

EXIGENCIAS EMOCIONALES



CAPACIDAD PARA ENTENDER LA SITUACIÓN DE OTRAS PERSONAS, SOBRE TODO CUANDO ESAS PERSONAS ESTÁN A SU VEZ CON EMOCIONES INTENSAS.

FACTORES DE RIESGO

- SERVICIOS DE TRATO DIRECTO CON LAS PERSONAS
- CARGA DE TRABAJO Y POCA POSIBILIDAD DE ORGANIZACIÓN



¿CÓMO DISMINUIR EL RIESGO? BUENAS PRÁCTICAS

- OTORGAR TIEMPOS PARA LA RECUPERACIÓN DE TAREAS DE ALTA EXIGENCIA EMOCIONAL
- CONTAR CON UNA ADECUADA INFRAESTRUCTURA FÍSICA QUE PERMITA AL TRABAJADOR ENFRENTAR DE MANERA SEGURA SITUACIONES COMPLEJAS



Para más información visita www.ist.cl o síguenos en nuestras redes sociales

“Es una iniciativa para dar cumplimiento al Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo del Ministerio de Salud”