



12

Violencia y acoso en el trabajo

Exposición a conductas intimidatorias, ofensivas y no deseadas por las personas, relacionadas a características personales

“Es una iniciativa para dar cumplimiento al Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo del Ministerio de Salud”



Factores de Riesgo

- Escasas normas de buen comportamiento
 - Subestimación o tolerancia a conductas hostiles
- Falta de reconocimiento a las tareas realizadas
 - Jefaturas poco involucradas con los subordinados



¿Cómo disminuir el riesgo?

Buenas prácticas

- Cero tolerancias para los incidentes de violencia o acoso
- Protocolo de carácter público para saber qué hacer ante situaciones de este tipo
 - Investigar todas las denuncias de violencia o acoso
- Mantener en un mínimo los niveles de riesgo psicosocial laboral en todas las dimensiones



Para más información ingresa a este código QR