

estudio  
**zqom** *al* **trabajo**

*Tendencias* de quienes trabajan en Chile

visionhumana.cl



**ist**  
*tu mutualidad!*





# *Descripción del estudio*

# Objetivo del estudio

- ✓ El Estudio Zoom al Trabajo es una investigación realizada anualmente desde el año 2010 por la consultora Visión Humana, con la colaboración con el IST.
- ✓ El objetivo del Estudio Zoom al Trabajo es evaluar y comprender los cambios que se están produciendo en el vínculo con el trabajo y las organizaciones de los trabajadores y trabajadoras de nuestro país.
- ✓ Los resultados de este estudio no solo ofrecen una radiografía de la realidad laboral actual, sino que también sirven como base para la formulación de estrategias y políticas que promueven entornos laborales más saludables, sostenibles y adaptados a las demandas cambiantes de los trabajadores y trabajadoras del país.

# Metodología del estudio

**1.454**

encuestas de panel en línea a personas de 18 a 65 años, residentes en todas las ciudades capitales del país, de todos los niveles socioeconómicos a excepción del E y que trabajan de manera dependiente, independiente o por cuenta propia.

Los resultados son ponderados según sexo, edad, NSE y población de macrozonas geográficas.

El error muestral estimado a nivel total de la muestra es de  $\pm 2,7\%$ .

El trabajo de campo se realizó durante agosto y septiembre 2023.

# Perfil de la muestra del estudio

## % SEXO



Hombre  
57%



Mujer  
43%

## % EDAD



23%  
18-29 años



38%  
30-44 años



34%  
45-59 años



5%  
60-65 años

## % NSE



C1

20%



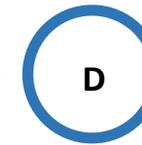
C2

18%



C3

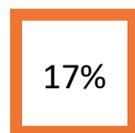
31%



D

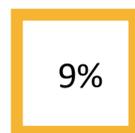
32%

## SECTORES



17%

Primario



9%

Secundario



74%

Terciario

## TIPO DE TRABAJO



Trabajo remunerado  
con contrato en una  
empresa

72%



Trabajo remunerado  
sin contrato en una  
empresa

11%



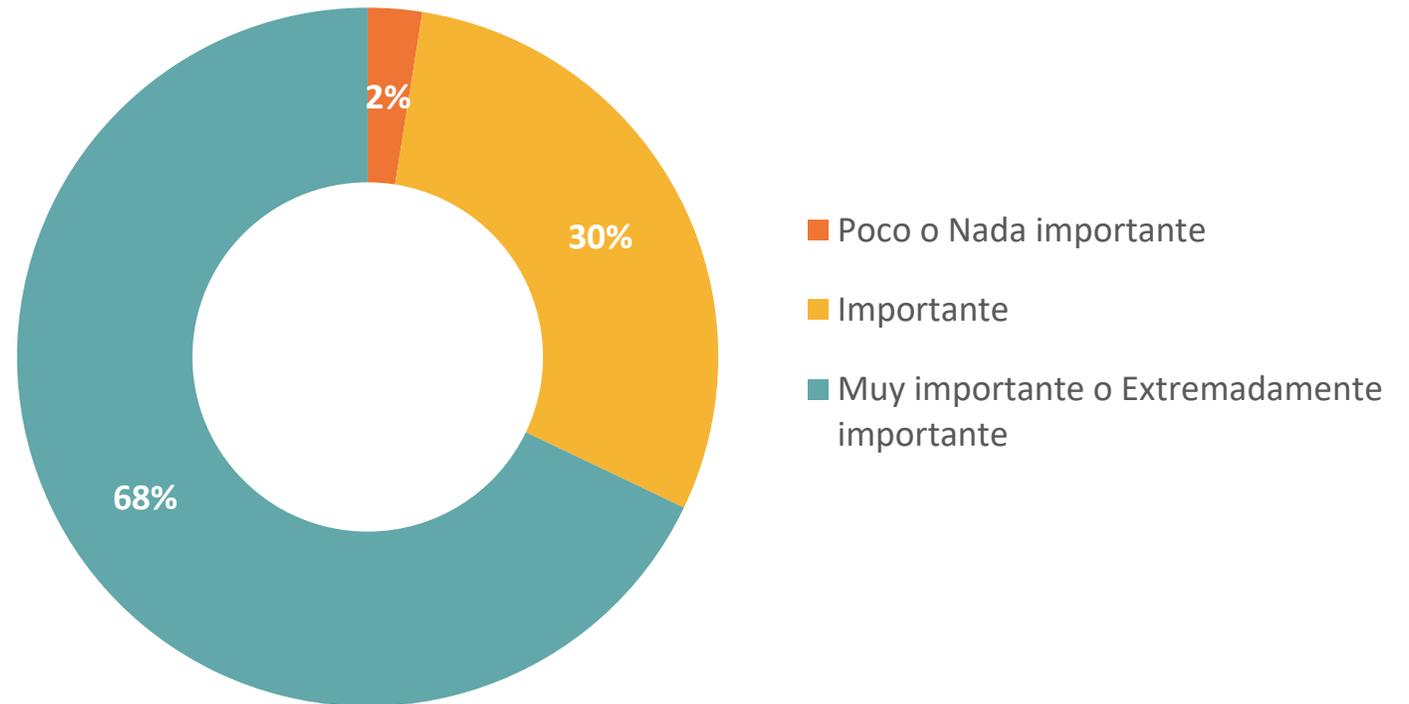
Actividad remunerada  
independiente o cuenta  
propia

17%



# Vínculo con el trabajo

# Importancia del trabajo en la vida



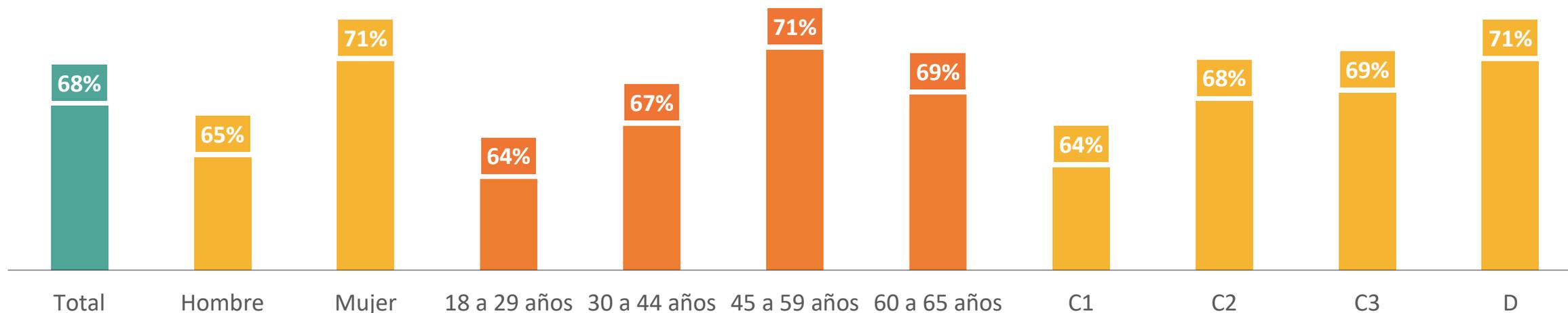
¿Qué tan importante es el trabajo en su vida?

Respuesta única

Base: 1.454 personas que declaran trabajar como actividad principal

# Importancia del trabajo en la vida

% Muy importante + Extremadamente importante



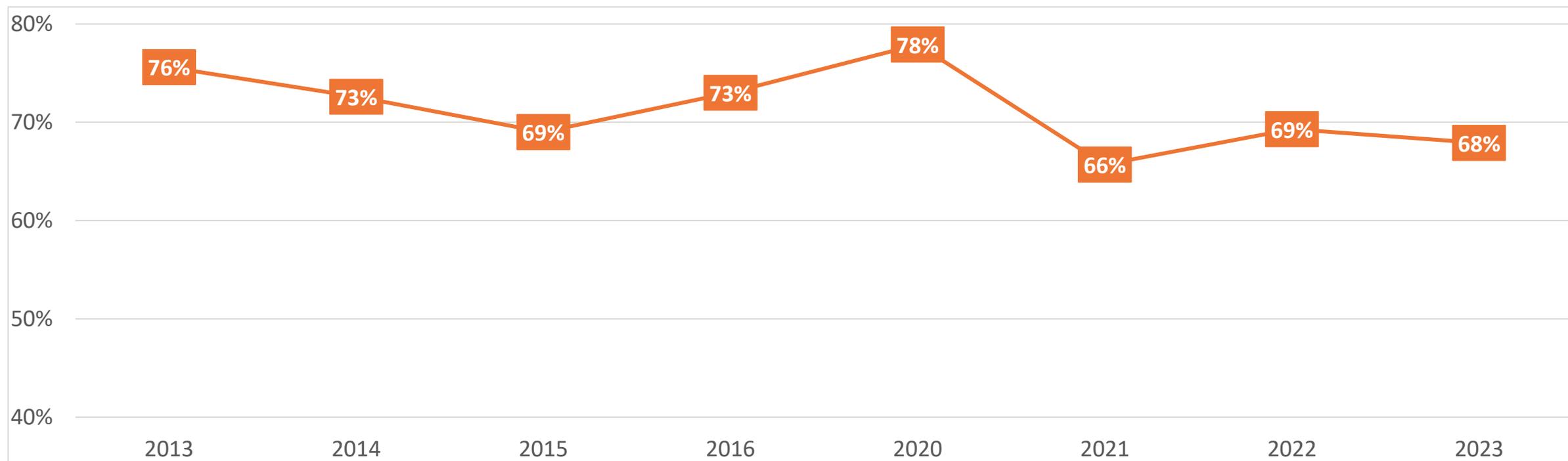
¿Qué tan importante es el trabajo en su vida?

Respuesta única

Base: 1.454 personas que declaran trabajar como actividad principal

# Importancia del trabajo en la vida

% Muy importante + Extremadamente importante



¿Qué tan importante es el trabajo en su vida?

Respuesta única

Base: 1.454 personas que declaran trabajar como actividad principal

# Significado del trabajo

■ % de acuerdo + muy de acuerdo

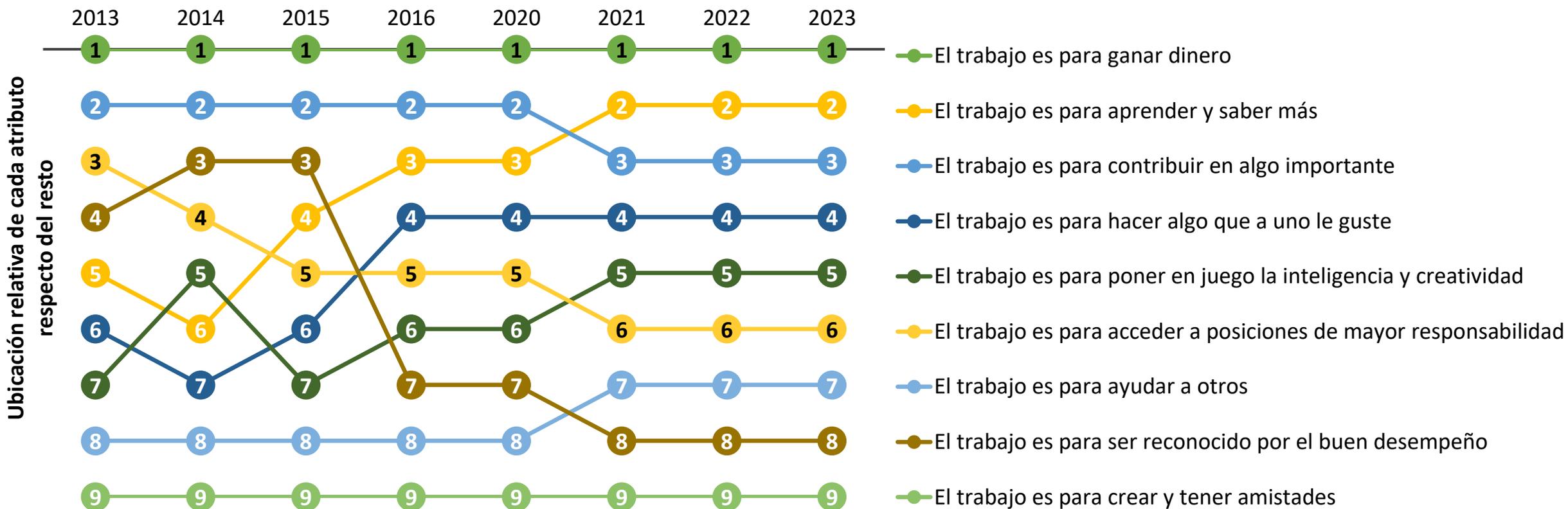


El trabajo cumple distintas funciones o roles para las personas. En relación con esto, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"

Base: 1.454 personas que declaran trabajar como actividad principal

# Significado del trabajo



El trabajo cumple distintas funciones o roles para las personas. En relación con esto, ¿Cuál es su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones?

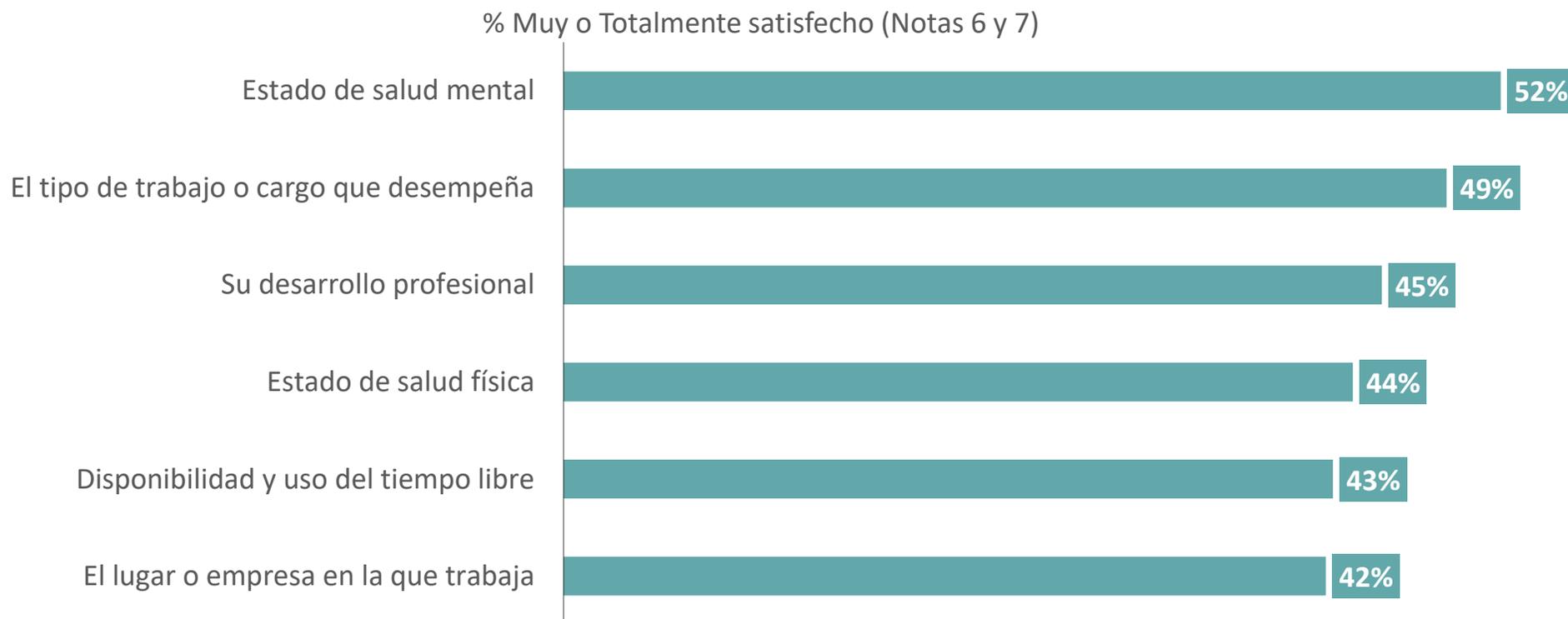
Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"

Base: 1.454 personas que declaran trabajar como actividad principal



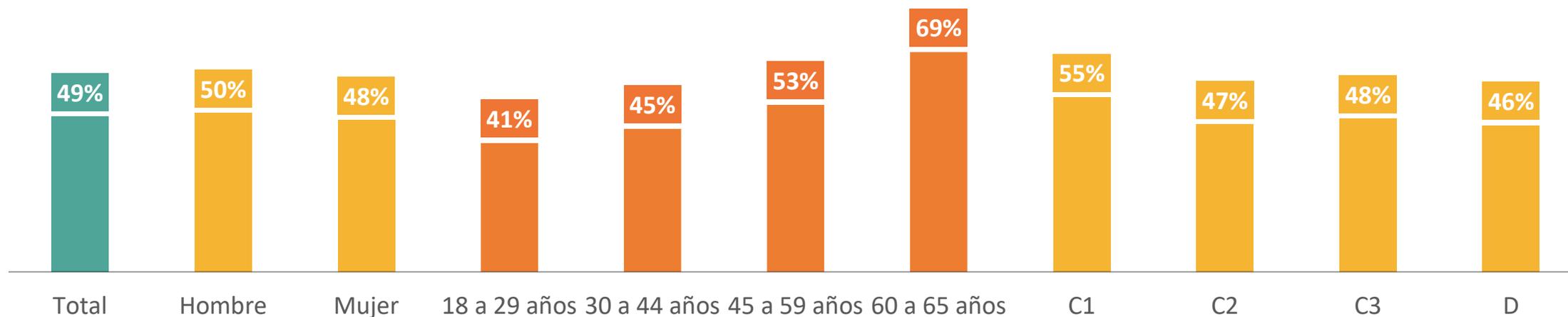
# *Bienestar* personal

# Satisfacciones personales



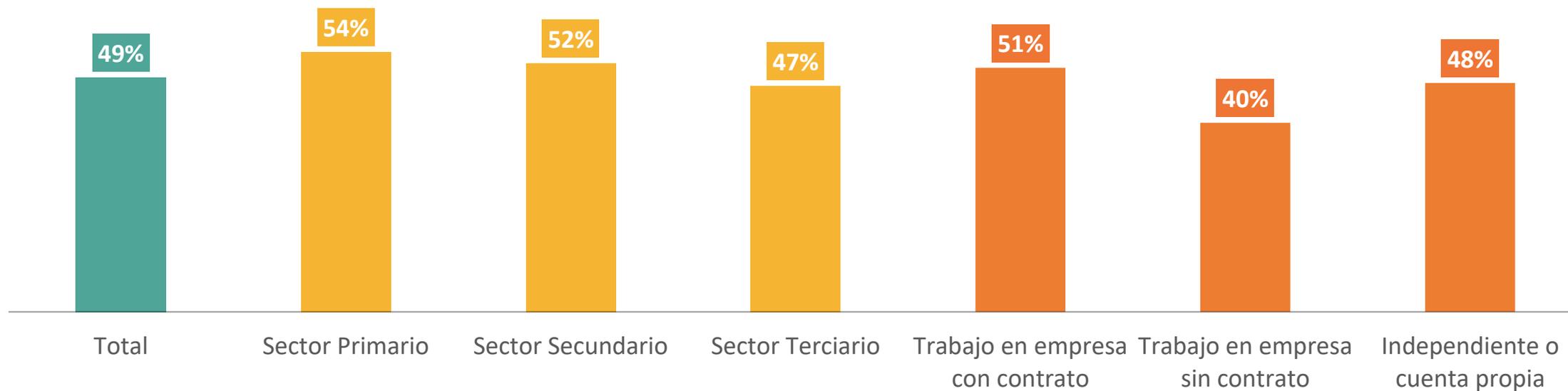
# Satisfacciones personales

% Muy o Totalmente satisfecho con;  
**El tipo de trabajo o cargo que desempeña**



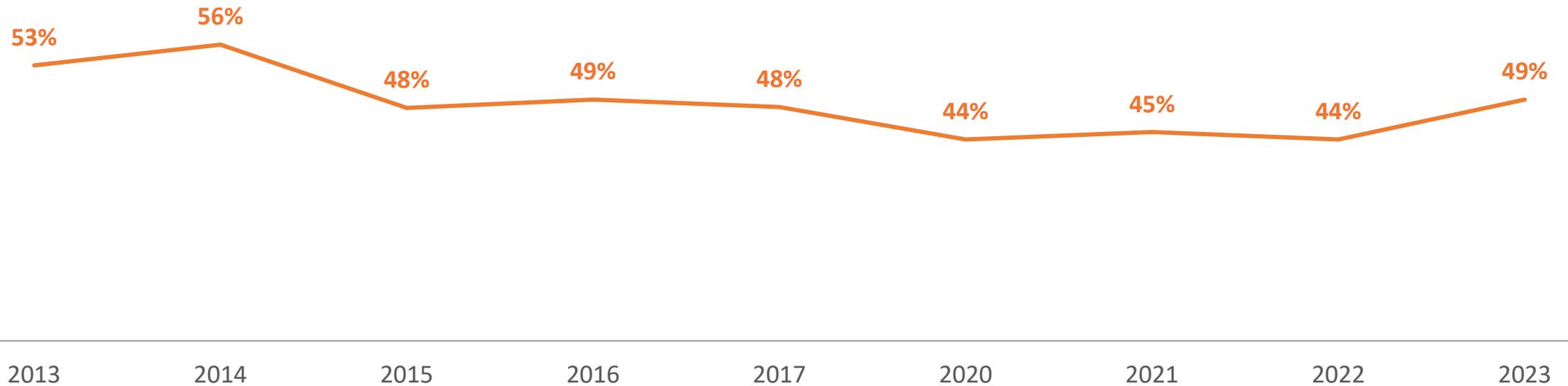
# Satisfacciones personales

% Muy o Totalmente satisfecho con;  
**El tipo de trabajo o cargo que desempeña**



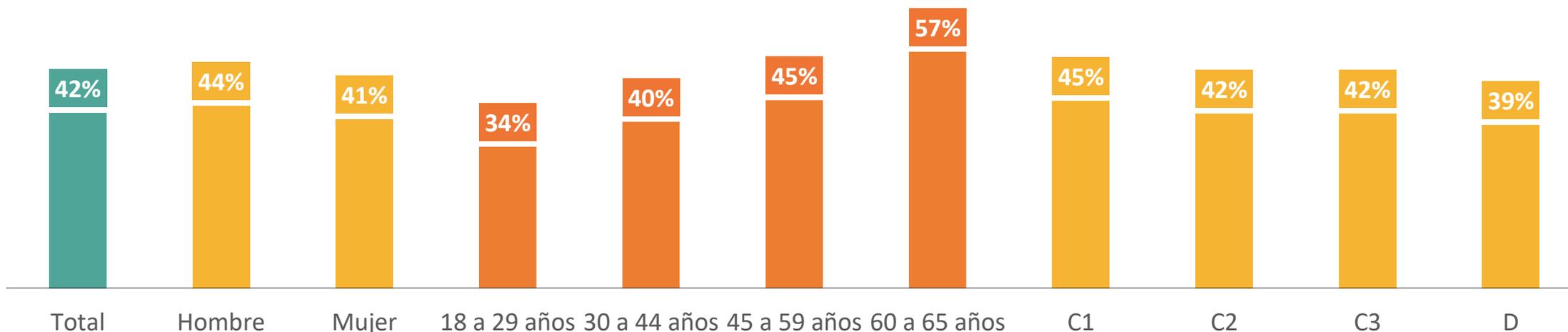
# Satisfacciones personales

% Muy o Totalmente satisfecho con  
El tipo de trabajo o cargo que desempeña



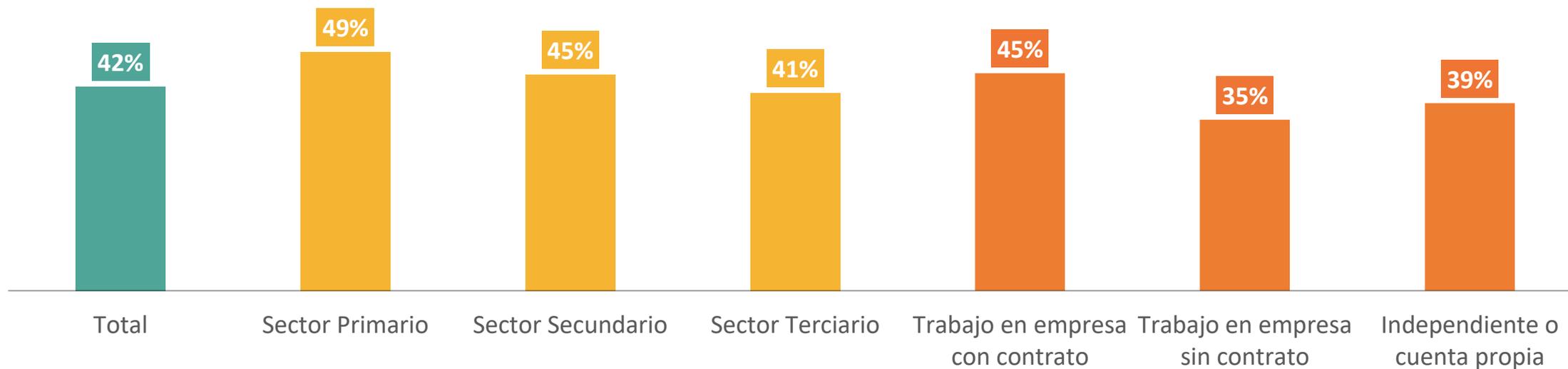
# Satisfacciones personales

% Muy o Totalmente satisfecho con;  
El lugar o empresa en la que se trabaja



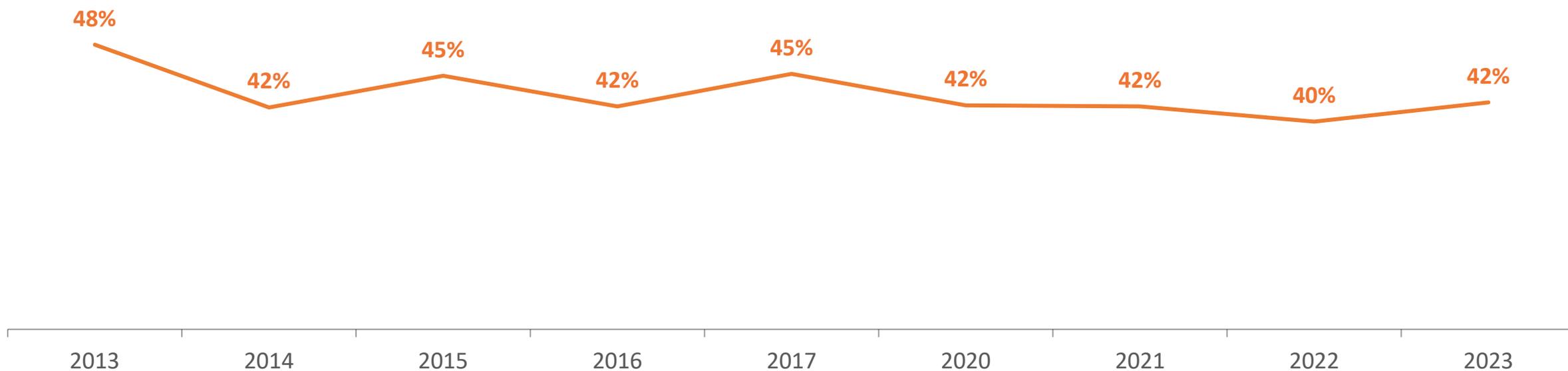
# Satisfacciones personales

% Muy o Totalmente satisfecho con;  
**El lugar o empresa en la que se trabaja**



# Satisfacciones personales

% Muy o Totalmente satisfecho con  
El lugar o empresa en la que trabaja



¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos de su vida?  
Escala de 1 a 7, donde 1 significa “Totalmente insatisfecho” y 7 significa “Totalmente satisfecho”  
Base: 1.454 personas que declaran trabajar como actividad principal

Nota: Hay años en que no se incluyó esta pregunta en el estudio.



*Buen lugar*  
para trabajar

# Atributos de un buen lugar para trabajar

■ % Muy importante + Extremadamente importante

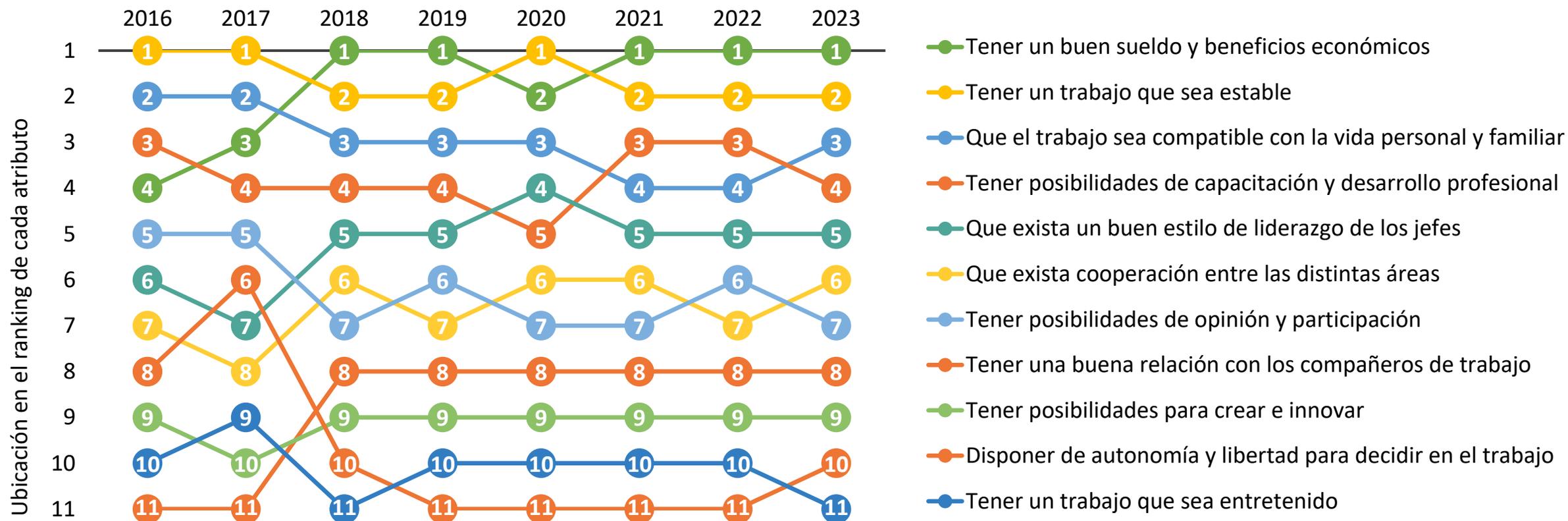


La siguiente es una lista de aspectos que la gente considera importante para sentirse feliz y comprometido con la empresa o lugar en que trabaja.

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Nada importante" y 5 es "Extremadamente importante, esencial"

Base: 1.454 personas que declaran trabajar como actividad principal

# Atributos de un buen lugar para trabajar



La siguiente es una lista de aspectos que la gente considera importante para sentirse feliz y comprometido con la empresa o lugar en que trabaja.

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Nada importante" y 5 es "Extremadamente importante, esencial"

Base: 1.454 personas que declaran trabajar como actividad principal



# *Satisfacción* laboral

# Satisfacción actual con atributos del trabajo

■ % Bastante satisfecho + Muy satisfecho (notas 6 o 7)



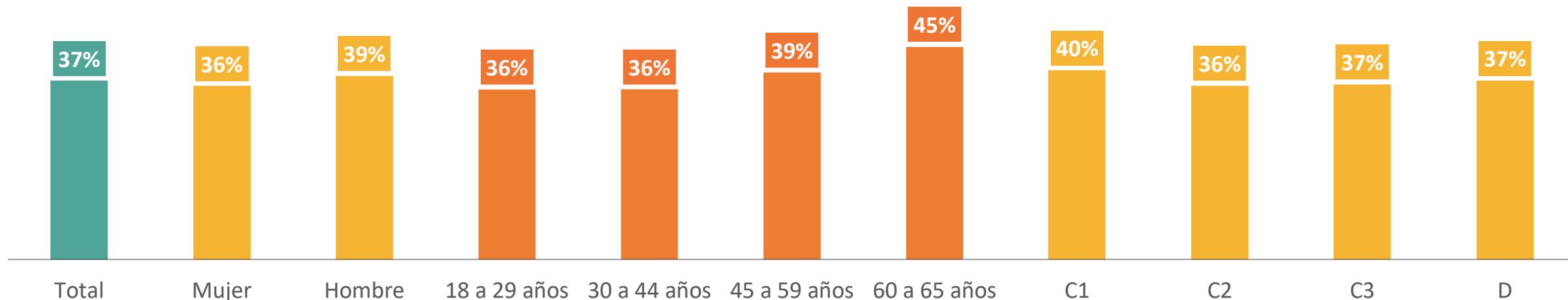
Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos?

Escala de 1 a 7, donde 1 es "Muy poco satisfecho" y 7 es "Muy satisfecho"

Base: 1.052 personas que declaran trabajar en una empresa

# Satisfacción actual con atributos del trabajo

Satisfacción promedio con todos los atributos evaluados



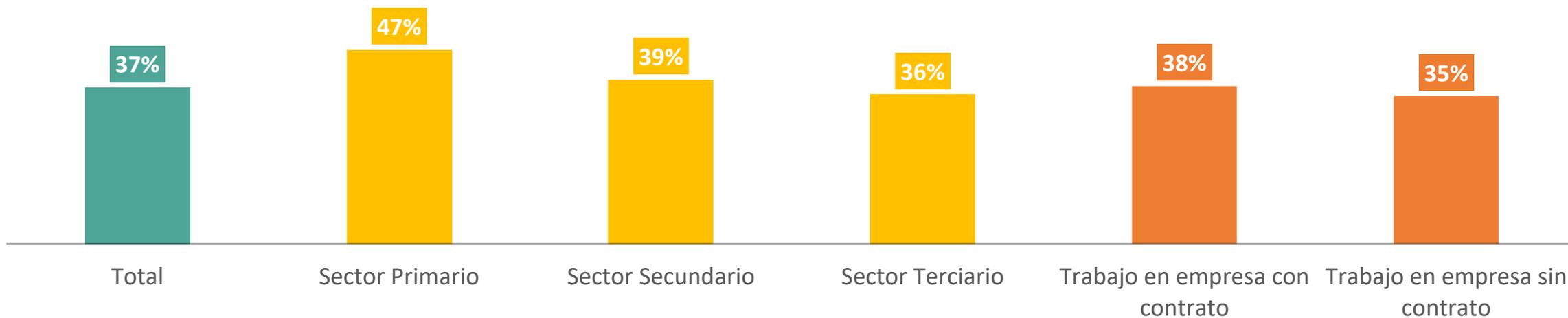
Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos?

Escala de 1 a 7, donde 1 es "Muy poco satisfecho" y 7 es "Muy satisfecho"

Base: 1.052 personas que declaran trabajar en una empresa

# Satisfacción actual con atributos del trabajo

Satisfacción promedio con todos los atributos evaluados



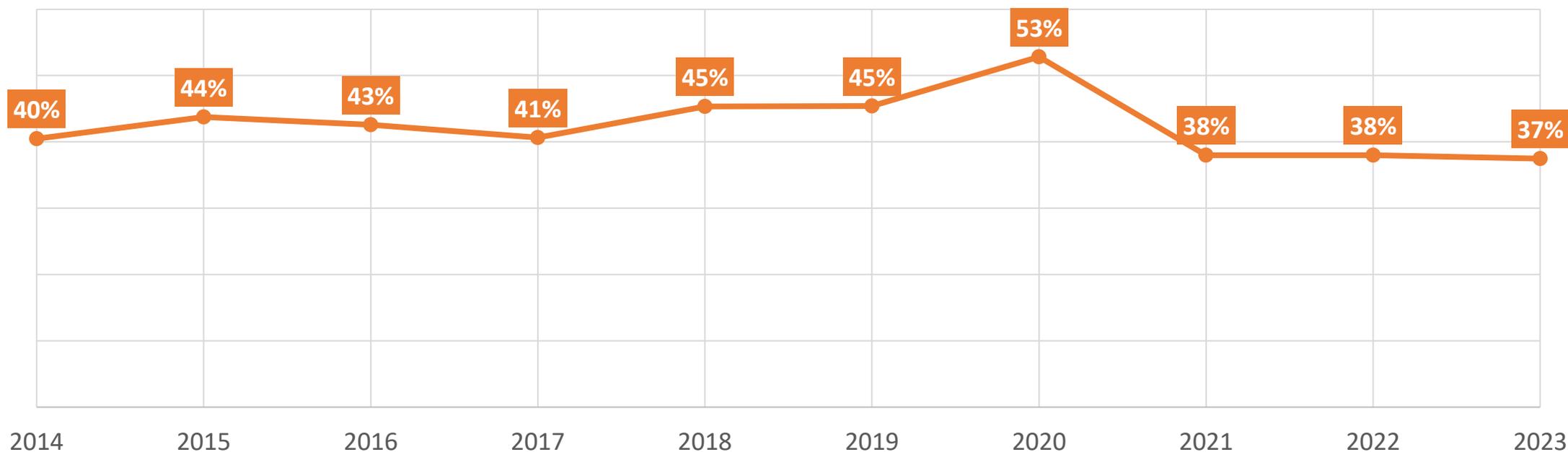
Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos?

Escala de 1 a 7, donde 1 es "Muy poco satisfecho" y 7 es "Muy satisfecho"

Base: 1.052 personas que declaran trabajar en una empresa

# Satisfacción actual con atributos del trabajo

— Satisfacción promedio con todos los atributos evaluados



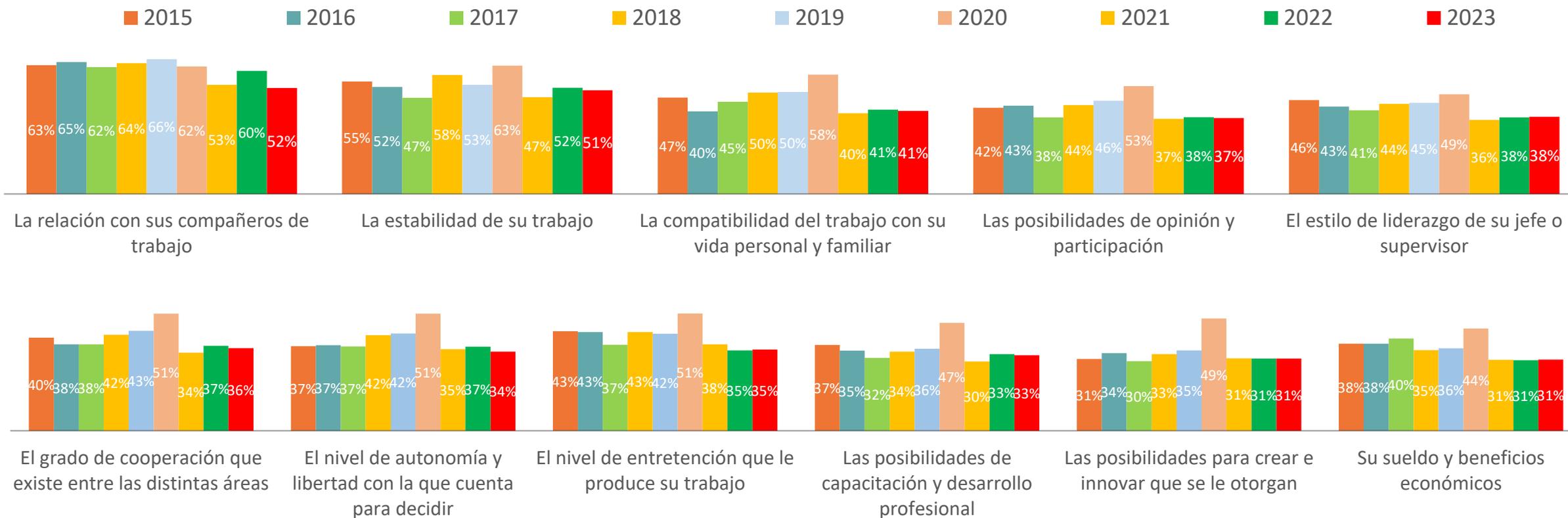
Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos?

Escala de 1 a 7, donde 1 es "Muy poco satisfecho" y 7 es "Muy satisfecho"

Base: 1.052 personas que declaran trabajar en una empresa

# Satisfacción actual con atributos del trabajo

% Bastante satisfecho + Muy satisfecho (notas 6 o 7)

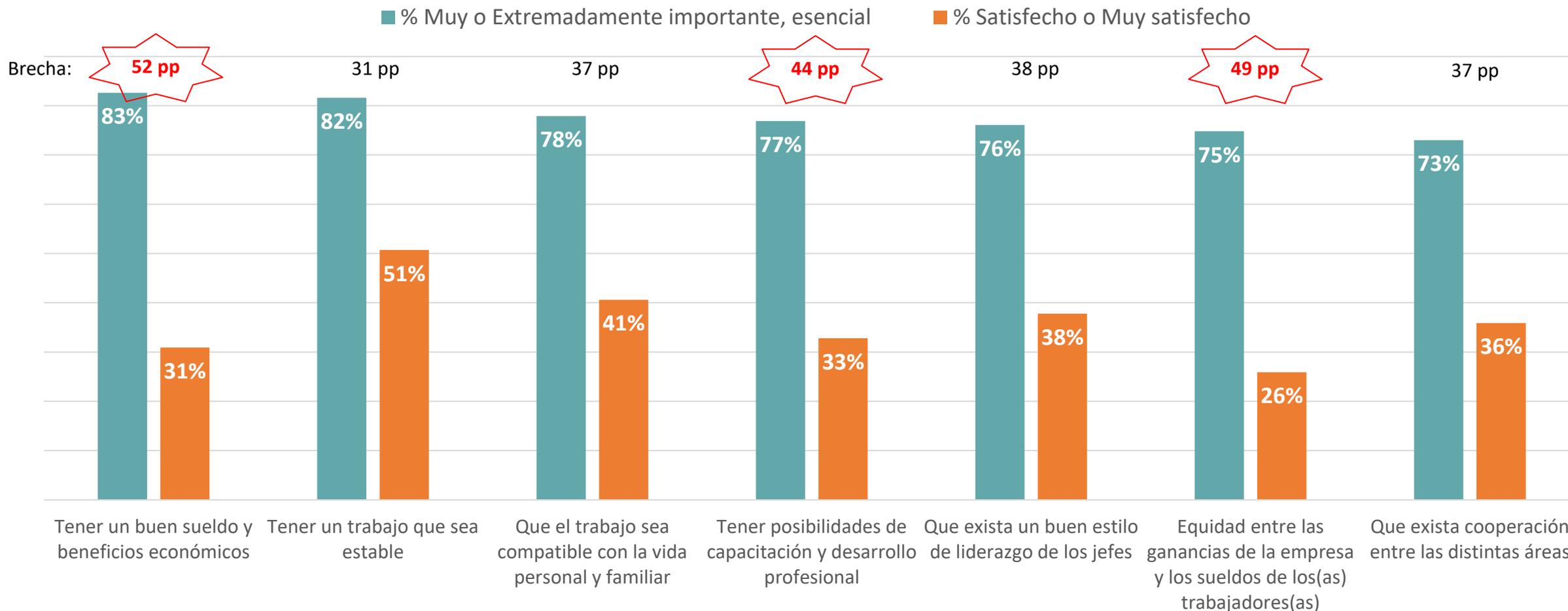


Respecto de su trabajo principal, ¿Qué tan satisfecho se encuentra actualmente con los siguientes aspectos?

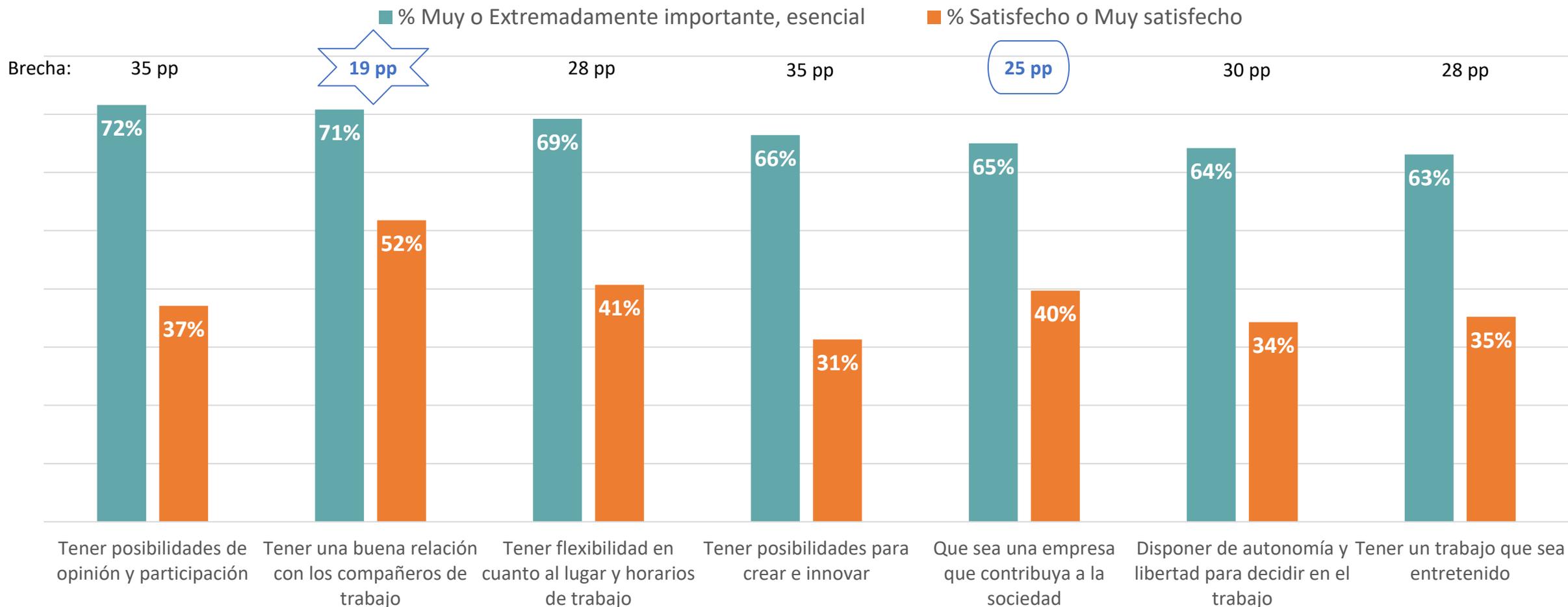
Escala de 1 a 7, donde 1 es "Muy poco satisfecho" y 7 es "Muy satisfecho"

Base: 1.052 personas que declaran trabajar en una empresa

# Importancia y Satisfacción con atributos del trabajo



# Importancia y Satisfacción con atributos del trabajo

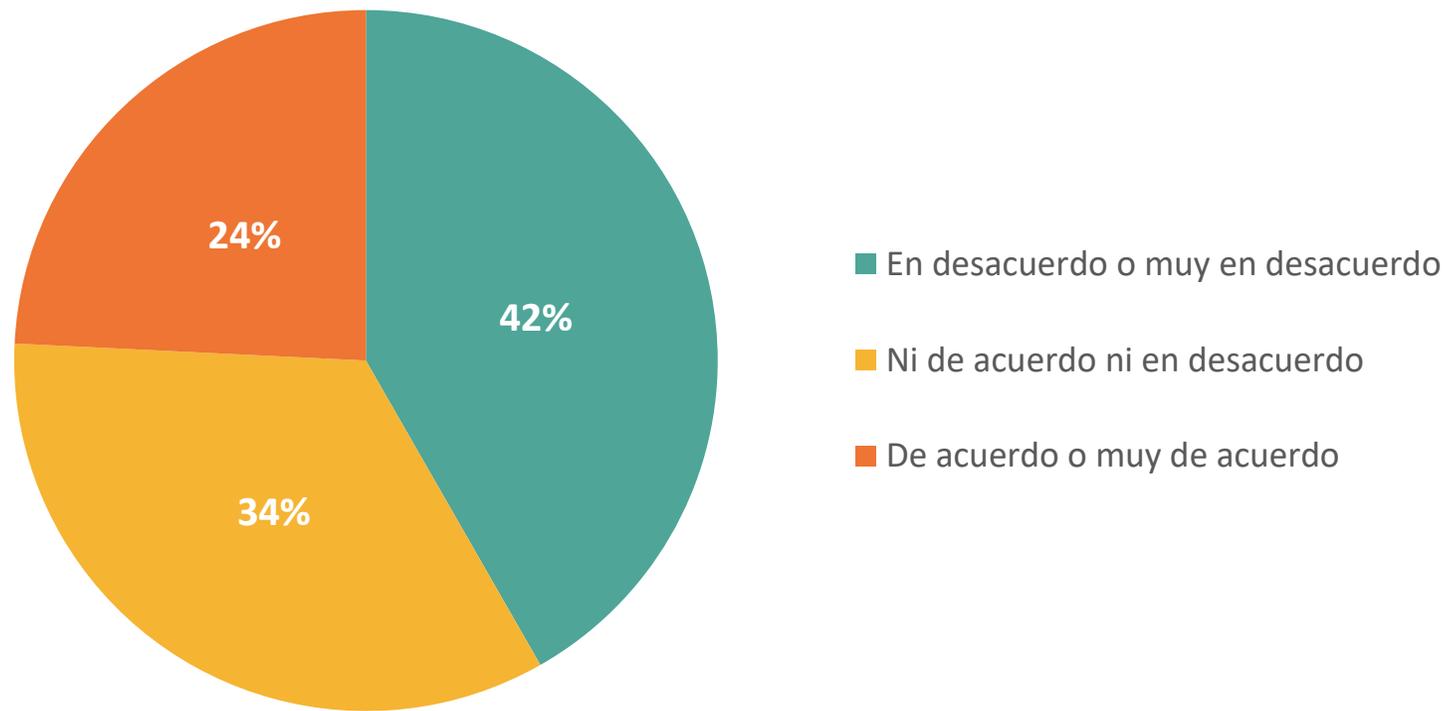




# *Perspectivas* laborales

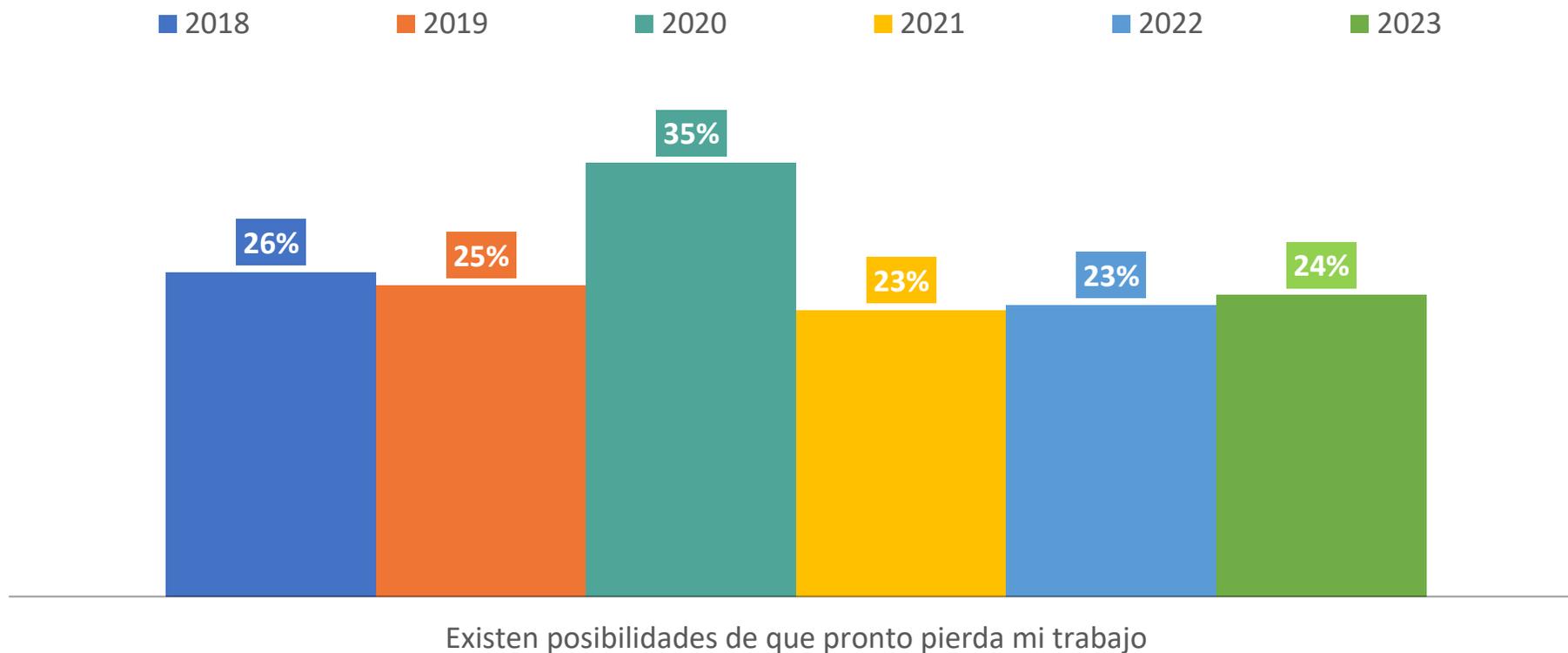
# Riesgo de perder el trabajo

Existen posibilidades de que pronto pierda mi trabajo



# Riesgo de perder el trabajo

% de acuerdo o muy de acuerdo



Existen posibilidades de que pronto pierda mi trabajo

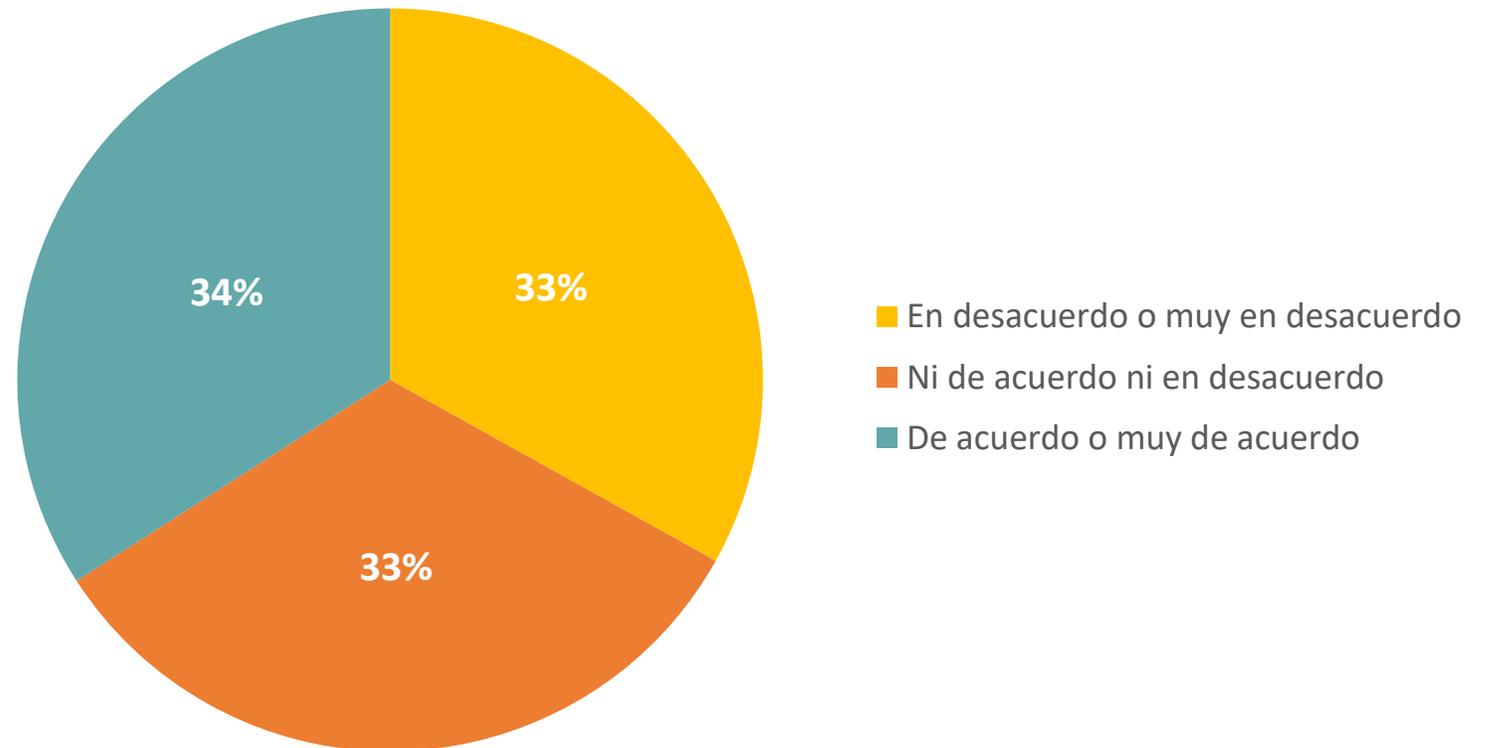
¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones...?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"

Base: 1.454 personas que declaran trabajar en una empresa o de manera independiente

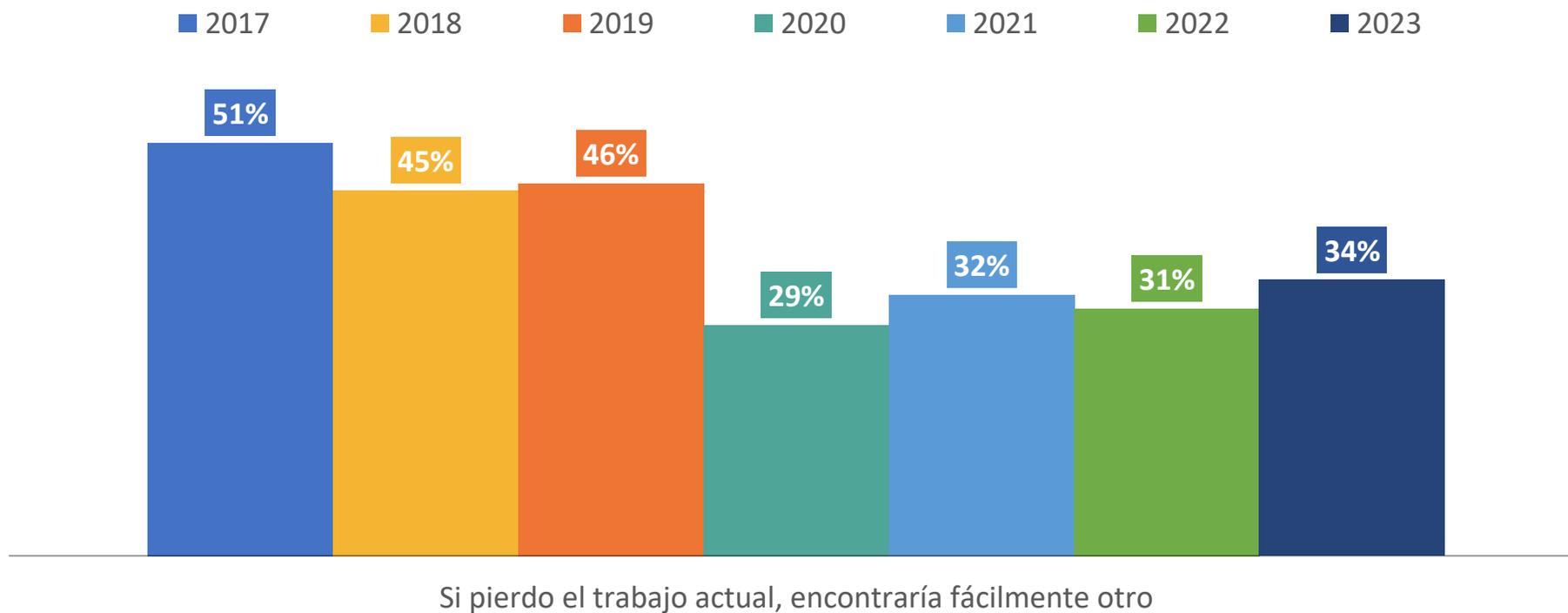
# Percepción de empleabilidad

Si pierdo el trabajo actual, encontraría fácilmente otro



# Percepción de empleabilidad

% de acuerdo o muy de acuerdo



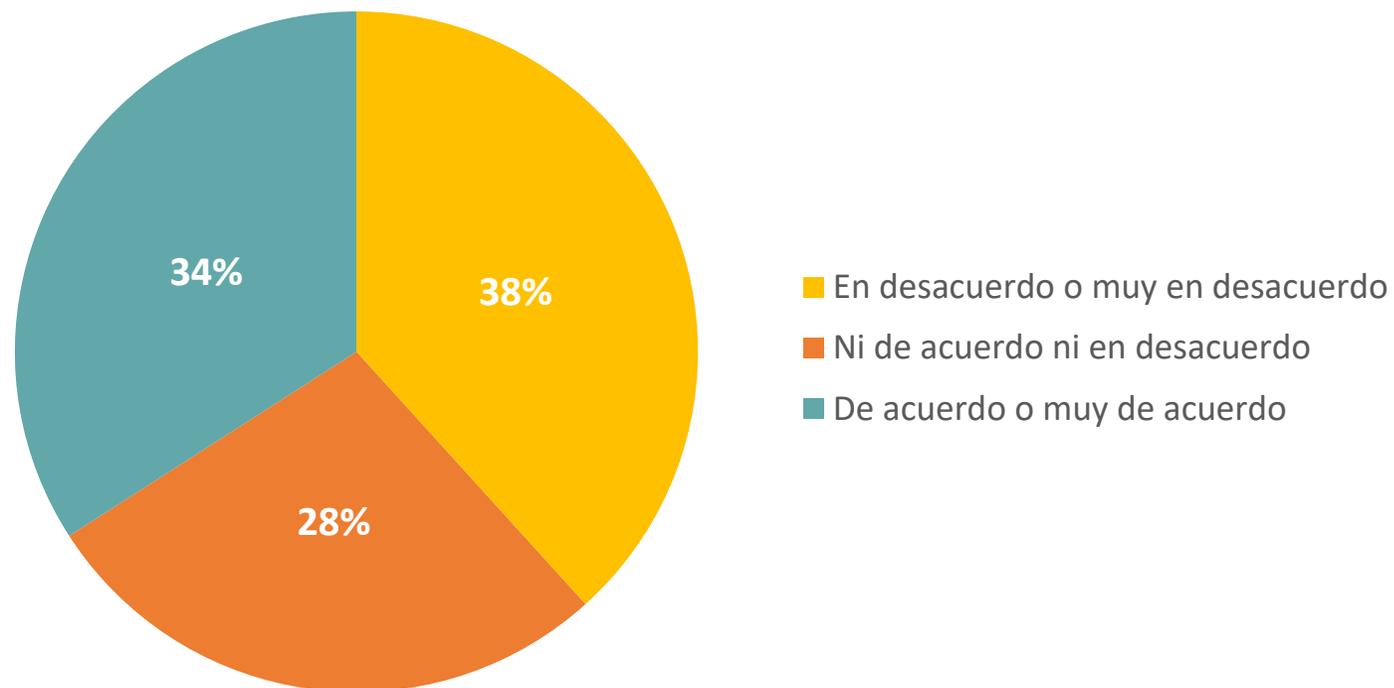
¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones...?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"

Base: 1.454 personas que declaran trabajar en una empresa o de manera independiente

# Acciones para buscar trabajo

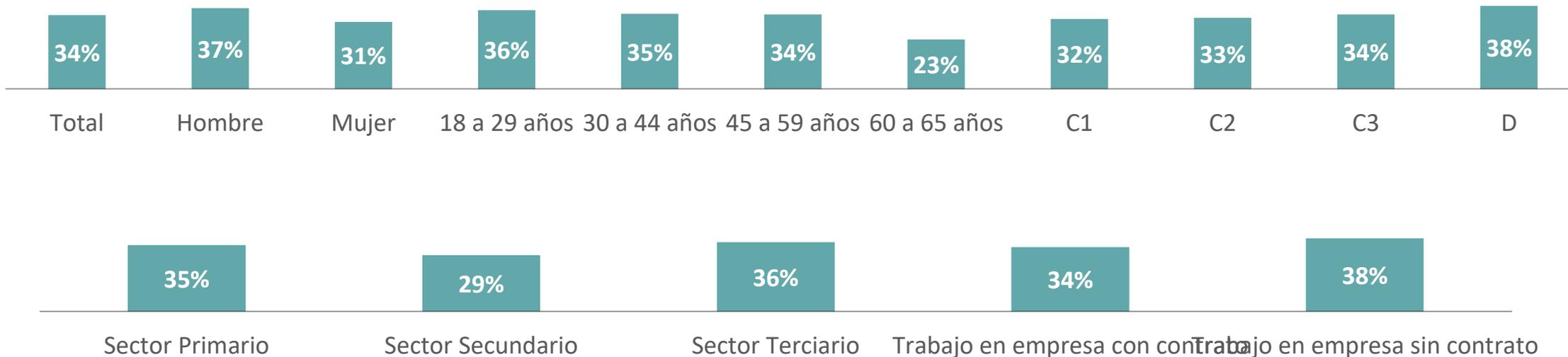
Actualmente estoy tomando acciones para buscar y encontrar otro trabajo



# Acciones para buscar trabajo

% De acuerdo o Muy de acuerdo

■ Actualmente estoy tomando acciones para buscar y encontrar otro trabajo



¿Cuán de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones...?

Escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy en desacuerdo" y 5 es "Muy de acuerdo"

Base: 1.454 personas que declaran trabajar en una empresa o de manera independiente

estudio  
**zqom** *al* **trabajo**



## Patricio Polizzi R.

Director general

[ppolizzi@visionhumana.cl](mailto:ppolizzi@visionhumana.cl)

+56 9 92304368

[visionhumana.cl](http://visionhumana.cl)

