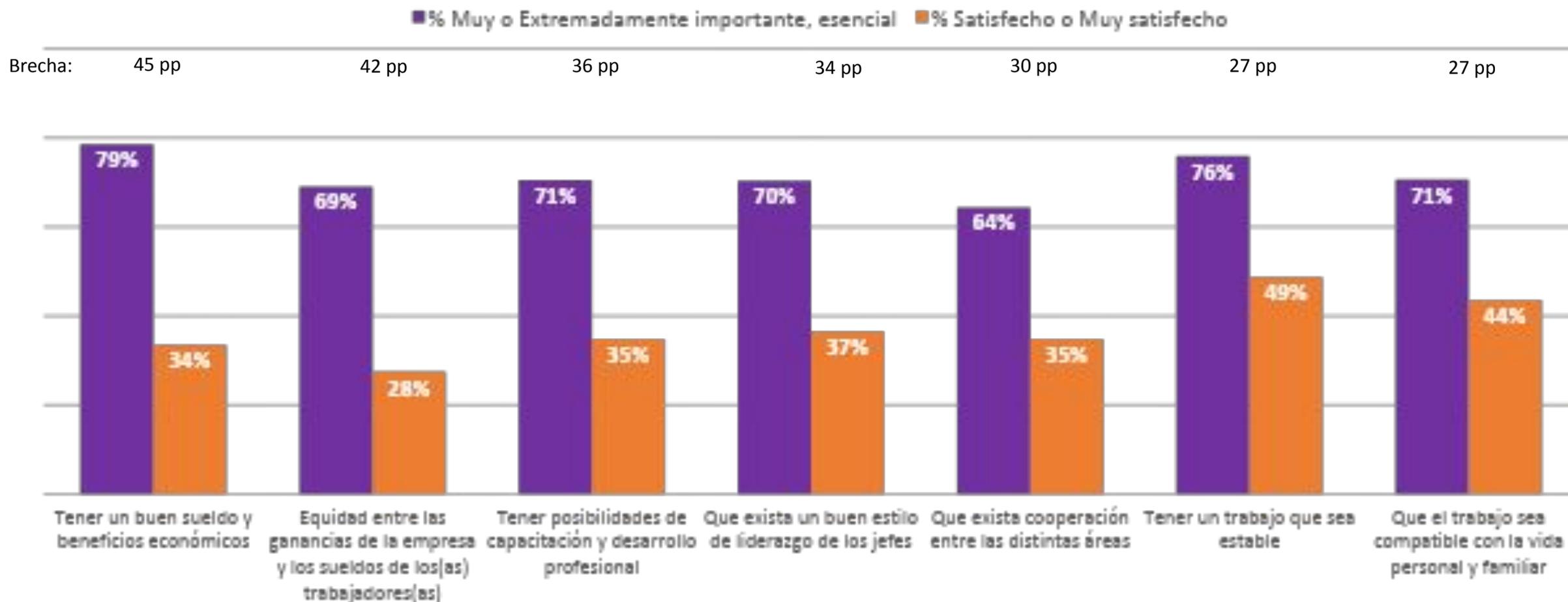


Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos?

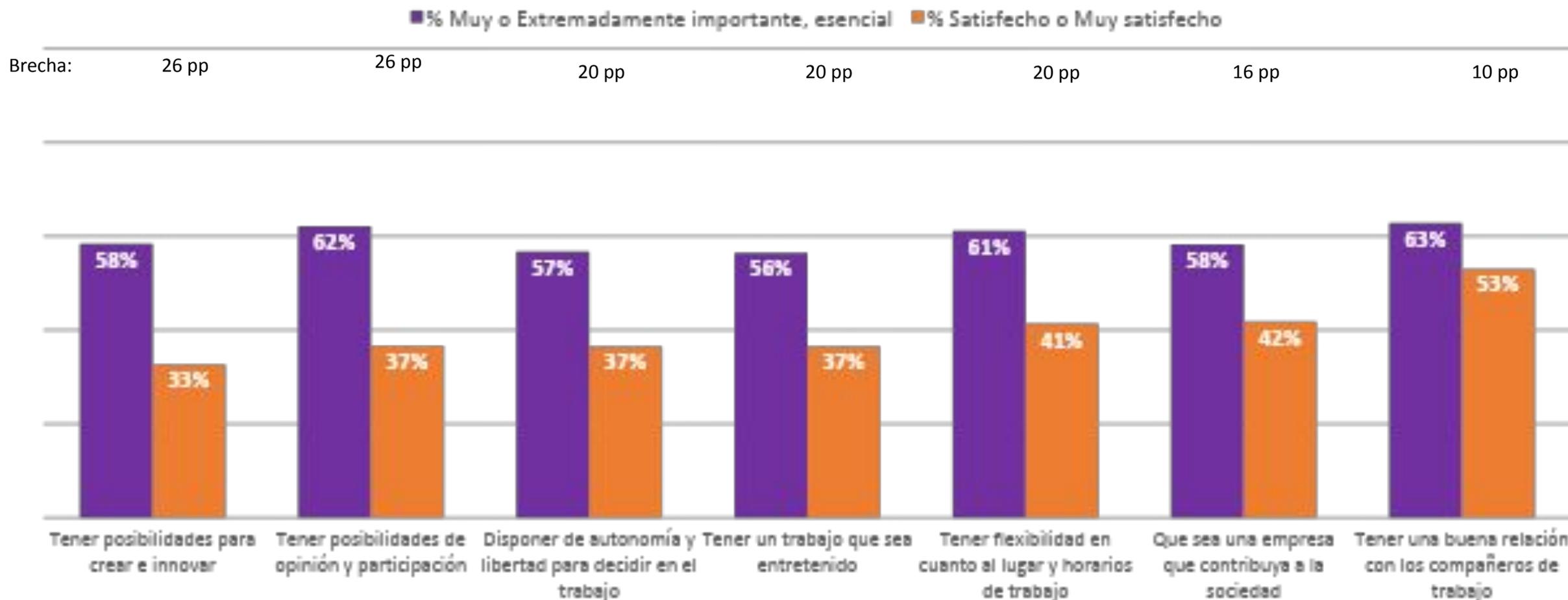
Escala de 1 a 7, donde 1 es "Muy poco satisfecho" y 7 es "Muy satisfecho"

Base: 1.136 personas que declaran trabajar en una empresa con o sin contrato

Importancia y satisfacción con lugar de trabajo



Importancia y satisfacción con lugar de trabajo

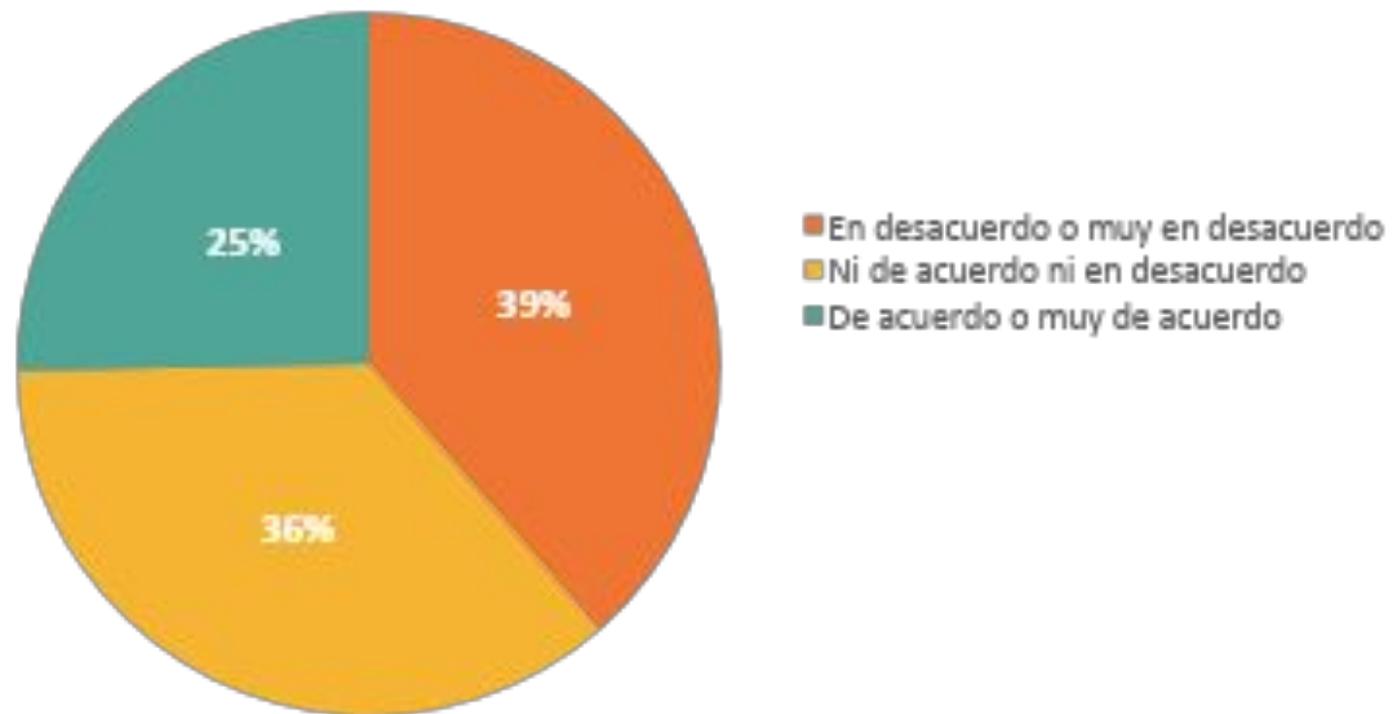




Perspectivas laborales

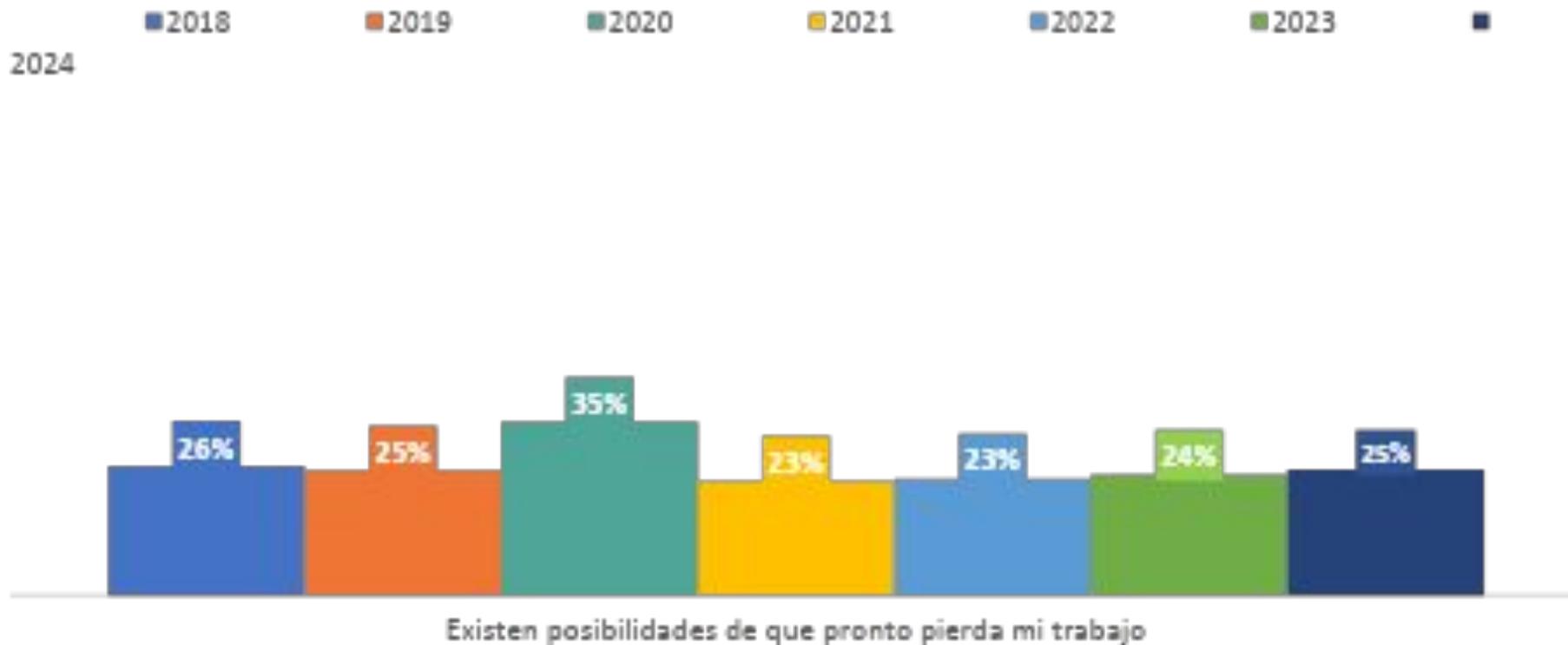
Riesgo de perder el trabajo

Existen posibilidades de que pronto pierda mi trabajo



Riesgo de perder el trabajo

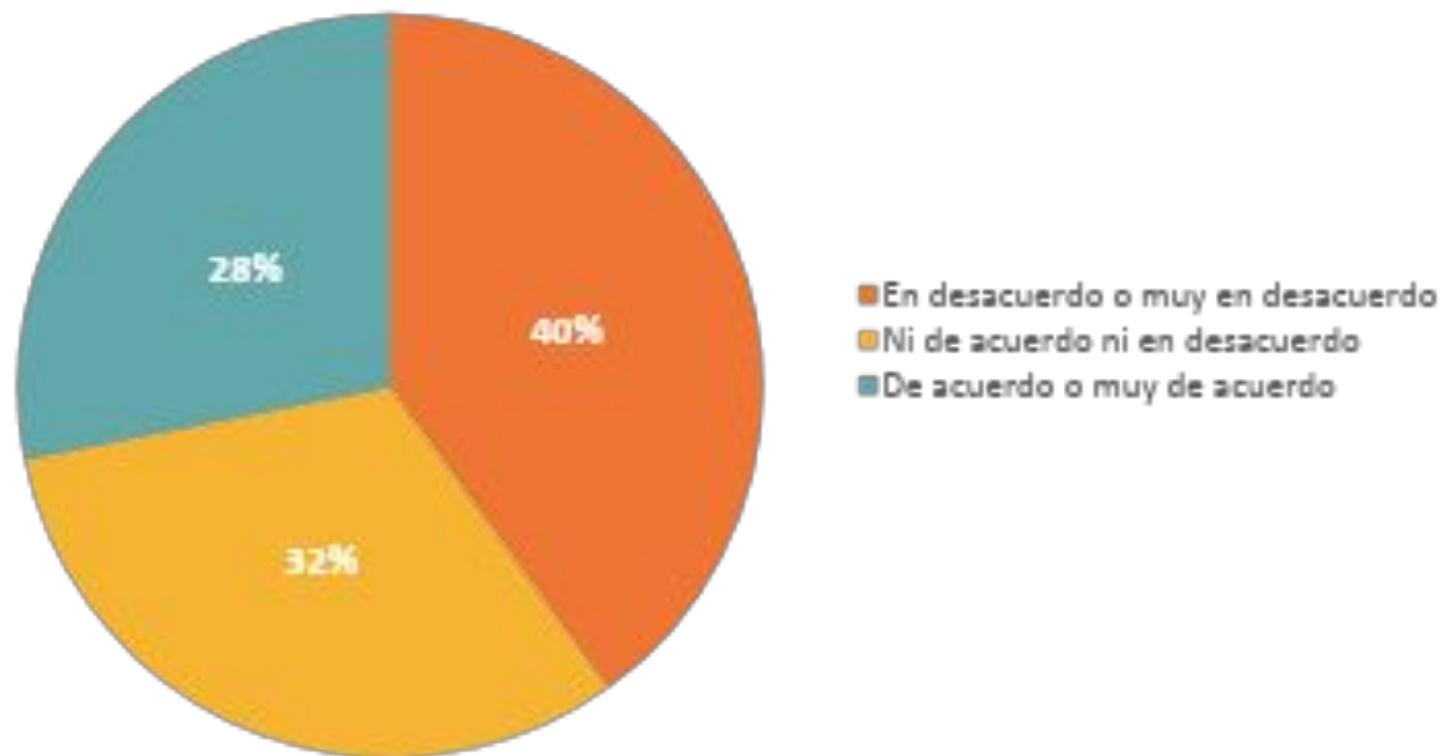
% de acuerdo o muy de acuerdo



¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones...?
Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"
Base: 1.136 personas que declaran trabajar en una empresa con o sin contrato

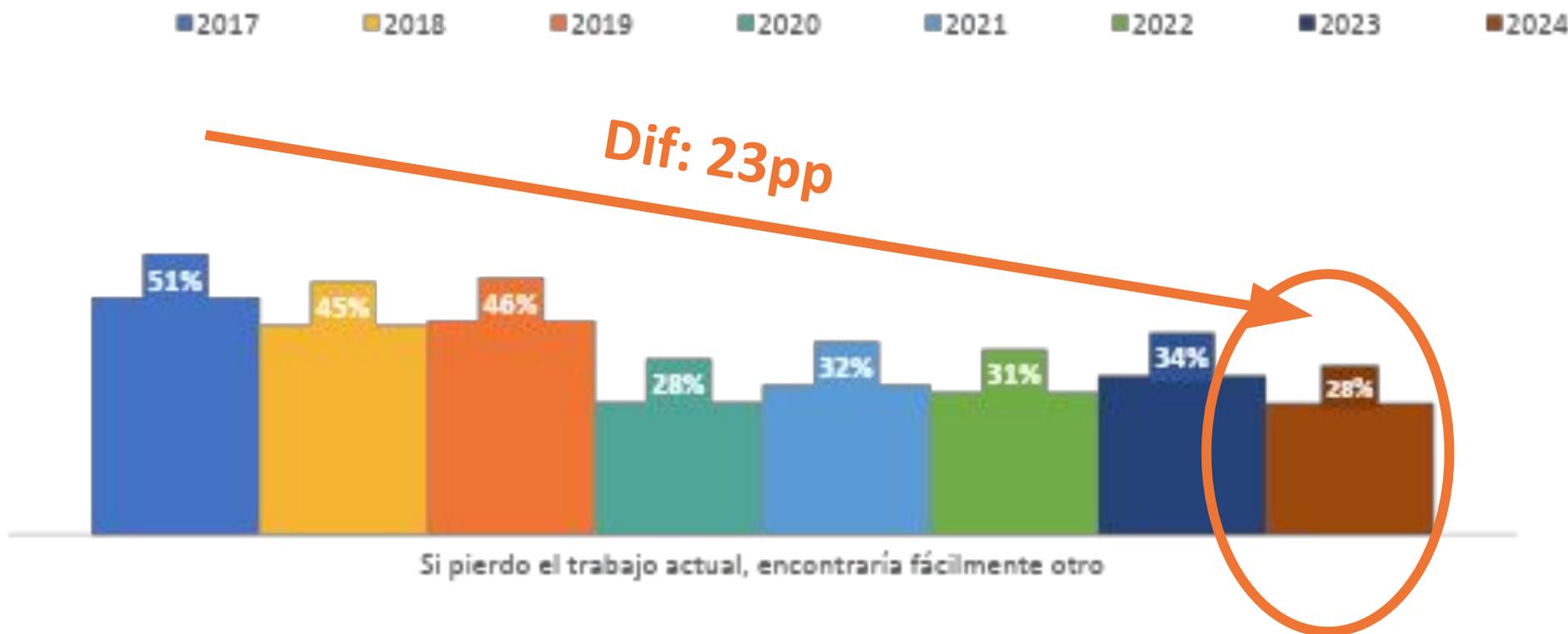
Percepción de empleabilidad

Si pierdo el trabajo actual, encontraría fácilmente otro



Percepción de empleabilidad

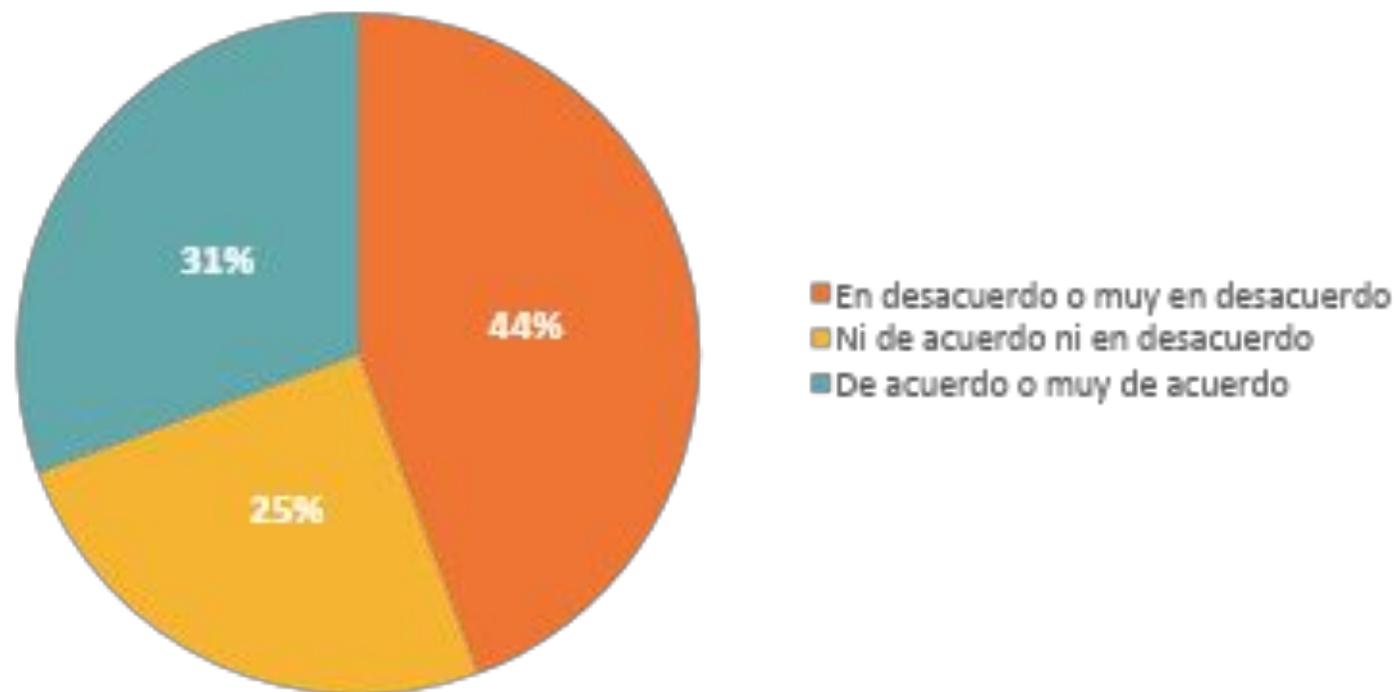
% de acuerdo o muy de acuerdo



¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones...?
Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"
Base: 1.136 personas que declaran trabajar en una empresa con o sin contrato

Acciones para buscar trabajo

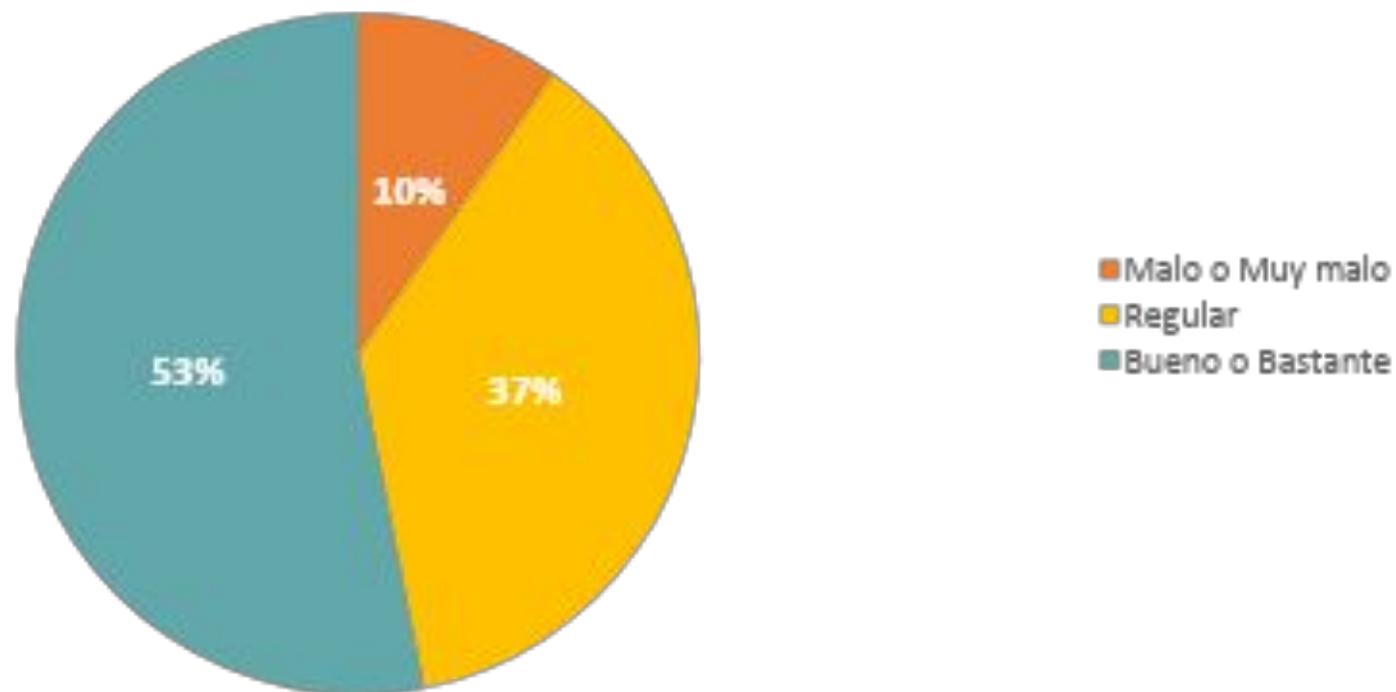
Actualmente estoy tomando acciones para buscar y encontrar otro trabajo





Calidad de las relaciones en el trabajo

Evaluación del entorno laboral como promotor de las buenas relaciones en el trabajo



¿Cómo calificarías tu lugar actual de trabajo en cuanto a tener condiciones que promuevan la integridad física y psicológica, el respeto mutuo y las relaciones saludables y de buen trato entre las personas?

Escala de 1 a 5, donde 1 significa "Muy malo" y 5 significa "Bastante bueno"

Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal

Evaluación del entorno laboral como promotor de las buenas relaciones en el trabajo

% que evalúa como bueno o bastante bueno



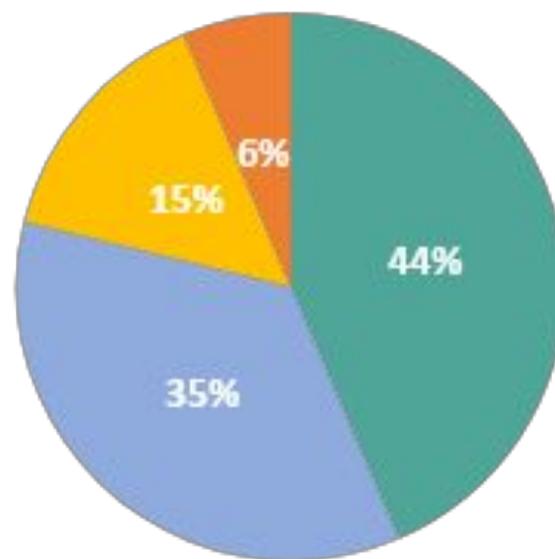
¿Cómo calificarías tu lugar actual de trabajo en cuanto a tener condiciones que promuevan la integridad física y psicológica, el respeto mutuo y las relaciones saludables y de buen trato entre las personas?

Escala de 1 a 5, donde 1 significa "Muy malo" y 5 significa "Bastante bueno"

Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal

Observación de conductas contrarias a las buenas relaciones en el trabajo

56% “Ha observado conductas contrarias a las buenas relaciones de trabajo”



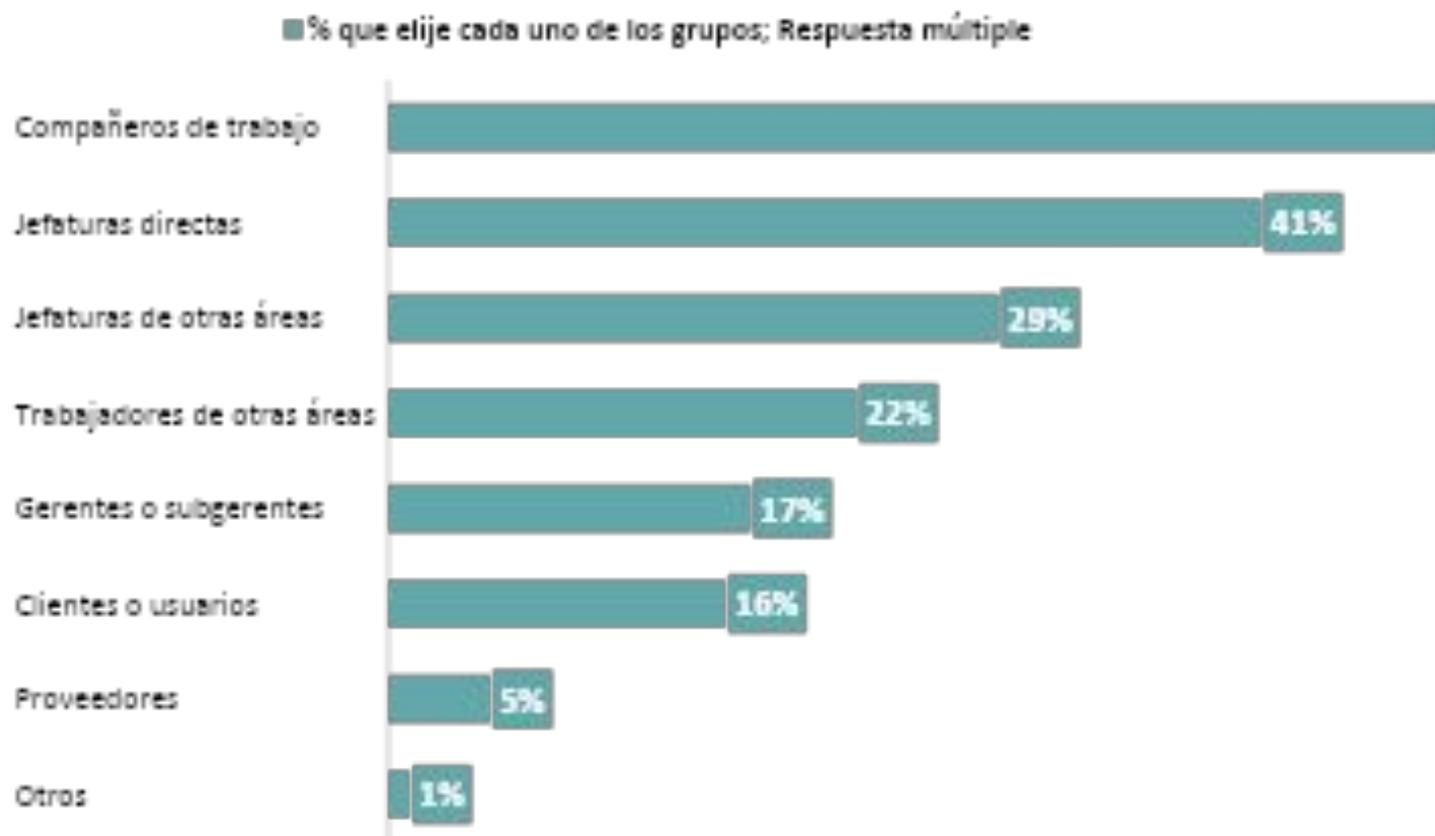
- No he observado este tipo de comportamientos
- He observado este tipo de comportamientos en algunas ocasiones
- He observado este tipo de comportamientos con frecuencia
- He observado este tipo de comportamientos muy frecuentemente

¿Has observado en tu lugar de trabajo comportamientos que podrían ir en contra de la integridad física y psicológica, el respeto mutuo y el desarrollo de relaciones saludables y de buen trato entre las personas?

Respuesta única

Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal

Grupos de personas con comportamiento contrario a las buenas relaciones en el trabajo



¿A qué grupos de personas has observado que tienen este tipo de comportamiento en tu lugar de trabajo?

Respuesta múltiple

Base: Quienes han observado conductas contrarias a las buenas relaciones en el trabajo

Iniciativas para fomentar las buenas relaciones en el trabajo

■ % Que elige cada iniciativa; Respuesta múltiple



¿Qué tipo de iniciativas crees que podría implementar la empresa para fomentar un ambiente que promueva la integridad física y psicológica, el respeto mutuo y el desarrollo de relaciones saludables y de buen trato entre las personas?

Respuesta múltiple

Base: 1.538 personas que declaran trabajar como actividad principal



estudio
zqom *al* **trabajo**

Patricio Polizzi R.

Director general

ppolizzi@visionhumana.cl

+56 9 92304368

visionhumana.cl



www.ist.cl